

ZOOM



# L'AT Hasselt ROCKS!

**Respect**  
**Ouverture**  
**Correct**  
**Klantgericht**  
(orienté client)  
**Stiptheid**  
(ponctualité)

**Respect + ouverture + correct + klantgericht (orienté client) + stipt (ponctuel) = ROCKS. Ces valeurs sont un exemple concret de BeLEAN. Ce projet doit rendre nos ateliers encore plus efficaces et productifs. L'AT Hasselt a choisi de tout mettre en œuvre pour que cette nouvelle façon de travailler fonctionne. Rencontre avec Gaetan Vanlokeren, la force vive de ROCKS.**

Les équipes de l'AT Hasselt se composent de mécaniciens et d'électromécaniciens. Il était dès lors impératif que les teamleaders et les membres de leurs équipes soient sur la même longueur d'onde en ce qui concerne le comportement et l'attitude à adopter pendant le travail. Afin d'éviter des tensions, un partage équilibré du travail et un management efficace étaient impératifs. Bref, des directives claires concernant l'attitude et le comportement pendant le boulot s'imposaient. Mais pourquoi se lancer dans ROCKS ?

**GV:** Un livre sur le lean management m'a appris qu'un management efficace repose sur des valeurs communes, et pas sur la hiérarchie ou l'intimidation. La voix de chaque collaborateur compte vraiment.

## Comment avez-vous déterminé les valeurs 'ROCKS' ?

**GV:** Tous les responsables de l'atelier ont suivi un leadership-training. Ensemble, ils ont défini les valeurs et les normes. Cette réflexion reposait sur une approche humaine. Les chefs doivent donner

le bon exemple et convaincre leurs équipes. Il est essentiel que tout le monde adhère à 200% à cette nouvelle approche.

## Une vraie révolution sur le terrain ?

**GV:** Oui. Les responsables ont très vite adopté le nouveau concept. Mais dans les équipes, il y avait une certaine méfiance car de nombreux collaborateurs pensaient que leurs efforts n'allaient pas être appréciés. Nous avons littéralement 'amené' le concept auprès de chaque collaborateur de l'atelier



ROCKS encourage les collaborateurs à enregistrer leur charge de travail exacte par le biais des kiosques.

Les whiteboards meetings démarrent et balisent la journée de travail.



PRÉNOM Gaetan | NOM Vanlokeren | AGE 34 ans |  
DOMICILE Alken | LIEU DE TRAVAIL Atelier de traction  
à Hasselt | JOB ingénieur principal - chef de division



*"Il y a plus de dialogue qu'avant. Les collaborateurs sentent que leur avis compte."*

et ce, par le biais de sessions d'informations et d'affiches.

### ROCKS, ça donne quoi dans la pratique ?

**GV:** Les équipes parcourent la répartition du travail lors des whiteboard meetings quotidiens. Lors de ces meetings, les collaborateurs peuvent aussi proposer des améliorations. En plus, les chefs se concertent deux fois par jour pour déterminer les engins prioritaires et répartir les collaborateurs en fonction du volume de travail. Nous affichons aussi

les propositions d'améliorations réalisées dans l'atelier.

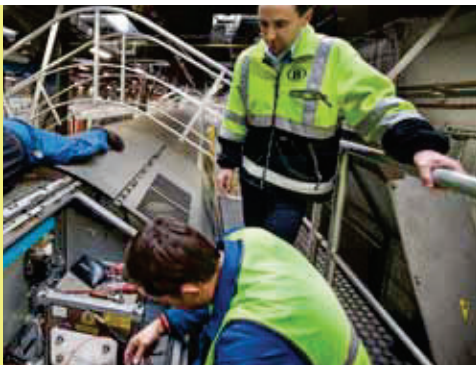
### Des résultats concrets ?

**GV:** Il y a plus de dialogue et tout le monde se sent plus impliqué. Les collaborateurs sentent que leur avis compte vraiment. Comme le respect et l'honnêteté sont très importants, nous encourageons nos collaborateurs à pointer rigoureusement quand ils 'attendent' du travail. Ainsi, ils peuvent effectuer des travaux 'périphériques', comme ranger un poste de travail ou aider un collègue.

Des activités qui apportent de nouvelles compétences et qui améliorent la productivité.

### Des équipes convaincues sont la condition sine qua non pour que ROCKS fonctionne ?

**GV:** Oui, nous créons une dynamique sur base de valeurs communes. L'objectif est d'arriver à une manière de travailler qui marche aussi sans l'intervention du responsable d'équipe. Cela doit venir des personnes elles-mêmes.



Grâce à ROCKS, le gens se parlent plus. Ils sentent que leur avis compte.

