



UNE JOURNÉE AVEC JAN FRANCKEN

COMMIS D'EXPLOITATION

Jan Francken >1962 Jan est né à Kalmthout > Diplôme A3 TSO >1981 Après avoir travaillé un an dans le privé, Jan commence à la SNCB en tant que poseur de voies >1982 Après son service militaire, Jan est d'abord écrivain à Anvers avant de devenir commis d'exploitation >1986 Jan devient commis d'exploitation dans la gare de Essen >1988 Jusqu'à aujourd'hui, il travaille comme commis d'exploitation à la gare de Heide.



09:30 Le point Poste

Jan vend également des timbres postaux dans la gare de Heide. De même, il y est possible d'y retirer les recommandés et de déposer un paquet postal. Jan prend alors soin de le scanner et le paquet peut encore partir le jour même.



11:00 Administration

Entre la vente des billets de train, Jan tient à jour l'administration. Quand le stock de timbres est presque fini, Jan en commande d'autres électroniquement. A 11h24, il transmet tout le courrier à l'accompagnatrice de train qui le livre à son tour à la gare d'Anvers Central.





06:00 La gare de Heide

Jan ouvre la gare à 06h00. Il éteint l'alarme, démarre le système de vente SABIN et met le point postal en service.



06:15 Ouverture de la salle d'attente

Un quart d'heure plus tard, Jan ouvre les portes de la salle d'attente et met les personnages de bande dessinée Bob et Bobette dehors. Toute la gare de Heide est d'ailleurs marquée de l'empreinte de ces célèbres personnages. Il va de soi que Jan se sent très impliqué par toutes les activités tournant autour des B.D. de Willy Vandersteen. Même au guichet, à côté des billets de train, il est possible d'acheter des B.D. et des cartes postales sur lesquelles figure souvent la gare de Heide.



06:30 Recommandés

Le facteur passe et lui dépose les recommandés. Ceux-ci sont directement scannés et répertoriés dans l'ordinateur.

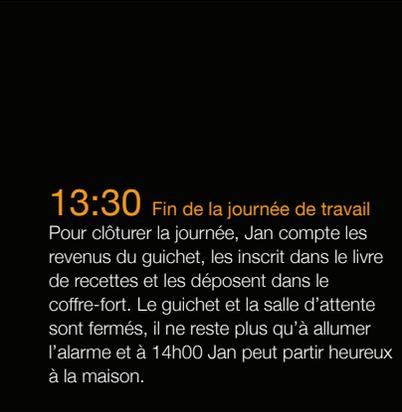
08:30 Au guichet

Tout l'avant-midi, Jan assiste à des allers venus de voyageurs qui viennent acheter un billet de train ou qui souhaite obtenir des infos. A chaque fois, il sert ces clients avec beaucoup de plaisir.



12:30 La Poste

Jan scanne tout le courrier entrant et met les lettres et paquets dans le sac postal. Chaque midi le facteur passe prendre le sac afin que tout puisse encore partir le jour même.



13:30 Fin de la journée de travail

Pour clôturer la journée, Jan compte les revenus du guichet, les inscrit dans le livre de recettes et les dépose dans le coffre-fort. Le guichet et la salle d'attente sont fermés, il ne reste plus qu'à allumer l'alarme et à 14h00 Jan peut partir heureux à la maison.

