

Hoffelijkheid...

op gans de lijn

De hoffelijkheid is een van die zaken die van tijd tot tijd moeten herinnerd worden, want men heeft, helaas, zo gemakkelijk tendens, zoniet ze te vergeten dan toch ze te verwaarlozen.

Daarom heb ik een campagne voor meer hoffelijkheid in het openbaar vervoer willen organiseren op nationaal vlak, waarbij alle maatschappijen van openbaar vervoer zouden betrokken worden, nl.

- de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen;
- de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen;
- de Maatschappijen voor Intercommunaal Vervoer te Brussel, Antwerpen, Luik, Gent, Charleroi en Verviers.

Het doel van deze campagne is eenvoudig en duidelijk: elkaar het leven aangenamer maken in het openbaar vervoer.

En is dat niet onze uiteindelijke betrachtiging bij elke daad van hoffelijkheid die wij stellen?

- Zijn plaats afstaan aan iemand die daar meer behoefte aan heeft;
- Een bejaarde behulpzaam zijn bij het op- of uitstappen;
- Doorgang verlenen in de rijtuigen;
- Het materieel eerbiedigen;
- Of gewoonweg, een vriendelijk excuus, wanneer men, bij onverwachte schokken van het voertuig, een medereiziger ongewild op de tenen trapt...

Al die schijnbare kleinigheden kunnen uiteindelijk het leven wat aangenamer maken, zowel voor Uzelf als voor de anderen.

Een glimlach, een aardig woordje, een beetje hulp, een vriendelijk gebaar, ontspant de atmosfeer, en breekt de onverschillige anonimiteit die zo vaak de sociale relaties in alle openbare plaatsen karakteriseert.

In feite is de hoffelijkheid, in het openbaar vervoer of elders, zo iets als de thermometer van de sociale solidariteit, want zij bepaalt de

graad van belangstelling die eenieder bereid is op te brengen voor de andere.

Maar in tegenstelling tot een thermometer die zelf niet verantwoordelijk is voor de temperatuur die hij aangeeft, beperkt de hoffelijkheid er zich niet toe het resultaat weer te geven van de evolutie van de sociale betrekkingen, maar is zij er een actief element van.

Men mag gerust aannemen dat, wanneer iedereen de gewoonte zou aannemen zich, in alle omstandigheden, hoffelijk te gedragen, de mentaliteit gevoelig zou verbeteren, en meteen ook de kwaliteit van onze individuele en collectieve sociale betrekkingen.

Een schijnbaar bijkomend, maar niet minder belangrijk aspect van de hoffelijkheid in het openbaar vervoer, is de tijdwinst die zij voor iedereen kan betekenen.

De commerciële snelheid is één van de essentiële elementen van de kwaliteit van de openbare ver-

voerdiensten, en ook van hun rendabiliteit.

Mocht elke gebruiker zich bewust worden van de rol die hij, door zijn houding, vervult in de goede organisatie van de vervoerdiensten, dan zou ongetwijfeld het comfort van elkeen daardoor worden verbeterd en zou, bovendien, de financiële last die de gemeenschap moet dragen, enigszins verlicht worden. Een heel goede gelegenheid dus om het nuttige aan het aangename te paren.

J. CHABERT
Minister van
Verkeerswezen.

Onder de 17.000 inzendingen werd onderstaande tekening bekroond, dit naar aanleiding van de wedstrijd, georganiseerd door het Ministerie van Verkeerswezen, over het thema „hoffelijkheid”. Zij is het werk van Bertrand Casteels (categorie 13/15 jaar).

