

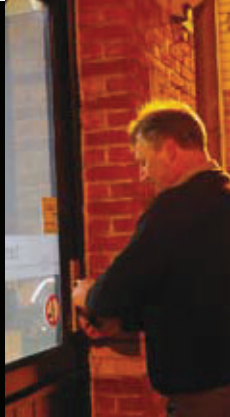


DE WERKDAG VAN JAN FRANCKEN

EXPLOITATIE- KLERK

Jan Francken

>1962 Jan wordt geboren in Kalmthout >Diploma A3 TSO
>1981 Na één jaar in de privé te hebben gewerkt, gaat Jan aan de slag bij NMBS als spoorlegger >1982 Na zijn legerdienst werkt Jan eerst als schrijver in Antwerpen, later als exploitatieklerk
>1986 Jan wordt exploitatieklerk in het station Essen >1988 Tot op vandaag werkt hij als exploitatieklerk in het station Heide.



09:30 Postpunt

In het station Heide verkoopt Jan ook postzegels en kunnen aangetekende zendingen afgehaald worden. Hier neemt hij een postpakket aan en scant het in. Het pakket zal die dag nog vertrekken.



11:00 Administratie

Tussen de verkoop van de treinbiljetten door, houdt Jan ook de administratie bij. De voorraad postzegels is bijna uitgeput, Jan bestelt er elektronisch een aantal bij. Om 11.24 u overhandigt hij alle briefwisseling aan de treinbegeleider. Zij zal alles afleveren in het station van Antwerpen-Centraal.






06:00 **Het station Heide**
Jan opent het station om 06.00 u.
Hij zet het alarm af, start het
verkoopssysteem SABIN op en
maakt het postpunt gebruiksklaar.



06:15 **Openen wachtzaal**
Een kwartiertje later opent Jan de
deuren van de wachtzaal en zet de
stripfiguren Suske en Wiske buiten. In
het station Heide staat alles in het teken
van deze beroemde stripfiguren. Jan is
dan ook nauw betrokken bij allerhande
activiteiten rond de strips van Willy
Vandersteen. Aan het loket worden
naast de treinsbiljetten ook strips en
postkaarten verkocht waarop het station
Heide vaak te zien is.



06:30 **Aangetekende zendingen**
De postbode komt langs en bezorgt Jan de
aangetekende zendingen. Die worden
onmiddellijk ingescand en geregistreerd in de
computer.

08:30 **Aan het loket**
De hele voormiddag is het een gaan en komen van
reizigers die een treinsbiljet willen kopen of info
wensen. Jan bedient hen telkens met veel plezier.



12:30 **De Post**
Jan scant de binnengekomen
post en stopt alle brieven en
pakjes in de postzak. Iedere
middag komt de postbode de
zak ophalen, zodat alles nog die
dag kan vertrekken.

13:30 **Einde werkdag**
Om de dag af te sluiten telt Jan de
inkomsten van het loket, schrijft ze
in het depotschrift in en bergt ze
op in de kluis. Het loket en de
wachtzaal worden afgesloten.
Nog enkel het alarm inschakelen
en Jan kan om 14.00 u tevreden
naar huis.

