

INHOUD

WOORD VOORAF

INHOUD

INLEIDING	1
1 KENNISMAKING MET GM CONTINENTAL	4
1.1 Karakter van General Motors Continental	4
1.2 Kwaliteit is troef	5
1.3 Moeilijkheden waarmee GM Continental wordt geconfronteerd	5
1.4 GM Continental in cijfers	6
1.5 Aandacht voor het milieu	7
2 GESCHIEDENIS VAN GENERAL MOTORS CONTINENTAL	9
2.1 Profiel van de Belgische vestiging	9
2.1.1 Vlugge uitbreiding	11
2.1.2 Krisisjaren	11
2.1.3 Nieuwe opgang	13
2.1.4 "Plant 2"	14
2.1.5 Moderne tijden	14
3 COMPETITIEVE POSITIE VAN GM CONTINENTAL	17
3.1 De huidige marktsituatie van GM Continental	17
3.2 Westeuropese markt	18
3.3 Japanse invloed	19

3.4	Positie van General Motors Antwerpen	20
4	LEAN MANUFACTURING	27
4.1	Een historische blik op de auto-industrie	28
4.1.1	Een industriële revolutie	30
4.1.2	De uitdaging naar het Westen	33
4.2	Lean manufacturing toegepast op GM Continental	34
4.3	Werk maken van ISO 9002	40
4.3.1	Wat is ISO 9000?	40
4.3.2	Functie van ISO 9000	41
4.3.3	Soorten ISO-normen	42
4.3.4	Waarom ISO 9002?	42
4.3.5	Hoe een ISO 9002 certificaat bekomen?	42
4.3.6	18 paragrafen	43
5	OPPORTUNITeiten VOOR DE BELGISCHE TOELEVERINGSINDUSTRIE IN DE EUROPESE AANKOOPSTRATEGIE VAN GENERAL MOTORS	47
5.1	Inleiding	47
5.2	Leveranciersvereisten	48
5.2.1	Teamgericht modern management	49
5.2.2	Vermogen om te vernieuwen	49
5.2.3	Total Quality	49
5.2.4	Kostenbewust beleid	50
5.2.5	Het milieu	51
5.3	Mogelijkheden die General Motors de huidige en toekomstige Belgi- sche leveranciers kan bieden	53
5.4	De Westeuropese markt	54
5.5	Organisatie van de aankoopactiviteiten	57
5.5.1	Leveranciersgroepen	57
5.5.2	In de praktijk	58
5.6	Overzicht van aangevoerde onderdelen in 1993	61
6	EEN CASE STUDY VAN SUPPLY-IN-LINE-SEQUENCE	62

6.1	Wat is Supply-in-line-Sequence?	62
6.2	Johnson Controls over de hele wereld	63
6.3	Oprichting en groei van Johnson Controls te Geel	66
6.4	Just-in-time produktie bij Johnson Controls	67
6.5	Voordelen van JIT en SILS	68
6.6	SILS van toepassing op Johnson Controls	69
6.7	Advanced Shipping Centre (ASC)	75
7	FYSIEKE DISTRIBUTIE VAN DE WAGENS	77
7.1	Zender 5 Traffic	77
7.2	Wegtransport	79
7.2.1	Cobelfret	81
7.2.2	Shackle	81
7.3	Spoorwegvervoer	82
7.4	Zeevervoer	83
7.5	Overzicht van uitgevoerde wagens	84
	BESLUIT	85
	BIJLAGEN	
	LITERATUURLIJST	