

Persconferentie van 19 januari 1996 in Boom

Voorstelling van het eerste

Multifunctionele SpoorPlatform

Sprekers:

dhr. Marcel Verslype
Bestuurder - Directeur B-Cargo

dhr. Antoine Martens
Bestuurder - Adjunct-Directeur-Generaal

n m b s
p e r s &
p u b l i c
r e l a t i o n s
f r a n k r i j k -
s t r a a t 85
1 0 7 0
b r u s s e l

t e l e f o o n
02/524 20 34
t e l e f a x
02/525 40 45



De MSP - multifunctionele spoorplatforms

Het multifunctionele spoorplatform (MSP) is een produkt dat de NMBS voor haar goederencliënteel heeft uitgewerkt. Het is:

- * een link tussen spoor- en wegvervoer daar waar bepaalde vrachtwagentrajecten in de vervoerketen dienen ingelast voor verzenders en geadresseerden die niet over een spooraansluiting beschikken;
- * een verzamelpunt voor wagens van verzenders en geadresseerden uit een welbepaalde streek;
- * een locatie waar bijkomende diensten zoals overladen, opslaan, administratieve bijstand worden geleverd.

De multifunctionele spoorplatforms bieden aan de bestaande en potentiële cliënteel een coherent en efficiënt alternatief:

- * ze vervangen private aansluitingen of goederenkoeren die niet meer aan de normale eisen van de klant voldoen;
- * wanneer de klant te ver verwijderd is van behandelingsinstallaties van de spoorweg: voor de bediening van industriezones die geen aansluiting hebben of van private terreinen die geen toegang tot het spoorwegnet hebben.

In de voorbije jaren heeft de NMBS een belangrijke concentratie van de goederenkoeren en -aansluitingen doorgevoerd om de resterende beter te kunnen uitbouwen en uitrusten.

Dankzij de ontwikkeling van de platforms krijgt vandaag de dag het conventionele vervoer met wagens een nieuwe impuls.

Die evolutie is erop gericht de investeringscapaciteit te verhogen, de kwaliteit en het dienstenaanbod te verbeteren en tegelijkertijd de evolutie van de kosten te beheersen.



Het MSP-net en de dienstverlening

De NMBS bouwt het MSP-net uit over het hele territorium. De keuze van de vestigingsplaatsen gebeurt op basis van de behoeften van de klanten en van hun vervoerpotentieel. Er wordt geopteerd voor belangrijke industriezones en commerciële centra of voor zones en centra waar goede aansluitingen zijn op andere vervoerinfrastructuur en waar voldoende ruimte beschikbaar is voor een eventuele uitbreiding.

Onderhandelingen zijn aan de gang om in Schaarbeek, Genk, Kortrijk, Bressoux en in de streek van Manage MSP's in te planten. Het potentieel en de toegankelijkheid zijn er dermate dat er een veel ruimer en efficiënter aanbod kan gerealiseerd worden.

Het aanbod heeft twee grote eigenschappen:

1. Het is een produkt met een prijs/kwaliteitverhouding die ten minste gelijk is aan wat de concurrentie te bieden heeft. Prijsbeheersing en de inplanting van logistieke middelen die aan zeer specifieke eisen voldoen gaan hand in hand. Het beleid bouwt flexibiliteit in zodat het op elk moment mogelijk is het aanbod aan te passen aan de evolutie op de markt.
2. Het gaat om een "all in"-aanbod. De behandeling van de goederen, opslag, stockbeheer, verdeling, verkeersopvolging, allemaal diensten geleverd door de NMBS of door een private partner die mede het platform uitbaat, zijn inclusief.

Ook in Boom ging de NMBS een partnerschap aan met een gespecialiseerd operator -het bedrijf De Vos- dat in de streek gevestigd is en er samen met de spoorweg nieuwe activiteiten zal uitbouwen.

Vanaf 1 juli 1997 gelden de Europese richtlijnen 91/440 en 95/18/19. Dat betekent dat het spoorwegnet wordt opengesteld. Voor de "traditionele" spoorwegmaatschappijen betekent dit een nieuwe vorm van concurrentie.

Het is een nieuwe uitdaging waar B-Cargo zich intens op voorbereidt. De reorganisatie van de bedieningsinfrastructuur is een wezenlijk onderdeel van die nieuwe aanpak.



MSP in Boom

Het Multifunctionele Spoorplatform van Boom ligt halverwege de grote industriepolen Antwerpen en Brussel. Het heeft een uitstekende toegang tot het wegennet. Het wordt uitgebaat in samenwerking met de Naamloze Vennootschap De Vos, een ervaren operator die de dienst ook zal commercialiseren.

Het logistieke aanbod in Boom zelf wordt grondig gewijzigd. De spoorwegvervoerder past zijn uitrusting aan aan de evolutie in het economische landschap in een straal van 20 tot 30 kilometer. De investeringen en het partnerschap dat gericht is op een globaal kwalitatief servicepakket moeten de handelsbetrekkingen in de streek zelf of tussen de streek en andere activiteitspolen in binnen- en buitenland bevorderen.

B-Cargo en zijn partner zullen aan de klanten "all in"-prijzen voorstellen waarin begrepen zijn: de kosten voor laden, lossen, organisatie van eindvervoer over de weg vóór of na het vervoer per spoor, het opslaan van de goederen en eventueel stockbeheer.

Het boekhoudkundig beheer gebeurt:

- globaal door de NMBS; de NMBS stort dan zelf de bedragen voor de diensten geleverd door de partner door;
- door de partner die dan het volledige gedeelte spoorweg aankoopt.

Het is ook mogelijk de NMBS-prestaties en die van de partner afzonderlijk te factureren.

De NMBS sluit met het bedrijf De Vos een kwaliteitshandvest af, dat in detail de wederzijdse verbintenissen opsomt en de werk- en evaluatieprocedures bepaalt. Voor het personeel dat het platform uitbaat, is dit een uitstekend referentiekader, voor de klant een goede waarborg.



Kwaliteitszorg op MSP Boom

Het streven naar een optimale kwaliteit heeft een tweevoudig doel: zo groot mogelijke voldoening voor bestaande cliënteel en een aantrekkelijk aanbod voor nieuwe cliënteel.

De kwaliteitszorg steunt op een uitvoerig programma dat de doelstellingen vastlegt en de personen aanduidt die alles in het werk moeten stellen om die doelstellingen te verwezenlijken. Het programma is uitdrukkelijk vermeld in de samenwerkingsovereenkomst die op 19 januari wordt ondertekend.

De overeenkomst die met de N.V. De Vos wordt gesloten, stoelt op dezelfde principes als contracten of kwaliteitshandvesten uit het verleden: de problemen één voor één oplossen en zo de kwaliteit van de dienstverlening geleidelijk verhogen.

Hij bepaalt vijf toepassingsgebieden waarop de actie zich toespitst:

- de bediening van Boom;
- de dienstverlening aan de cliënteel;
- de methode van onderhandelen en het afsluiten van de contracten;
- de organisatie van een betrouwbaar opvolgings- en informatiesysteem;
- de organisatie van een efficiënte administratie.

De overeenkomst vermeldt de personen die bij De Vos en de NMBS belast zijn met het opvolgen en eventueel verbeteren van de bepalingen ervan.

Ook de methodiek volgens welke de problemen inzake kwaliteitszorg moeten worden gedefinieerd en geanalyseerd en de mogelijke oplossingen en toepassingen komen aan bod.

De overeenkomst duidt de leden van het stuurcomité aan dat in beide ondernemingen het betrokken personeel moet omkaderen om de kwaliteitsdoelstellingen te realiseren. Dit comité bepaalt de werkwijze en evalueert op regelmatige tijdstippen de resultaten. Indien nodig stuurt ze de werkmethodes bij.

Een toekomstvisie wordt werkelijkheid

Binnen de activiteiten van de NMBS vormt het goederenvervoer een uiterst belangrijke sector. Een volledig commerciële sector overigens; het beheerscontract met de staat bepaalt inderdaad dat het goederenvervoer niet als openbare dienst wordt beschouwd en dat er ook dus geen financiële compensaties uit voortvloeien.

De resultaten voor 1994 tonen het belang van de sector aan:

- 63,4 miljoen ton
- 8084 miljoen tonkilometer
- 13,1 miljard frank inkomsten

Het verspreid verkeer neemt het aanzienlijke aandeel van 47 % van de globale inkomsten voor haar rekening. Juist daarom was het nodig om deze sector die te kampen had met erfenissen uit het verleden te rationaliseren en minstens kostendekkend te maken. Daarom werd in de loop van 1994, conform het overheidscontract en het ondernemingsplan, een plan opgesteld.

Naast een strategie over de gesloten treinen en het gecombineerd vervoer, bevat dit plan ook een globale strategie voor de activiteiten van het verspreid of geïsoleerd vervoer. Deze is vooral gesteund op een organisatie van kwaliteits-treinen op grote afstanden zoals de EurailCargotreinen tussen economische zones, waarbij eveneens een doeltreffende organisatie wordt uitgewerkt voor de lokale bediening van de afzonderlijke klanten. Dit zal gebeuren vanuit een gespecialiseerd en aangepast platform, een zgn. Multifunctioneel Spoor-Platform. Vandaag openen we in Boom een eerste MSP.

Kwaliteitsovereenkomst

Sinds enige tijd worden er formele kwaliteitscharters afgesloten, steeds ten behoeve van de verbetering of het behoud van het kwaliteitsniveau. Op die manier worden ook de door de klant gehanteerde kwaliteitsnormen in onze werking geïntegreerd.

n m b s
p e r s &
p u b l i c
r e l a t i o n s
f r a n k r i j k -
s t r a a t 85
1 0 7 0
b r u s s e l

t e l e f o o n
02/524 20 34
t e l e f a x
02/525 40 45

Ondertussen bestaat dit soort van overeenkomst met enkele grote klanten zoals SIDMAR en COCKERILL. We hebben ons daarbij ingeschreven in de Integrale Kwaliteitszorg van deze bedrijven.

Het engagement dat in deze kwaliteitscharters wordt geëxpliciteerd is zeer groot en daarom wordt er zuinig mee omgesprongen. De ondertekening van dergelijke overeenkomst mag immers niet afglijden naar een loutere formaliteit.

De concrete invulling in Boom

Een nieuwe stap in deze werkwijze is het afsluiten van het kwaliteitsprotocol met de firma DE VOS, in het kader van MSP in Boom. Beide partners verbinden zich ertoe om systematisch te werk te gaan en mogelijke problemen in een constructieve geest op te lossen. Voor de concrete uitbating van dit MSP werden alle procedures en activiteiten in een kwaliteitshandboek opgenomen; de uitvoering zal worden opgevolgd door een stuurcomité met vertegenwoordigers van de firma De Vos, en van de departementen Transport en B-Cargo van de NMBS.

In afwachting hebben we niet stilgezeten. Nu reeds worden driemaal daags wagens aangevoerd vanuit Antwerpen-Noord, wat een niet onbelangrijke evolutie betekent t.o.v. de traditionele eenmaal per dag. In Antwerpen-Noord wordt aansluiting gegeven met de EurailCargo-treinen, met gegarandeerde leveringstermijnen. Samen met De Vos werd al grote vooruitgang geboekt in het oppuntstellen van de informatie-uitwisseling.

=

n m b s
pers &
public
relations
frankrijk-
straat 85
1070
brussel
telefoon
02/524.20.34
telefax
02/525.40.45

In de toekomst zijn uitbreidingen in de installaties mogelijk. Op korte termijn zijn er plannen voor een bijkomende verharding (6.112 m²) en de verlichting van de volledige zone. De kostprijs hiervoor is geraamd op 17,7 miljoen frank. Op langere termijn, afhankelijk van de trafiekontwikkeling, zal een bijkomend spoor 8bis worden aangelegd. Het prijskaartje hiervan wordt geraamd op 5,6 miljoen frank.

Meer goed nieuws voor de Rupelstreek

De interesse van de NMBS voor de streek beperkt zich niet tot het goederenverkeer. Na 15 jaar is er eindelijk ook goed nieuws voor de reizigers uit de Rupelstreek. De lijn Boom-Antwerpen werd in 1980 wel geëlektrificeerd, maar dit feit werd overschaduwd door de onderbreking van de spoorverbinding tussen Boom en Puurs. Oorzaak van dit ongemak was de verbreding van het Zeekanaal, waardoor de brug moest worden vervangen. De spoorverbinding werd vervangen door een "voorlopige" busdienst.

In afwachting van die nieuwe brug reed er elk uur een stoptrein op de nieuwe geëlektrificeerde lijn. Er werd een nieuwe stopplaats geopend, nl. Krekelenberg.

In 1982 was er reeds een akkoord tussen de drie betrokken partijen, N.V. Zeekanaal, de NMBS en het Ministerie van Verkeerswezen, maar het zal nog duren tot april 1996 vooraleer de nieuwe brug volledig is geplaatst. Pas vanaf dat ogenblik zal de NMBS de elektrificatie van de baanvakken Boom-Puurs (lijn 52) en Boom-Willebroek (lijn 52/2) kunnen afwerken. De investeringen voor deze werkzaamheden zijn alvast ingeschreven in de budgetten van 1996 en 1997. Ze worden geraamd op 275 miljoen frank.

Het station Puurs zal ook onder handen worden genomen. Deze moderniseringswerkzaamheden zijn begroot op meer dan 50 miljoen frank. Met de gemeente Puurs en De Lijn werd hierover al een akkoord bereikt.

De streefdatum voor de indienststelling van het baanvak Boom-Puurs is mei 1997. De geplande treindienst ziet er als volgt uit:

- * de huidige dienstregeling Boom-Antwerpen blijft behouden in beide richtingen, waardoor de overstap op de IR-trein naar Brussel in Berchem mogelijk blijft;
- * de klokvastе dienstregeling Antwerpen-Boom worden op weekdagen verlengd tot Puurs;
- * de overstap tussen trein en bus zal worden geoptimaliseerd.

n m b s
pers &
public
relations
frankrijk-
straat 85
t 0 7 0
brussel
telefoon
02/524.20.34
telefax
02/525.40.45

HET MULTIFUNCTIONEEL SPOORPLATFORM IN BOOM

Met het MSP kunt u uw goederenvervoer via het spoor en de weg op een soepele manier combineren. U kunt er immers voor uw transport op een totale dienstverlening rekenen: naast het laden of lossen van spoorwagens, verleent het MSP bijkomende diensten zoals stockering van goederen, voor- of natransport per vrachtwagen en distributie. Voor de exploitatie van het MSP heeft B-Cargo een volwaardig partnerschap met de n.v. De Vos aangegaan.

BELANGRIJKSTE VOORDELEN VAN HET MSP VOOR UW TRANSPORT

- Een vervoersalternatief per spoor voor bedrijven zonder spooraansluiting.
- Een meer efficiënte inzet van de middelen van het spoor, zodat beter wordt ingespeeld op de verhoogde kwaliteitseisen van de klant.
- Een maximale beheersing van de totale logistieke ketting.
- Een goede geografische ligging en een uitstekende toegankelijkheid op het wegennet.



KWALITEITSZORG GEWAARBORG

Voor de exploitatie van het MSP werd een kwaliteitsovereenkomst afgesloten. Beide partners streven naar een maximale tevredenheid van de klanten door een kwaliteitsservice op hun maat te leveren. Daartoe zijn kwaliteitsnormen opgesteld voor de bediening van het MSP door B-Cargo, voor de door het MSP geleverde diensten en prestaties, voor de transportopvolging en de doorstroming van informatie tussen B-Cargo, de firma De Vos en de klant. Een kwaliteitskring, samengesteld uit vertegenwoordigers van B-Cargo en n.v. De Vos, staat garant voor de systematische bewaking van de kwaliteit.



EINDVERVOER VAN UW GOEDEREN

Ook voor het eindvervoer via de weg kunt u rekenen op een snelle en efficiënte service. Goederen die dag A per spoor toekomen in het MSP, worden door de firma De Vos ten laatste op dag A + 1 bij de bestemming geleverd.

PRAKTISCHE GEGEVENS

OPENINGSUREN:

van maandag tot vrijdag van 06.00 u tot 18.00 u

SPOORCAPACITEIT:

- sporen van het station Boom: Spoor 7, nuttige lengte 216 m
Spoor 8, nuttige lengte 227 m
- privé-sporen: Totale Lengte: 250 m
Verharding: 170 m rechte lijn, waarvan 50 m overdekt

LOADS:

- oppervlakte van 5.000 m² met 50 m overdekt spoor
- mogelijkheid tot uitbreiding naar 15.000 m² met 170 m overdekt spoor

OVERSLAGTERMINAL:

- Oppervlakte: 25.000 m², waarvan
- overdekte spooraansluiting van 50 m, dubbelzijdig te gebruiken (3 bedieningen per dag)
- 5.000 m² magazijn, gedeeltelijk met rekken uitgerust
- 3 losdocks voor containers
- 500 meter losspoor
- losinstallatie voor bijzonder vervoer (weg - spoor)
- wielladers, hydraulische kraan, kabelkranen, telescoopkranen, compressoren, aggregaten
- transportbanden en laad- en losinstallaties voor bulkgoederen (granen, zaden, mout, gluten, enz.)
- staalnamen, kwaliteitscontrole, just-in-time leveringen
- douanedocumenten, inklaringservice
- stockbeheer op P.C.
- onderhouds- en constructiewerkplaats met spooraansluiting

TRANSPORTVLOOT:

Ongeveer 25 trekkers en 60 opleggers, waarbij o.a.

- 10 kipopleggers
- 5 platte uitschuivers tot 20 m lengte
- 10 baches
- 5 containerdragers
- 7 SWAP-loadies
- 1 wagen met montagekraan tot 19 m
- 6x6 wagen
- wielladers
- hydraulische kraan

CONTACTEN:

- N.V. De Vos: Neteweg 6
2850 Boom
Tel.: 03/887.45.46
Fax: 03/887.04.57
- Station Boom: Tel.: 03/888.01.00
Fax: 03/204.29.31
- B-Cargo Antwerpen: Tel.: 03/204.26.02
Fax: 03/231.06.58

