

Le coefficient de majoration est de 2 pour les envois de marchandises dont le poids au m3 est inférieur à 75 kg/m3.

Une liste B non limitative reprend les marchandises les plus courantes de ces catégories.

Une liste C donne des coefficients spéciaux à des marchandises très légères.

Les marchandises des listes A et B peuvent bénéficier du coefficient inférieur s'il est fait mention sur le bulletin d'expédition d'un poids au m3 respectivement supérieur à 150 kg/m3 et 75 gk/m3.

Voir le tableau des coefficients de majoration des poids à la page 5.

Comme auparavant, les clients réguliers qui expédient des marchandises de poids, variable au m3, peuvent obtenir auprès de S.N.C.B.-COLIS un coefficient forfaitaire pour l'ensemble de leur trafic.

\*\*\*

#### Conclusions :

S.N.C.B.-COLIS en créant son nouveau tarif a renoncé délibérément à la formule facile d'une majoration générale des prix. Il a été jugé préférable de maintenir le niveau du chiffre d'affaires sur le trafic acquis en escomptant une augmentation des ressources par l'adhésion d'une clientèle nouvelle et nombreuse.

La confiance que nous mettons dans cette politique dynamique a des points d'appui solides :

— Parallèlement à la politique commerciale poursuivie, nous réalisons progressivement l'amélioration de nos structures et de nos moyens.

— La qualité de notre service engendre la confiance des industriels et commerçants. Cela s'est traduit par une augmentation de notre trafic malgré la situation économique peu favorable du moment.

\*\*\*

#### Comment obtenir le nouveau Fascicule V ?

Le Fascicule V peut être obtenu en versant la somme de 300 F au C.C.P. 1010 de la S.N.C.B. à Bruxelles et en portant au verso du talon du bulletin de virement ou de versement, la mention « Fascicule V » ou « Bundel V » selon que l'édition française ou néerlandaise est désirée.

Le prix de 300 F couvre la fourniture du tarif, de la farde de protection, des suppléments futurs et la taxe de transmission.

# L'expédition des colis n'est pas un problème. Simplifications nombreuses pour le client régulier.

DC 1809 ter		1	GARE DE DESTINATION	LOTISSEMENT	Départ «POINTS TAXES» Arrivée		EXPRESS
B		BULLETIN D'EXPÉDITION		Affranchissement		N° du bulletin (A reproduire sur les étiquettes) <b>747</b>	
Les parties entourées d'un trait gras sont à remplir par l'expéditeur							
Destinataire :				TAXATION		Expéditeur :	
Rue :						à :	
Tél. N° :				En gare de (Pour envoi Bureau Restant)		GRANDE VITESSE	
Remboursement				Frais de transport et accessoires :		498	
Int. à la livraison				Frais de transport et accessoires :		Ets. Vabene	
Débours				Frais de transport et accessoires :		rue de la gare	
Valeur déclarée				Frais de transport et accessoires :		Tubize	
Valeur assurée				Frais de transport et accessoires :		C.C.P. n° 001232	
Je demande (marquer d'une croix) :				Frais de transport et accessoires :		Contrat n° 01/7	
<input type="checkbox"/> Remise à domicile <input type="checkbox"/> Bureau Restant				Frais de transport et accessoires :		Coefficient forfaitaire : 1	
<input type="checkbox"/> Franco <input type="checkbox"/> Le pesage ou <input type="checkbox"/> Non Franco				Frais de transport et accessoires :		Nombre de colis	
Date :				Frais de transport et accessoires :		Poids brut	
(signature expéditeur)				Frais de transport et accessoires :		Poids net	
COLIS				NATURE		Reçu l'envoi / Zending ontvrag. / Sendung erhalt.	
Marques et N°	Nombre	Emballage	Marchandise	Poids brut	Coefficient forfaitaire	Poids cubé	à date au départ
							à date au départ
Etiquette comptable							
Timbre à date au départ							

modèle 1



Les chemins de fer se voient confier annuellement en Belgique quelque vingt millions d'envois de messagerie en dépit du développement de la concurrence. Cela résulte du fait que les services de la S.N.C.B. ont su s'adapter aux besoins de la clientèle; cela signifie aussi que, le public ne se sent pas perdu quand il s'adresse aux chemins de fer. Ce n'est, en effet, pas un problème d'expédier des colis par le rail.

### COMMENT PROCEDER ?

Ou bien vous livrez vous-même votre marchandise dans les installations du chemin de fer, dans ce cas vous vous adressez à une gare qui accepte l'expédition des messageries (attention toutes ne se chargent pas de l'envoi des express); ou bien vous demandez la prise de vos colis à domicile; dans ce cas vous vous mettez en rapport téléphonique avec le centre routier le plus proche. (La liste des centres routiers avec leur numéro de téléphone a été publiée dans notre revue précédente.)

### LE BULLETIN D'EXPEDITION.

Quelques renseignements — cela va de soi — sont indispensables pour assurer à votre envoi le meilleur acheminement et pour vous offrir le service qui correspond le mieux à vos convenances. Vous les porterez sur le bulletin d'expédition.

Celui-ci peut être obtenu dans les gares et bureaux ouverts au trafic des envois de détail.

Les mentions dont il s'agit, sont :

- votre nom et votre adresse,
- le nom et l'adresse du destinataire (le cas échéant son numéro de téléphone)
- la nature de la marchandise, éventuellement son encombrement, son poids,
- le nombre de colis,
- si l'envoi s'effectue franco ou non,
- si la marchandise doit être livrée à domicile (indiquer la localité exacte dans l'adresse) ou à la gare (indiquer laquelle),
- le montant à percevoir du destinataire à titre de remboursement.

Il vous suffit d'apporter ces indications sur le premier feuillet du bulletin d'expédition. Par l'intermédiaire des versos carbonés, elles sont transcrites sur les trois feuillets suivants. L'un de ces feuillets vous sera remis à titre de récépissé. Un autre sera remis au destinataire en même temps que l'envoi.

### L'ETIQUETTE POUR LE COLIS.

Chaque colis doit être muni d'une étiquette, que peut vous procurer le chemin de fer. Vous y mentionnez le numéro du bulletin d'expédition ainsi que vos nom et adresse, et les nom et adresse du destinataire.

Compléter le bulletin d'expédition et créer la ou les étiquettes d'accompagnement, telles sont les seules opérations qui incombent à l'expéditeur qui ne fait appel qu'occasionnellement aux chemins de fer.

### PLUS FACILE ENCORE POUR LE CLIENT REGULIER.

A partir du moment où vous traitez régulièrement avec la S.N.C.B., de nombreuses possibilités de simplification s'offrent à vous qui concernent tant les documents de transport que l'organisation même de vos expéditions.

Voici trois exemples :

#### 1. Adaptation des documents de transport.

S.N.C.B.-COLIS, le service des chemins de fer expressément chargé d'organiser le transport des envois de détail, accepte des formulaires d'expédition préimprimés au nom de votre firme (voir modèle 1 page 6). Leur surimpression s'effectue même par ses soins et à sa charge, si vous êtes liés aux chemins de fer par un contrat de transport particulier. Mieux encore, à votre demande, ces formulaires peuvent être adaptés à l'organisation de votre entreprise, notamment à votre service de comptabilité, de sorte qu'en pareil cas il peut être possible d'obtenir en une seule frappe le bulletin d'expédition, la note d'envoi et la facture destinée à votre client (voir modèle 2).

DC 1809 bis <b>(B)</b>		BULLETIN D'EXPEDITION 1 VERZENDINGS- BULLETIN		LOTISSEMENT VERVOERVERDELING		GRANDE VITESSE N° N° IJLGOED		DC 1809 bis <b>(B)</b>		GRANDE VITESSE N° N° IJLGOED		GRANDE VITESSE N° N° IJLGOED		NOMBRE COLIS AANTAL COLLI					
DESTINATAIRE — GEADRESSEERDE				DATE D'EXPEDITION VERZENDINGSDATUM		DESTINATAIRE — GEADRESSEERDE				DESTINATAIRE — GEADRESSEERDE				LOTISSEMENT					
				REFERENCE — REFERT										VERVOERVERDELING					
FRANCO - REMISE A DOMICILE — FRANKO - AANHUISBESTELLING						FRANCO - REMISE A DOMICILE FRANKO - AANHUISBESTELLING								DATE DATUM		REF.			
EXPEDITEUR — AFZENDER :						EXPEDITEUR — AFZENDER :				DESTINATAIRE — GEADRESSEERDE				LOTISSEMENT					
TAXATION CONTRACTUELLE N°/N° CONTRACTUELE BEVRACHTING						SOUCHE POUR LE DESTINATAIRE 4								VERVOERVERDELING					
TISSUS — WEEFSELS				A PAYER PAR LE DESTINATAIRE TE BETALEN DOOR DE GEADRESSEERDE		STAM VOOR DE GEADRESSEERDE								DATE DATUM		REF.			
NOMBRE COLIS AANTAL COLLI		POIDS REEL WERK. GEWICHT		POIDS TAXE BEVR. GEWICHT		REMBOURSEMENT		NBR COLIS AANTAL COL.		POIDS GEWICHT		REMBOURSEMENT							
														DESTINATAIRE — GEADRESSEERDE					
														LOTISSEMENT					
														VERVOERVERDELING					
Reçu l'envoi : le / / à h.				SIGNATURE — HANDTEKENING										DATE DATUM				REF.	
Zending ontvangen : cp																			

modèle 2



## 2. Adhésion au pool des palettes « EUR ».

L'utilisation des palettes peut être envisagée non seulement pour l'envoi de vos colis au départ de votre entreprise, mais déjà préalablement pour la circulation dans vos installations depuis le stade de la fabrication jusqu'au stockage. Vous pouvez grouper sur une palette, les envois destinés à plusieurs destinataires, desservis par le même centre routier d'arrivée.

## 3. Organisation de vos expéditions.

Vous pouvez vous entendre avec S.N.C.B.-COLIS au sujet du passage de ses camions pour l'enlèvement de vos marchandises.

## ET LE CLIENT QUI UTILISE UN ENSEMBLE ELECTRONIQUE DE GESTION ?

Si vous vous trouvez dans le cas, vous avez tout intérêt à demander l'assistance des techniciens de S.N.C.B.-COLIS. Ceux-ci vous aideront à intégrer dans le processus de travail de votre ensemble électronique de gestion, les concepts relatifs aux expéditions de détail, à la division du territoire en centres routiers et aux rapports financiers avec le chemin de fer; mais ces données ne peuvent être traitées par les ordinateurs que si elles y ont été adaptées au préalable. A cette fin on tend à simplifier les formules de taxation, à adapter les bulletins d'expédition (modèle 3), les étiquettes d'identification des colis et les bordereaux récapitulatifs des envois.

Dans de telles conditions les ordinateurs peuvent vous offrir rapidement et à moindre frais les factures, les notes d'envoi, les bulletins d'expédition, le regroupement des envois par centres routiers de destination, les tableaux récapitulatifs, le total des frais de transport de la journée, etc....

En outre tout un éventail de possibilités s'ouvre à vous notamment pour l'établissement de vos statistiques.

Ceci ne constitue que quelques indications sommaires; elles montrent à suffisance que S.N.C.B.-COLIS est à même de vous offrir un service de qualité, que les formalités qui accompagnent le transport sont limitées, et surtout qu'elles peuvent être réduites encore par une entente avec ses services.

N'hésitez pas à lui soumettre vos problèmes; vous trouverez une collaboration précieuse à l'adresse suivante :

### S.N.C.B.-COLIS

80, RUE DU PROGRES,  
BRUXELLES 1

Tél.: 18.60.50 ext. 1410 et 1411.

DC 1809 quater	↓ VERZENDINGS BULLETIN BULLETIN D'EXPÉDITION	STATION VAN BESTEMMING GARE DE DESTINATION	VERVOERVERDELING LOTISSEMENT	IJLGOED - GRANDE VITESSE	
<b>(B)</b>				N° 072	
GEADRESSEERDE - DESTINATAIRE				N° AANKOMST - N° D'ARRIVÉE Afzender - Expéditeur	
TERUGBETALING - REMBOURSEMENT				Indicatif - Indicatif	
AAN HUISBESTELLING - REMISE A DOMICILE FRANKO - FRANCO DATUM - DATE				Deb. bij vert. - Perçu au dép. Te betalen bij aankomst A percevoir à l'arrivée Terugbetaling - Remboursem. Voorschot - Débours Vracht en bijkosten Frais de transport et Acces. Totaal - Total Door het station bev. bruto gew. Poids brut reconnu par la gare	
				Speciaal tarief N° Tarif special N° <b>9102</b> Forfaitaire coëfficiënt Coefficient forfaitaire	
				Aant. colli - N. de colis Bruto gewicht - Poids brut	
				Boekhoudingsetiket - Etiquette comptable	
				Zending ontvang. - Reçu l'envoi Op/le om à uur heures	
Bruto gewicht - Poids brut				Geadresseeerde - Destinataire	
Bij niet aflevering na 14 dagen terug zenden. Bij weigering onmiddellijk. En cas de non livraison renvoyez le colis après 14 jours. En cas de refus immédiatement.				Datum stempel bij vertrek Timbre à date au départ	
<b>KOMMISSIE AFREKENING</b>					
<b>DÉCOMPTÉ DE COMMISSIONS</b>					
<ol style="list-style-type: none"><li>Zakencijfer tegen klantenprijs.</li><li>Verkoopsbenodigdheden.</li><li>Demonstratie produkten tegen netto-prijs.</li><li>Sub-totaal.</li><li>Kommissie op n° 1.</li><li>Bedrag aan verschuldigd.</li><li>Overdrachttaks ten laste</li></ol>					
<ol style="list-style-type: none"><li>Chiffre d'affaires au prix client.</li><li>Accessoires de vente.</li><li>Produits de démonstration au prix net.</li><li>Sous-total.</li><li>Commission sur n° 1.</li><li>Montant dû à</li><li>Taxe de transmission à charge</li></ol>					
M.					
1	2	3	4	5	6
7	Datum - Date	N° - N°			
Taks door de vennootschap voldaan op het einde der maand. Zegels aangebracht op jaarlijkse opgave volgens ministeriële vergunning van 30/6/65.					
Taxe payée par la société en fin de mois. Timbres appliqués sur bordereau annuel suivant autorisation ministérielle du 30/6/65					

modèle 3