

Stockholm

Stockholm City Conference Centre, "Norra Latin"

5 - 7 juillet 1999

Séminaire Ferroviaire International
AICCF/UIC

Systemes d'information
intégrés pour les clients du rail

JR East : Systemes d'information de la clientèle

Y. YAMAMOTO

Deputy Manager, East Japan Railway Company

SOUS-THEME 1

Les systemes au service des voyageurs