

CONFÉRENCE EUROPÉENNE DES MINISTRES DES TRANSPORTS

TRANSPORT URBAIN

L'information des voyageurs et les nouvelles technologies

SOMMAIRE

	Page
INTRODUCTION.....	4
1. LE CONSTAT GENERAL.....	5
1.1. Les dispositifs : fonctions et techniques.....	5
1.2. Une classification des systèmes d'information.....	10
1.3. Critères d'évaluation : Bénéfices économiques et sociaux.....	10
1.4. Quelques recommandations pour l'implantation des systèmes automatiques d'information.....	13
1.5. Quel rôle pour les autorités publiques ?.....	15
2. PANORAMA EUROPEEN.....	18
2.1. L'information à domicile ou sur les lieux de travail.....	18
2.2. L'information dans la rue et les lieux publics.....	24
2.3. L'information aux arrêts ou en station.....	28
2.4. L'information à bord des véhicules.....	37
3. QUELQUES EXEMPLES SIGNIFICATIFS.....	41
3.1. Méthode de travail.....	41
3.2. Dispositifs examinés.....	42