



Ci-dessous, vous trouverez les principaux points des rapports de ponctualité placés mensuellement par le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel et par l'opérateur ferroviaire SNCB sur leurs sites respectifs. L'information reprend notamment la ponctualité globale du trafic intérieur voyageurs, le nombre de connexions assurées, les trains supprimés et la répartition de la responsabilité des retards et trains supprimés.

Les rapports détaillés d'Infrabel et de la SNCB sont consultables respectivement via :

- <http://www.infrabel.be/fr/%C3%A0-propos-dinfrabel/ponctualite/rapports>
- <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/entreprise/Ponctualite.aspx>

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Août 2014	Août 2015
Sans neutralisation	93,0%	94,5%
Avec neutralisation	96,7%	98,0%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	92,2%	93,6%
Mesurée sur tout le parcours	91,7%	92,8%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	92,0%	93,7%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

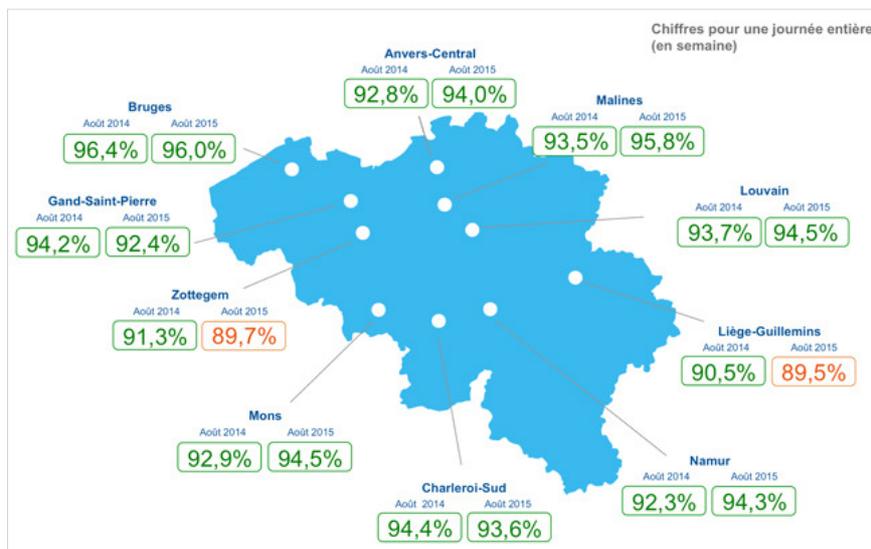
2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: depuis janvier 2015)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Août 2014	Août 2015
90,0%	91,4%

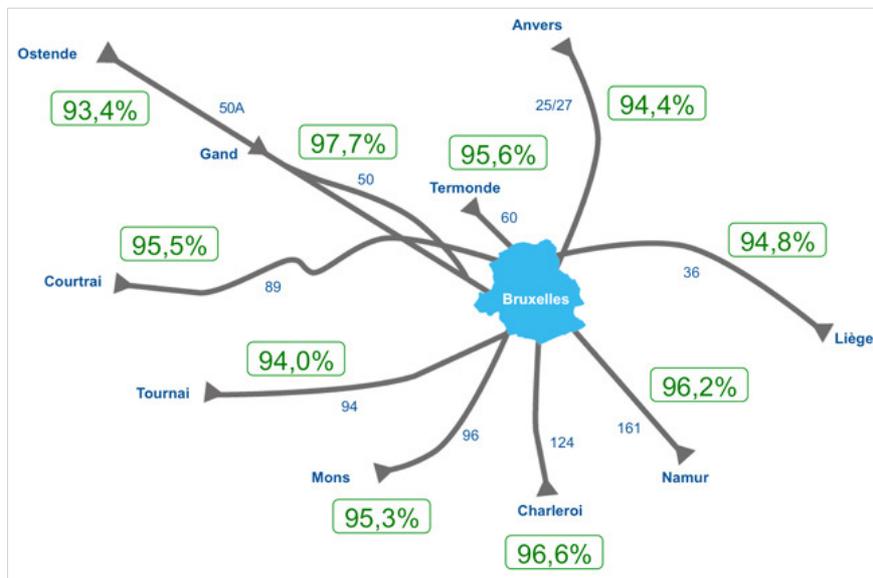
3. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

Infrabel calcule dans 10 grandes gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).



4. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



5. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

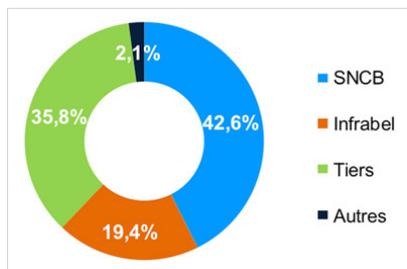
	Août 2014	Août 2015
Nombre de trains supprimés	1.144	872
% du total des trains	1,1%	0,9%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

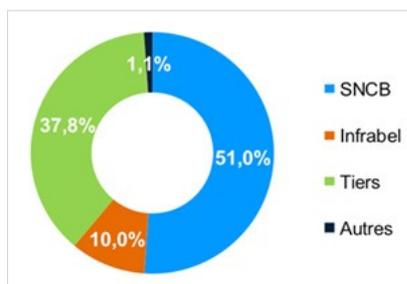
6. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

Responsabilité dans les retards



Responsabilité dans les suppressions de trains



7. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

- 06/08/2015 - Ligne 0/6 - Avarie de locomotive - Bruxelles-Central (1092 min.)
- 12/08/2015 - Ligne 15 - Heurt d'une barrière d'un passage à niveau par un véhicule routier - Herentals (1246 min.)
- 19/08/2015 - Ligne 21A - Grande affluence voyageurs suite au festival pukkelpop - Kiewit (1584 min.)
- 21/08/2015 - Ligne 50A - Avarie de locomotive - Y. Sint-Katherina-Lombeek (1796 min.)
- 31/08/2015 - Ligne 50 - Arbre dans les voies suite orage violent - Aalst (1080 min.)

8. Cas particuliers

A la suite d'une fausse alerte à la bombe dans la gare d'Anvers-Central le 19 août, 41 trains ont été supprimés.