

S

INSTITUT SUPERIEUR DE FORMATION SOCIALE

BONTRIDDER ROLAND

REVENUS STABLES ET POURTANT SURENDETTES

Expérience de travail social à la SNCB

1990-1991

I.S.F.S.

rue de la Poste 111, 1210 Bruxelles Tél. 02/217-79-06

**TABLE DES MATIERES.**

AVANT-PROPOS.....	p.5
INTRODUCTION.....	p.6
1) L'éveil d'une vocation.....	p.7
2) Problématique.....	p.10
3) Questions de point de vue.....	p.12
4) Objet de l'étude.....	p.19
5) Plan de l'exposé.....	p.21
<b>PREMIERE PARTIE : La Solidarité Sociale à la SNCB</b>	
Chapitre I Aperçu historique et institutionnel.....	p.25
Chapitre II La Solidarité Sociale au jour le jour.....	p.37
<b>DEUXIEME PARTIE : Les saisies sur salaire</b>	
Chapitre I Brève enquête.....	p.52
Chapitre II La section saisies sur salaire du service juridique.....	p.56
Chapitre III Aperçu de la législation.....	p.59
Chapitre IV Quelques cas exemplatifs rencontrés.....	p.84

## AVANT-PROPOS

## Troisième partie : QUELQUES ASPECTS DU SURENDETTEMENT

Chapitre I Le profil socio-économique des ménages  
supérieurs surendettés.....p.90

Chapitre II Les formes de crédit.....p.96

Chapitre III Information et éducation du consommateur..p.104

Chapitre IV L'accès à la justice des consommateurs.....p.109

Chapitre V Le projet de loi sur le crédit.....p 113

## Quatrième partie : TRAVAIL D'ACCOMPAGNEMENT

Chapitre I Des cas individuels.....p.122

Chapitre II Budget familial et guidance budgétaire.....p.131

Chapitre III Des expériences intéressantes.....p.139

## Cinquième partie : POINTS DE VUE PSYCHO-SOCIOLOGIQUES.

Chapitre I Aspects sociologiques de la consommation...p.157

Chapitre II L'argent au risque de la psychanalyse.....P.168

Chapitre III Aux marges de la pauvreté, la gêne.....p.174

CONCLUSION.....p.176

BIBLIOGRAPHIE.....p.185

ANNEXES.....p.190