



SNCR

**NOTRE CENTRE DE  
DOCUMENTATION EST  
BIEN VIVANT**

L. CARLIER

**Possédez-vous un livre sur les abeilles? Comment créer un jardin d'agrément? Ces questions nous rappellent notre bibliothèque d'antan, à laquelle de nombreuses personnes songent encore avec un brin de nostalgie...**

**Après une sélection minutieuse et une première vente de livres couronnée de succès au début de l'année, les ouvrages qui ne pouvaient plus être utilisés à des fins professionnelles ont été retirés de nos rayons et écoulés.**

**Le répertoire, qui compte quelque 600 000 fiches touchant à maints sujets ferroviaires, demeure néanmoins le témoin d'un demi-siècle de recherches documentaires. Une collection unique qui conserve toute sa valeur historique...**

**Mais quel est aujourd'hui le visage de notre centre de documentation?**

**DOCUMENTATION ET DOCUMENTALISTES**

Le terme «documentation» désigne à la fois l'action de rechercher des documents et l'ensemble des documents réunis. Une telle définition recouvre aussi bien les aspects de cette activité – la collecte, le classement, le stockage, l'accessibilité, la consultation et la diffusion de l'information – que toutes les activités connexes. C'est ici qu'interviennent les documentalistes chargés de répertorier et de véhiculer cette masse d'informations de l'éditeur au lecteur potentiel. Ils élaborent des systèmes de classification, de bibliographies et des revues spécialisées. Au cours de ces dernières années, le nombre de nouvelles publications a connu un accroissement spectaculaire. Dans le même temps, l'informatisation s'est développée, permettant une approche plus efficace de

l'information scientifique et technique.

**PROJET DIANE**

Diane est un système de consultation directe des informations via une banque centrale de données.

Il est le fruit d'une collaboration étroite entre le département Informatique et le Centre de documentation, à laquelle Tractebel a apporté son soutien logistique.

Ce projet a démarré à la mi-1992 avec l'introduction d'informations dans cette banque de données et devrait se poursuivre avec celle de références bibliographiques, de telle sorte que l'on puisse établir très rapidement une bibliographie sur un sujet déterminé avec ou sans résumé des articles sélectionnés.

Par ailleurs, les articles étant scannés et stockés sur disque

optique, ils peuvent être visualisés à l'écran. Les services de traduction et le laboratoire (Schaerbeek) seront bientôt connectés au réseau et pourront ainsi introduire des informations ou consulter la banque de données.

Ultérieurement, le système assurera la gestion centrale des normes.

D'autre part, un système automatisé de gestion des archives a vu le jour, toujours grâce à Diane. L'intérêt d'un tel service réside dans le fait que le flux d'informations est mieux cerné et mieux distribué vers ses destinataires.

**QUELLES SOURCES D'INFORMATION ET QUELS SERVICES?**

Le centre dispose d'un large éventail de littérature spécialisée. Une grande partie des périodiques est mise en

circulation. Afin d'offrir un meilleur service, les listes d'envoi seront limitées à 20 lecteurs à partir de 1993, du moins pour les revues ferroviaires. Les articles d'utilité générale sont réunis mensuellement dans le bulletin de documentation dans lequel figurent également les nouvelles acquisitions de livres, les rapports annuels, etc. À la fin du bulletin se trouve un formulaire permettant d'emprunter des ouvrages ou d'obtenir des photocopies d'articles.



## COLLABORATION

Une collaboration étroite avec différents départements et districts est indispensable à la poursuite d'une stratégie cohérente.

En outre, il convient de garder à l'esprit qu'un centre de documentation, version 1993, se doit de développer les contacts et l'échange de bulletins de documentation et d'information, tant au niveau national qu'international...

Sur le plan national, notre centre entretient des contacts réguliers avec la Poste, Belgacom, le ministère des Transports, l'UTP, ...

Sur le plan international, des délégués des services de documentation et des bibliothèques de différents pays européens participent à un projet ambitieux dirigé par l'UIC, à Paris. Le projet DEFI (Documentation électronique ferroviaire internationale) prévoit une banque commune de données, consacrée aux «transports» et qui pourrait éventuellement être commercialisée à un stade ultérieur.

Le nouveau système devrait être lancé en juin 1993 sous la surveillance de la CEMT (ministère des Transports) et fonctionne via un serveur de l'ASE (Agence spatiale européenne).

## A L'ETUDE

Les banques de données externes et le CD-ROM constituent pour le public des fichiers d'informations structurés.

Qu'est-ce qu'un CD-ROM?

Un CD-ROM (compact disc read only memory) est un disque compact qui fait partie, tout comme la vidéo et le «disque vidéo», des supports

d'information optiques. Le CD-ROM ne peut être utilisé que pour la lecture; il est donc impossible d'effacer ou de modifier les données d'un disque. L'information est gravée sur la surface par rayon laser. Les ordinateurs de la nouvelle génération sont à présent équipés d'un lecteur de CD-ROM, de telle sorte qu'un profane peut se frayer un chemin dans le programme grâce aux menus et ainsi obtenir une réponse à ses questions.

Citons quelques avantages de ce support : capacité de stockage importante (550 Mb par disque), robustesse et convivialité. Les applications susceptibles de servir les intérêts de notre Société, comme par exemple Medline pour le service médical, sont actuellement à l'étude.

## BANQUE DE DONNEES EXTERNES

Les recherches s'effectuent sous la forme d'un dialogue établi par le biais d'un terminal composé d'un clavier, d'un écran et d'une imprimante. Elles sont exécutées «on line» sur des ordinateurs centraux (serveurs) via des lignes téléphoniques et des réseaux. Moyennant paiement, les systèmes d'information peuvent être interrogés dans l'une ou l'autre langue ou procédure de recherche. L'ASE possède un serveur ainsi que quelque 150 banques de données rassemblant des informations sur la plupart des disciplines scientifiques. Outre le management, la chimie, l'économie, la médecine et la sécurité, on y trouve TRANSCOD (Transport) qui, à l'avenir (en coopération avec d'autres pays membres de l'UIC) pourrait constituer une importante source d'information pour notre Société.

## COLLABOREZ AVEC NOTRE CENTRE DE DOCUMENTATION

La circulation de l'information dans notre Société peut encore être améliorée. Les comptes rendus intéressants, les rapports de stage, les études et autres, qui pourraient se révéler utiles pour beaucoup d'entre nous, restent trop souvent confidentiels.

Dès lors, ne serait-il pas opportun d'en procurer un exemplaire au Service de documentation, afin de rendre les informations véhiculées par le document accessibles à toute personne intéressée?

Les documentalistes sont ouverts à la critique; des propositions en vue de l'achat de nouveaux ouvrages et périodiques sont également les bienvenues.

Les personnes intéressées par notre méthode de travail et/ou les applications de notre système automatisé peuvent toujours demander une démonstration.

Chaque année, plus de 700 000 livres et 100 000 revues techniques sont publiés; c'est pourquoi, nous voulons éviter à chacun le désagrément de se noyer dans le flux d'informations.

Le Centre de Documentation vous souhaite la bienvenue... □