

BETERE DIENSTVERLENING

NIEUW STATION IN KOKSIJDE

Koksijde, aan de Belgische kust, heeft sinds 14 januari 2012 een nieuw station. Het was net op tijd klaar voor het WK Cyclocross op 28 en 29 januari.

Koksijde is de enige gemeente in ons land die eigenaar is van een stationsgebouw en dat verhuurt aan NMBS. NMBS investeerde zelf ook 36.000 euro in het project om het zo vlot mogelijk te laten verlopen. En dat is gelukt want het station was op tijd klaar om het WK Cyclocross te verwelkomen.

Kwalitatieve dienstverlening

De officiële opening vond plaats in het bijzijn van de burgemeester van Koksijde Marc vanden Bussche, Marc Descheemaecker (gedelegeerd bestuurder van NMBS) en Luc Vansteenkiste (directeur-generaal van Infrabel).

Marc Descheemaecker: "Ik ben bijzonder verheugd over dit vernieuwd stationsgebouw. Een kwalitatieve dienstverlening is belangrijk voor onze klanten. Zo hebben we al het aanbod voor Koksijde versterkt met onder

meer de moderne M6-treinen en een speciale studententrein. Voor dit nieuwe station hebben we de nieuwste ontvangssystemen voorzien: modern design, nieuwe loketschermen, speciale assistentiezuil voor mensen met een beperkte mobiliteit, technisch systeem (ringleiding) waardoor loketbediende op zelfde 'golflengte' kan communiceren met slechthorenden, enzovoort. Een positieve evolutie niet alleen voor NMBS maar ook voor de hele regio."

De moderniseringswerken waren noodzakelijk want het oude stationsgebouw was 60 jaar oud en voldeed niet meer aan de hedendaagse verwachtingen van de treinreizigers. Het gebouw stond te dicht bij de sporen en er was een te groot hoogteverschil tussen het perron en de trein.



Daarom heeft Infrabel besloten het perron te verhogen en verlengen tot 350 meter zodat er voortaan langere treinen kunnen stoppen. Daarnaast werd het perron ook uitgerust met moderne reizigersvoorzieningen zoals een nieuwe bevloering, zitbanken, verlichting en sonorisatie. Door deze aanpassingen kunnen maandelijks zowat 10.000 reizigers nu nog veiliger en vlotter de trein in- en uitstappen.

Design

Het vernieuwde gebouw is eerder bescheiden van omvang maar wel heel functioneel. Het is opgericht volgens de principes van passiefbouw, met comfortabele wachtruimtes en duidelijke informatie voor de reizigers. Het gebouw staat in verbinding met een plein waar alle vervoersmodi (bus, auto, tram, taxi,...) op aansluiten. De parking aan het station werd ook vernieuwd. Dankzij deze naadloze aansluiting tussen perron en stationsplein kunnen alle reizigers - ook de minder mobiele - steeds vlot en comfortabel de trein nemen in Koksijde.

Omdat veiligheid de absolute prioriteit is voor NMBS en Infrabel, wordt de lijn Deinze – Lichtervelde – De Panne uitgerust met het automatische stopsysteem TBL1+.

In juni zal ook Koksijde over TBL1+ beschikken.

200.000 of het aantal klanten dat via deurwaarders zal aangemaand worden achterstallige bedragen te betalen aan NMBS. **75%** van deze mensen zijn recidivisten. Eén klant heeft een onwaarschijnlijke "track record" van **995** overtredingen!



Tweets #nmbs

Fijne conducteur op trein van antwerpen naar gent! #humor @nmbs

Thursday, January 26, 2012, 16:06:15
by Freekstevens

Vandaag heeft een collega van de #NMBS iemand aangereden met de trein. Daar bestaat geen training voor. Sympathie en begrip van ons.

Friday, January 27, 2012, 14:10:15
by Dagoke

Trein met bijna 20 min vertraging maar door goede en perfect 2talige communicatie van de conducteur geen frustratie #nmbs

Wednesday, March 28, 2012, 17:34:38
by Dubtje

De communicatieskills van de #nmbs zijn er de laatste maanden wel echt op vooruit gegaan. Open communicatie, daar win je mee.

Friday, February 17, 2012, 20:25:01
by Defre

Hoe zou het zijn met de NMBS treinbegeleider die @tsiffer van de trein heeft gezet. Ondertussen een telefoontje gekregen van de baas? (*)

Wednesday, February 15, 2012, 19:49:51
by Pietel

(*) Neen, geen telefoontje. Wel een brief met gelukwensen als steunbetuiging.

Al 2 dagen discussie over iemand die in fout is en dan nog gekrenkt is dat iemand zn werk doet. #NMBS #ongelooflijk

Wednesday, February 15, 2012, 22:57:48
by Supersicch