



## UNE JOURNÉE AVEC MARIE-ANN VAN GANSBEKE

# PROTOCOL OFFICER

### Marie-Ann Van Gansbeke

> 1973 Marie-Ann naît à Audenarde. Après ses études, elle commence son cursus professionnel à la SNCB. D'abord comme agent commercial chez Eurostar en 1996, et deux ans plus tard aux guichets internationaux à Bruxelles-Midi

> 2007 Marie-Ann réussit l'examen de sous-chef de bureau et poursuit sa carrière au secrétariat du manager de région de Bruxelles-Midi > 2010 Marie-Ann devient responsable du service du protocole de la SNCB à Bruxelles-Midi.

### 11:15

#### Securail

Marie-Ann parcourt avec les collègues de Securail le déroulé de l'accueil. Ils refont encore une fois en live l'itinéraire que les VIP vont suivre, de telle sorte que leur sécurité puisse être garantie. Marie-Ann vérifie avec Securail si le parking est bien libre et si les chauffeurs des VIP en question sont déjà arrivés.



### 11:35

#### Au téléphone

Encore un petit coup de téléphone au sous-chef de gare pour checker si le train arrivera à temps et s'il n'y a pas un changement de voie. Tout se déroule comme prévu.



### 11:40

#### Accueil de

#### Christine Lagarde

Le Thalys arrive de Paris à 11h47. Marie-Ann accueille personnellement Christine Lagarde, directrice générale du Fonds Monétaire International et s'assure qu'on l'accompagne bel et bien jusqu'au parking.



# 33

> UNE JOURNÉE AVEC



## 07:30 Au bureau

Au programme aujourd'hui, l'accueil de deux VIP. Marie-Ann vérifie d'abord si de nouvelles demandes lui sont parvenues. Un check qu'elle fait avec sa collègue Vanessa. Elles recherchent les infos nécessaires, élaborent une note d'organisation et préparent l'accueil à prévoir. Marie-Ann fait encore un peu de travail administratif, puis elle se rend en gare.



## 11:25 Sur le quai Thalys

L'emplacement de la voiture d'où descendront les VIP est bien sûr déjà fixé. Sur le quai, Marie-Ann et le sous-chef de gare discutent des derniers détails. L'accueil des deux personnalités pourra alors ainsi se dérouler dans les meilleures conditions.



## 13:50

### Arrivée du Ministre français

C'est un jour chargé ! Pierre Moscovici, le Ministre français des Finances, arrive lui aussi avec le Thalys. Il participe à Bruxelles à une réunion de l'Eurogroupe. Avec l'ambassadeur de France, ils sont accompagnés jusqu'au parking.

## 14:30 Dans les salons VIP

Avec son collègue Maurice, Marie-Ann vérifie si les salons VIP sont à nouveau en ordre pour de nouveaux visiteurs. Ils s'assurent que des boissons sont bien prévues et que les journaux et magazines sont en bonne place. Tout doit être prêt car demain matin, un nouveau VIP y est attendu. Marie-Ann fait encore un rapide saut au bureau pour lire ses mails. C'est la fin d'une journée bien chargée mais tellement passionnante.

