



DE WERKDAG VAN MARIE-ANN VAN GANSBEKE

PROTOCOL OFFICER

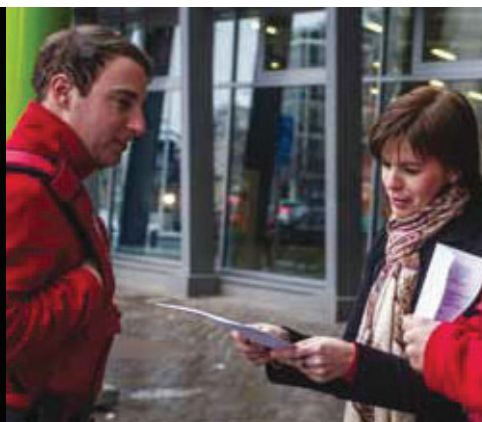
Marie-An Van Gansbeke

> 1973 Marie-An wordt geboren in Oudenaarde > Na haar studies start ze haar loopbaan onmiddellijk bij NMBS. Eerst als commercieel bediende bij Eurostar in 1996, 2 jaar later aan de internationale loketten in Brussel-Zuid > 2007 Marie-An slaagt voor het examen van onderbureauchef en gaat aan de slag op het secretariaat van de regiomanager van Brussel-Zuid > 2010 Marie-An wordt verantwoordelijke van de protocoldienst van NMBS in Brussel-Zuid

11:15

Securail

Marie-An overloopt met de collega's van Securail hoe het onthaal zal verlopen. Ze leggen vooraf het parcours af dat ook de VIP zal volgen, zodat zijn veiligheid kan gegarandeerd worden. Marie-An gaat, samen met Securail, na of de parking vrij is en of de chauffeurs voor de betrokken VIP al zijn aangekomen.



11:35

Aan de telefoon

Nog even naar de onderstationschef bellen om te checken of de trein op tijd zal aankomen en of het perron niet gewijzigd is. Alles loopt zoals gepland.



11:40

Onthaal Lagarde

Om 11u47 komt de Thalys uit Parijs aan. Marie-An verwelkomt Christine Lagarde, managing director van het Internationaal Monetair Fonds, en zorgt ervoor dat zij goed begeleid wordt naar de parking.



33

> DE WERKDAG



07:30 Op bureau

Vandaag staat het onthaal van 2 VIP's op het programma. Marie-Anne checkt of er nieuwe aanvragen zijn binnengekomen. Die bekijkt ze samen met haar collega Vanessa. Ze winnen de nodige inlichtingen in, maken een organisatienota op en bereiden het onthaal van de VIP voor. Marie-Anne werkt de administratie nog verder bij voor ze naar het station vertrekt.



11:25 Op het Thalys-perron

Hier bespreekt Marie-Anne met de onderstaationschef op het perron de plaats van het rytuig waar de VIP's zich bevinden. Zo kan het onthaal in de beste omstandigheden georganiseerd worden.



13:50

Aankomst Franse minister

Het is een drukke dag. Naar aanleiding van een vergadering van de Eurogroep in Brussel komt de Franse minister van Financiën, Moscovici, met de Thalys aan. Hij wordt samen met de Franse ambassadeur begeleid naar de parking.

14:30 In de VIP-salons

Samen met haar collega Maurice gaat Marie-Anne na of de VIP-salons opnieuw in orde zijn voor de bezoekers. Drinkjes worden aangevuld, kranten en magazines vervangen. Alles moet klaar zijn want morgenvroeg wordt opnieuw een VIP verwacht. Nog snel naar het bureau om de mails te lezen en dan zit een drukbezette, maar boeiende werkdag erop.

