THALYS

Thalys gaat commercieel

Sinds meer dan een jaar nu rijden er tussen Brussel en Parijs hogesnelheidstreinen. Met succes. Tussen beide hoofdsteden steeg het aantal treinreizigers met 16 %.
De NMBS gaat samen met de Franse en de Nederlandse spoorwegen op de ingeslagen weg verder en start vanaf 2 juni 1996 met de commerciële Thalys-dienst. Thalys is na de Eurostar en de TGV Réseau de derde hogesnelheidstrein op de Belgische sporen.

In 1994 reisden 21 miljoen mensen tussen Parijs, Brussel, Keulen en Amsterdam. 66 % van hen nam hiervoor de wagen, slechts 15 % koos voor de trein. De Franse, Belgische, Duitse en Nederlandse Spoorwegen willen met Thalys tegen 2000 jaarlijks 6,5 miljoen reizigers vervoeren op de verbindingen tussen de vier steden: een verdubbeling van het marktaandeel.

Met een uitgekiende prijspolitiek mikt Thalys op een brede waaier van potentiële klanten: de zakenman, de toerist, de jongere, ... Voor iedereen is er een prijsformule gebaseerd op zijn specifieke reisbehoefte, gaande van soepele vertrektijden, extra service aan boord tot goedkoop reizen. Niet alleen zal het comfort en de dienst aan boord verhogen, de reistijd verlagen maar bovendien wordt het treinen tussen voornoemde steden vaak merkelijk goedkoper dan vandaag. Vanuit Brussel, Antwerpen, Luik en Bergen wordt al een heen- en terugreis naar Parijs aangeboden voor minder dan 2.000 frank.
Reserveren is verplicht en kan vanaf volgende week woensdag 3 april.

Vanaf 2 juni 1996 krijgen belangrijke steden als Amsterdam, Antwerpen en Luik hun rechtstreekse verbinding met Brussel en van daaruit verder naar Parijs. Vanaf die dag immers rijden er dagelijks 13 Thalys-treinen tussen de Belgische en de Franse hoofdstad, zo goed als één per uur.
Alle klassieke dagtreinen op deze lijn worden vervangen door HST's. De eerste vijftien kilometer van de nieuwe hogesnelheidslijn, het gedeelte tussen de Franse grens en Antoing, zijn afgewerkt en worden in dienst genomen. Hierdoor daalt de reistijd van gemiddeld 2u42 naar 2u03.

Voorbij Brussel rijden vier Thalys-treinen verder naar Antwerpen-Berchem en Amsterdam. Ze vervangen alle klassieke rechtstreekse dagtreinen tussen Parijs en Amsterdam. Een andere Thalys vanuit Parijs heeft Antwerpen-Centraal als eindstation. Luik krijgt twee rechtstreekse Thalys-verbindingen met de Franse hoofdstad. En twee Thalys-treinen in elke richting houden dagelijks halt in Bergen. Bovendien biedt Thalys vlotte aansluitingen met andere nationale en internationale bestemmingen.

Thalys wil voor iedereen goedkope, frequente en snelle treinverbindingen in Noordwest-Europa bieden.

THALYS

A. Competitieve prijzen voor iedereen

Bij de opening van de verkoop van de Thalys-biljetten op woensdag 3 april, wordt een brede waaier aan reisformules geboden. Voor elke reiziger met zijn specifieke eisen is er een aangepaste reisformule: voor de zakenman voor wie soepelheid van vertrektijden en de dienst aan boord belangrijk is, voor de vrijetijdsreiziger die op wat extra comfort gesteld is of voor de (vrijetijds)reiziger die liefst zo goedkoop mogelijk en snel ter plaatse is. De meeste Thalys-formules zijn trouwens goedkoper dan de duurste prijs die tot nog toe moest betaald worden om naar dezelfde bestemming te treinen.

De belangrijkste prijsformules zijn de volgende:

Mini
Jongere
Toerist
Weekend
Senior
Business

Voor die reizigers die geregeld met Thalys zullen sporen, zijn er interessante prijsformules voorzien:

'Abo 8'
'Thalys Corporate Program'

Daarnaast zijn er ook prijsformules voor kleine of grote groepen, voor kinderen (van 4 tot 12 jaar), voor gehandicapten en hun begeleiders. Zelfs voor honden.

Aan de prijsbepaling ging een grondige analyse van de concurrentie en een uitgebreid marktonderzoek vooraf. Er werd nagegaan welke de specifieke eisen van de verschillende doelgroepen zijn en hoeveel zij daarvoor willen betalen.

THALYS

Prijzen voor iedereen

De klanten van Thalys kunnen in drie categorieën ondergebracht worden:
- de (vrijetijds)reiziger *(Economy)*, die liefst zo goedkoop mogelijk ter plaatse is.
- de vrijetijdsreiziger *(Leisure)*, die de prijs belangrijk vindt maar die wat extra service best apprecieert;
- de zakenman *(Business)*, die soepelheid van vertrektijden en de service belangrijk vindt;

Voor elk van deze reiziger werden specifieke reisformules uitgedokterd, die het best aansluiten bij zijn behoeften:

Economy *(enkel Comfort 2)*	Mini Jongere	heen- en terug tegen een voordelige prijs goedkope, enkele reis voor jongeren van 12 tot 26 jaar
Leisure	Toerist Senior Weekend	heen- en terug tegen een voordelige prijs enkele reis voor houder van Rail Europ Senior-kaart enkele reis tegen speciaal tarief tijdens het weekend
Business	Business ABO 8 Thalys Corporate Program	enkele reis, zeer soepel in gebruik voordelig tarief voor frequente reizen (individueel) voordelig tarief voor frequente reizen (firma's)

Voor deze prijsformules vindt u in bijlage alle tarieven en voorwaarden.

Hieronder enkele voorbeelden:

**** Mini (heen- en terug, enkel 'Comfort 2')***

Brussel – Parijs – Brussel	1.800 frank
Brussel – Amsterdam – Brussel	1.140 frank
A'pen-Berchem – Parijs – A'pen-Berchem	1.900 frank
A'pen-Berchem – Amsterdam – A'pen-Berchem	1.000 frank
Bergen – Parijs – Bergen	1.500 frank
Luik – Parijs – Luik	1.960 frank



**** Toerist (heen- en terug)***

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs – Brussel	3.800 frank	2.460 frank
Brussel – Amsterdam – Brussel	2.380 frank	1.600 frank
A'pen-Berchem – Parijs – A'pen-Berchem	3.980 frank	2.660 frank
A'pen-Berchem – Amsterdam – A'pen-Berchem	2.000 frank	1.340 frank
Bergen – Parijs – Bergen	3.240 frank	2.100 frank
Luik – Parijs – Luik	4.140 frank	2.740 frank

**** Weekend (enkele reis)****

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs	1.500 frank	1.500 frank
Brussel – Amsterdam	990 frank	990 frank
Antwerpen-Berchem – Parijs	1.630 frank	1.630 frank
Antwerpen-Berchem – Amsterdam	880 frank	880 frank
Bergen – Parijs	1.280 frank	1.280 frank
Luik – Parijs	1.650 frank	1.650 frank

** heen-en terug = enkel x 2*

**** Business (enkele reis)***

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs	2.690 frank	1.750 frank
Brussel – Amsterdam	1.700 frank	1.140 frank
Antwerpen-Berchem – Parijs	2.850 frank	1.900 frank
Antwerpen-Berchem – Amsterdam	1.470 frank	990 frank
Bergen – Parijs	2.290 frank	1.490 frank
Luik – Parijs	2.950 frank	1.950 frank

THALYS

Competitieve prijzen

Vooreerst werd er gestreefd naar competitieve prijzen ten opzicht van andere transportmodi. Zowel in vergelijking met de huidige treintarieven als met de prijs die vandaag moet betaald worden voor het vliegtuig of de auto.

Met Thalys reizen wordt in bepaalde gevallen goedkoper dan reizen met de klassieke trein waar buiten de prijs van het biljet ook vaak nog de reserveringskosten moesten betaald worden. Thalys zal ook niet duurder zijn dan de huidige HST Brussel – Parijs. En dat ondanks het ruimere aanbod aan HST's, de gevoelige tijdwinst, het verhoogde comfort en de extra service.

Enkele voorbeelden:

Enkele reis	klassieke trein (BIJ) 2e kl	**Thalys (Jongere) Comfort 2**
Brussel – Parijs	1.160 frank	**990 frank**
Antwerpen – Parijs	1.260 frank	**1.080 frank**
Luik – Parijs	1.260 frank	**1.100 frank**
Bergen – Parijs	980 frank	**840 frank**

En met het 'Mini'-tarief is een heen- en terugreis met thalys vanuit deze vier steden naar parijs al mogelijk voor minder dan 2.000 frank, ongeacht de leeftijd van de reiziger.

Enkele reis Brussel – Parijs:

	1e klas/**Comfort 1**	*2e klas*/**Comfort 2**
goedkoopste HST-tarief, nu	*2.270 frank*	*1.510 frank*
duurste HST-tarief, nu	*2.690 frank*	*1.750 frank*
Thalys, Business-tarief (*)	**2.690 frank**	**1.750 frank**

(*) Business : met inbegrip van catering in Comfort 1

THALYS

Thalys biedt eveneens tarieven die lager liggen dan die van vliegtuig:

Brussel – Parijs, heen- en terug:

	Business/**Comfort 1**	*Economy*/**Comfort 2**
Vliegtuig	*± 17.400 frank*	*± 5.100 frank*
Thalys, Business-tarief (*)	**5.380 frank**	**3.500 frank**

(*) Business : met inbegrip van catering in Comfort 1

of auto:

Brussel – Parijs, heen- en terug:

auto (*)	*2.540 frank*
Thalys, 'Mini'-tarief	**Comfort 2: 1.800 frank**

(*) De vergelijking geldt enkel voor de kosten voor benzine en wegentaks, de kosten voor aankoop en onderhoud werden niet meegerekend. De kosten gelden voor een wagen met 7 PK.

Alle reisformules op elke Thalys

Op elke Thalys worden alle reisformules aangeboden, dus ook de meest voordelige. Het aantal beschikbare plaatsen per reisformule verschilt echter van trein tot trein. Een voorbeeld: over het algemeen worden er, op het moment van de opening van de verkoop (60 dagen voor de vertrek-datum) per Thalys minstens 80 plaatsen tegen Mini-prijs aangeboden. De vraag naar dit type biljetten is uiteraard heel groot. Bovendien vermindert hun aantal bij *elk* verkocht Thalys-biljet, dus ook als biljetten van een andere reisformule verkocht worden. Zo vroeg mogelijk reserveren, is dus de boodschap.
Is een bepaalde reisformule uitgeput dan rest de reiziger nog enkele alternatieven: een trein vroeger of later nemen of een andere reisformule tegen een andere, meestal duurdere, prijs kiezen.

Een ruime waaier van verkooppunten

Thalys-biljetten kunnen zeer makkelijk gereserveerd worden: hetzij telefonisch, hetzij meteen in de grote stations (op bestelling in de kleinere), hetzij in de door de NMBS erkende reisbureaus.
In de vier Thalys-stations kan het biljet gereserveerd worden tot enkele minuten voor de trein vertrekt. Er is geen incheck-procedure.
De prijs van het biljet bevat zowel de verplaatsing als de garantie op een zitplaats. Vanaf het moment van aankoop waarborgt Thalys een zitplaats op de dag en het uur van de keuze van de reiziger. De verkoop van Thalys-biljetten start 60 dagen voor de vertrekdag van de Thalys.

(Meer informatie en de lijst van de grote stations vindt u in bijlage)

THALYS

B. Nationaal reizen met Thalys

Thalys is op de eerste plaats een internationale trein, toch krijgt iedere reiziger tussen Brussel – Antwerpen en Brussel – Luik de kans om Thalys aan een zacht prijsje te ontdekken.
Voor beide trajecten moet er echter net als bij de internationale Thalys-reizen op voorhand gereserveerd worden. Het Thalys-biljet kan telefonisch of via het station aangekocht worden. Dit kan niet in de reisbureaus. Een gewoon biljet voor het binnenlands verkeer, treinkaart of passes (Go Pass, Multi Pass, ...) zijn niet geldig op Thalys.
Ook voor een binnenlandse reis heeft de reiziger de keuze uit het gamma aan Thalys- reisformules.

Enkele prijsvoorbeelden:

	EuroCity 2e kl	**Thalys 'Business' Comfort 2**
Antwerpen – Brussel	265 frank	**260 frank**
Luik – Brussel	500 frank	**460 frank**

EuroCity: biljet + toeslag + reservatie
Thalys: 'alles in'

THALYS

C. Frequente en snelle treinen

Vanaf 2 juni 1996 zijn er op werkdagen dagelijks 13 verbindingen tussen Parijs en Brussel. Van 's morgens tot 's avonds rijdt er dus zo goed als elk uur een Thalys tussen beide hoofdsteden en dit in amper twee uur. Brussel en Amsterdam krijgen dagelijks vier rechtstreekse verbindingen en liggen nog 2 uur 38 minuten van elkaar verwijderd.

Thalys maakt bovendien zijn opwachting in een aantal steden die tot op vandaag niet door een HST bediend werden. Zo zijn er elke dag vier Thalys-stellen die vanuit Brussel via Antwerpen-Berchem, Rotterdam en Den Haag verder rijden tot Amsterdam. Ook Schiphol, de Nederlandse luchthaven, wordt bediend. Deze Thalys-treinen vervangen alle traditionele dagtreinen tussen Parijs en Amsterdam. Een vijfde Thalys heeft Antwerpen-Centraal als bestemming.

Zowel 's morgens als 's middags vertrekt er vanuit Luik-Guillemins een Thalys-trein die de reiziger zonder overstap 3 uur en 15 minuten later in Paris-Nord brengt. Ook Bergen krijgt twee snelle verbindingen met Parijs. Zolang de nieuwe HSL tussen de Franse grens en Brussel niet gebruiksklaar is, spoort Thalys over de bestaande lijn via Bergen. Hij houdt er 's morgens en 's avonds halt.

Maar niet alleen vanuit Brussel, Antwerpen, Luik of Bergen zijn er makkelijke verbindingen met Parijs of Amsterdam. De dienstregeling is zo uitgekiend dat Thalys ook rekening houdt met het binnenlandse treinnet en vlotte aansluitingen biedt met andere Belgische steden.

(De Volledige dienstregeling vindt u in bijlage)

D. Service voor de klant

1. Aangenaam reizen

Thalys wil voor elke klant een kwaliteitsprodukt zijn. Zowel in 'Comfort 1' als 'Comfort 2' is alles aanwezig wat modern reizen aangenaam maakt: comfort en rust.
In de barruimte zijn koude of warme drankjes en snacks te koop. De reiziger kan in zijn eigen nationale munteenheid of met kredietkaart betalen. Telefoneren (rijtuigen 2 en 6) kan met diezelfde kredietkaart. Ouders met baby kunnen terecht in een aangepaste ruimte met verschoningstafel (rijtuig 7). Een rijtuig (rijtuig 1) werd speciaal ingericht en toegankelijk gemaakt voor gehandicapten. Zo is er een toilet voor rolstoelgebruikers en hebben de zetels opklapbare zitjes zodat de gehandicapte in zijn rolstoel kan reizen.

Elke reiziger kan zich wenden tot het bar/buffet-rijtuig wanneer hij iets wil eten of drinken. Hij heeft de keuze tussen warme en koude snacks, slaatjes, broodjes, tussendoortjes, warme of koude dranken. Deze kan hij ter plaatse verbruiken of meenemen naar zijn zitplaats. Ook kan hij er kaartjes kopen voor het openbaar vervoer in Parijs, Amsterdam en Brussel.
Het barrijtuig is altijd open, behalve op de trajecten tussen Brussel en Antwerpen-Centraal en tussen Brussel en Luik-Guillemins.

Het verschil tussen 'Comfort 1' en 'Comfort 2' zit vooral in de aangeboden service.
Voor de reiziger in **'Comfort 1'** staat er gedurende de hele reis servicepersoneel klaar. Zij helpen hem bij het opstappen, het wegbergen van de bagage of geven hem allerlei informatie over aansluitingen met andere treinen, diensten in het station, enz.
Daarenboven krijgt de reiziger in 'Comfort 1' tussen Brussel en Parijs een drankje en een lichte maaltijd op de plaats geserveerd. Aangepast aan het uur van de dag (ontbijt, snack of lunch) en als extra service aangeboden. Tussen Brussel en Amsterdam wordt de reiziger verwelkomd met een drankje en een kleine versnapering.
Deze extra dienst geldt enkel tijdens de weekdagen.
Uiteraard kan de reiziger in 'Comfort 1' ook steeds in het barrijtuig terecht.

De catering aan boord van de Thalys wordt verzorgd door 'RAILMASTERS', een consortium met Restobel, 'Le Gourmet' (Swissair) en het Franse 'Servair'.

2. In en rond de stations

Het station Brussel-Zuid is vlot bereikbaar met de trein, metro, tram, bus, taxi of auto, Vanuit de Belgische stations zijn er goede verbindingen met Brussel-Zuid. De meeste van de stations beschikken over een goed uitgeruste parking. Ook aan Brussel-Zuid zelf wordt binnenkort gestart met de aanleg van een parking voor 2.500 wagens. Die zou in 1998 voltooid moeten zijn. Ondertussen kan de Thalys-reiziger wel terecht op een (betalende) parking **Wiltcher's** dicht bij het Stefaniaplein aan de Louizalaan van waaruit er tweemaal per uur een gratis Thalys-pendeldienst naar Brussel-Zuid georganiseerd wordt.
In Brussel-Zuid is er in het nieuwe stationsgedeelte een gloednieuwe Thalys-terminal.

Ook de andere Thalys-stations zullen worden aangepast om Thalys te ontvangen. Antwerpen-Berchem en Luik-Guillemins beschikken nu al over een ruime parking, met respectievelijk 265 en 720 plaatsen.

E. Het materieel

De hogesnelheidstreinen die de Thalys-verbindingen voor hun rekening nemen zijn HST's van drie verschillende types. Ze hebben wel dezelfde samenstelling (8 rijtuigen met aan weerszijden een locomotief), hebben dezelfde lengte (200 meter) en bieden elk 377 plaatsen. Bij elk type kunnen twee stellen gekoppeld worden om zo per stel 754 plaatsen aan te bieden. De maximumsnelheid van een Thalys bedraagt 300 km/u.
De Thalys-dienst die op 2 juni van start gaat, zal gebeuren door de TGV Réseau en de PBA-Thalys. De dienstverlening en prijzen zijn voor beide HST's identiek.

1. De TGV Réseau

Deze blauwgrijze hogesnelheidstrein rijdt al meer dan een jaar tussen Parijs en Brussel. Vanaf twee juni zal ook op dit type trein de Thalys-service aangeboden worden. Vanaf die dag zal hij ook de verbindingen vanuit Parijs naar Luik en Antwerpen-Centraal verzorgen.
Geleidelijk aan echter zal hij vervangen worden door de PBKA-Thalys.

2. De 'PBA'-Thalys

Van dit type werden in totaal 10 stellen besteld, die allemaal eigendom blijven van de SNCF. De eerste stellen rijden sinds eind januari samen met de Franse TGV Réseau tussen Brussel en Parijs. Deze HST kan in Frankrijk, België en Nederland rijden en zal vanaf juni ingezet worden op de verbinding Parijs – Brussel – Amsterdam.

Om de PBA verder dan België naar Nederland te laten rijden, waren er wel enkele technische aanpassingen nodig. Zo werd er een Nederlands seinsysteem, een specifieke stroomafnemer en een internationale grond-treinradioverbinding geïnstalleerd.

Qua design is de PBA zo goed als gelijk aan de TGV Réseau. Enkel zijn kleuren – bordeauxrood en zilvergrijs – en de binneninrichting onderscheiden hem van de TGV Réseau.

3. De 'PBKA'-Thalys

Van dit type werden er 17 besteld. 7 stellen worden eigendom van de NMBS, 6 gaan naar de SNCF, 2 naar de NS en 2 naar de DB. De eerste PBKA's (Parijs – Brussel – Keulen – Amsterdam) worden

eind 1997 geleverd. Dit 'vierspanningsmaterieel' zal voornamelijk ingezet worden voor de verbindingen naar Duitsland.

De PBKA behoudt dezelfde kleuren als de PBA maar zijn nieuwe, aërodynamischere neus lijkt op die van de TGV Duplex, de Franse dubbeldekker-HST.

De komst van Thalys minutieus voorbereid

Momenteel lopen er – en dit nog tot half mei – een aantal testritten.
Vooreerst moeten Thalys en zijn bestuurders vertrouwd raken met het eerste gedeelte van de nieuwe hogesnelheidslijn die vanaf 2 juni in gebruik wordt genomen. En ook de aangepaste, bestaande lijnen naar Antwerpen en Luik moeten door Thalys 'ingereden' worden.

Het verkoop- en boordpersoneel dat al ervaring heeft op internationale verbindingen krijgt in de loop van de lente een speciale Thalys-opleiding. Ook Railmasters, het consortium dat instaat voor de catering aan boord, geeft haar personeel een specifieke Thalys-vorming.

F. Westrail International

Westrail International (WI) is een coöperatieve vennootschap, een filiaal dat gezamenlijk door de Belgische en de Franse Spoorwegen werd opgericht om de lancering van Thalys in goede banen te leiden.
WI houdt zich enerzijds onledig met marktonderzoek, de prijsbepaling en de optimalisatie van de dienstregeling van Thalys. Ook de communicatie rond Thalys staat op de takenlijst.
Anderzijds staat WI in voor het commercieel beheer van de hogesnelheidsverbindingen tussen België en Frankrijk:

- TGV Réseau Parijs – Brussel sinds januari 1995
- Thalys-aanbod : juni 1996 op de as **P**arijs – **B**russel – **A**msterdam
  winter 1997/98 op de as **P**arijs – **B**russel – **K**eulen – **A**msterdam
- De HST-verbinding tussen België en Zuid-Frankrijk (vanaf 2 juni):
  * Brussel – Nice
  * Brussel – Marseille
  * Brussel – Montpellier

WI werkt ook nauw samen met **'HST-VEM'** (**H**oge**S**nelheids**T**rein-**V**ervoers**E**xploitatie**M**aatschappij), het filiaal van de Nederlandse Spoorwegen dat zich bezig houdt met de ontwikkeling van de hogesnelheidstrein in Nederland. En met de Deutsche Bahn worden de HST-verbindingen naar Duitsland voorbereid.

THALYS

Thalys - Tarieven

'Mini' en 'Jongere' gelden enkel voor reizen in 'Comfort 2'

(Alle hierna volgende tarieven zijn uiteraard in Belgische frank uitgedrukt.)

Mini

Een **heen- en terugreis** met Thalys voor een kleine prijs. Wordt niet omgeruild en niet terugbetaald.

Brussel – Parijs – Brussel	1.800 frank
Brussel – Amsterdam – Brussel	1.140 frank
A'pen-Berchem – Parijs – A'pen-Berchem	1.900 frank
A'pen-Berchem – Amsterdam – A'pen-Berchem	1.000 frank
Bergen – Parijs – Bergen	1.500 frank
Luik – Parijs – Luik	1.960 frank

** tarieven voor een heen- en terugreis*

Jongere

Een **enkele** reis voor reizigers van 12 tot 26 jaar:

* kan eenmaal omgeruild worden vóór het gereserveerde vertrek van Thalys,

* wordt voor 90 % terugbetaald bij annulering vóór het gereserveerde vertrek, daarna voor 50 %.

Brussel – Parijs	990 frank
Brussel – Amsterdam	630 frank
Antwerpen-Berchem – Parijs	1.080 frank
Antwerpen-Berchem – Amsterdam	550 frank
Bergen – Parijs	840 frank
Luik – Parijs	1.100 frank

THALYS

'Toerist', 'Weekend', Senior', 'Business' gelden zowel voor 'Comfort 1' als voor 'Comfort 2'.

Toerist

Een **heen- en terugreis** met Thalys tegen voordelige prijs

* kan eenmaal omgeruild worden, vóór het vertrek van de gereserveerde heenreis;
* de terugreis kan niet worden omgeruild, als de heenreis al werd gemaakt,
* wordt voor 90 % terugbetaald bij annulering vóór het vertrek van de gereserveerde heenreis, daarna voor 75 %.

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs – Brussel	3.800 frank	2.460 frank
Brussel – Amsterdam – Brussel	2.380 frank	1.600 frank
A'pen-Berchem – Parijs – A'pen-Berchem	3.980 frank	2.660 frank
A'pen-Berchem – Amsterdam – A'pen-Berchem	2.000 frank	1.340 frank
Bergen – Parijs – Bergen	3.240 frank	2.100 frank
Luik – Parijs – Luik	4.140 frank	2.740 frank

** tarieven voor een heen- en terugreis*

Weekend

Een **enkele** reis tegen speciaal tarief voor reizen op zaterdag, zondag en ook op 15 en 16 augustus '96:

* kan eenmaal kosteloos omgeruild worden, vóór het gereserveerde vertrek van Thalys,
* wordt voor 100 % terugbetaald bij annulering vóór het gereserveerde vertrek, daarna voor 75 %.

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs	1.500 frank	1.500 frank
Brussel – Amsterdam	990 frank	990 frank
Antwerpen-Berchem – Parijs	1.630 frank	1.630 frank
Antwerpen-Berchem – Amsterdam	880 frank	880 frank
Bergen – Parijs	1.280 frank	1.280 frank
Luik – Parijs	1.650 frank	1.650 frank

THALYS

Senior (RES)

Een **enkele** reis voor reizigers met een Rail Europ Senior (RES) kaart :

* kan eenmaal omgeruild worden vóór het gereserveerde vertrek van Thalys,
* wordt voor 90 % terugbetaald bij annulering vóór het gereserveerde vertrek, daarna voor 75 %.

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs	1.750 frank	1.230 frank
Brussel – Amsterdam	1.190 frank	800 frank
Antwerpen-Berchem – Parijs	1.990 frank	1.330 frank
Antwerpen-Berchem – Amsterdam	1.030 frank	690 frank
Bergen – Parijs	1.490 frank	1.050 frank
Luik – Parijs	2.070 frank	1.370 frank

Business

Een **enkele** reis:

* kan tot driemaal kosteloos omgeruild worden vóór het gereserveerde vertrek van Thalys,
* kan omgeruild worden in het vertrekstation, tot één uur na het gereserveerde vertrek van Thalys,
* wordt voor 100 % terugbetaald bij annulering vóór het gereserveerde vertrek, daarna voor 90 %.

	'Comfort 1'	'Comfort 2'
Brussel – Parijs	2.690 frank	1.750 frank
Brussel – Amsterdam	1.700 frank	1.140 frank
Antwerpen-Berchem – Parijs	2.850 frank	1.900 frank
Antwerpen-Berchem – Amsterdam	1.470 frank	990 frank
Bergen – Parijs	2.290 frank	1.490 frank
Luik – Parijs	2.950 frank	1.950 frank

Voor de reizigers die geregeld met Thalys zullen sporen, zijn er volgende reisformules voorzien: ***'Abo 8'*** en ***'Thalys Corporate Program'***.

'Abo 8' is een kaart die elke reiziger die gemiddeld een keer per week een heen- en terugreis maakt, kan kopen. De houder van zo'n kaart krijgt op het 'Business'-tarief 50 % korting.

De 'Thalys Corporate Program'-formule is bestemd voor bedrijven die geregeld zakenreizen organizeren op de verbindingen Parijs – Brussel, Parijs – Antwerpen-Berchem, Parijs – Luik en Parijs – Bergen. En dit voor minstens 50 heen- en terugreizen (of 100 enkele reizen) per jaar.

THALYS

Thalys - Dienstregeling

Brussel – Parijs

		(1)	(3)	(1)	(2)		(1)	
Brussel-Zuid		07.00	08.00	08.02	09.02	10.02	11.02	12.02
Paris-Nord		09.05	10.05	10.05	11.05	12.05	13.05	14.05
rijdt	*ma - vr*	*		*	*	*	*	*
	zaterdag		*		*	*	*	*
	zondag		*		*	*		*

						(4)		
Brussel-Zuid		14.02	15.02	16.02	17.02	18.02	19.00	20.02
Paris-Nord		16.05	17.05	18.05	19.05	20.05	21.05	22.05
rijdt	*ma - vr*	*	*	*	*	*	*	*
	zaterdag	*	*	*	*	*	*	*
	zondag	*	*	*	*	*	*	*

(1) Rijdt niet op 15 augustus
(2) Rijdt niet op zondag van 2 tot 28 juni en van 2 tot 28 september
(3) Rijdt ook op 15 augustus
(4) Van 2 tot 28 juni en van 2 tot 28 september: rijdt niet op zaterdag
Van 29 juni tot 12 juli: dagelijks
Van 13 juli tot 1 september: rijdt op vrijdag en zondag en op 15 augustus

Parijs – Brussel

		(1)	(2)		(3)			(4)
Paris-Nord		06.34	06.55	07.37	08.37	09.37	10.37	11.37
Brussel-Zuid		08.40	09.02	09.40	10.40	11.42	12.40	13.40
rijdt	*ma - vr*	*	*	*	*	*	*	*
	zaterdag			*	*	*	*	*
	zondag			*	*	*	*	*

Paris-Nord		12.40	14.34	15.37	16.37	17.37	18.37	19.37
Brussel-Zuid		14.43	16.40	17.40	18.40	19.40	20.40	21.42
rijdt	*ma - vr*	*	*	*	*	*	*	*
	zaterdag	*	*	*	*	*		*
	zondag	*	*	*	*	*	*	*

(1) Rijdt niet van 13 juli tot 1 september
(2) Rijdt niet op 15 augustus
(3) Rijdt niet op zondag van 2 tot 28 juni en van 2 tot 28 september
(4) Rijdt niet op zaterdag en zondag van 2 tot 28 juni en van 2 tot 28 september

THALYS

Brussel – Antwerpen-Berchem – Amsterdam

Brussel-Zuid	*vertrek*	09.45	12.45	16.45	19.45
Antwerpen-Berchem	*aankomst*	10.25	13.25	17.25	20.25
Rotterdam CS	*aankomst*	11.27	14.26	18.26	21.26
Den Haag HS	*aankomst*	11.44	14.44	18.44	21.44
Schiphol-Luchthaven	*aankomst*	12.10	15.10	19.10	22.10
Amsterdam CS	*aankomst*	12.28	15.28	19.28	22.28

rijdt alle dagen

Amsterdam – Antwerpen-Berchem – Brussel

Amsterdam CS	*vertrek*	07.19	09.19	14.19	17.19
Schiphol-Luchthaven	*vertrek*	07.35	09.35	14.35	17.35
Den Haag HS	*vertrek*	08.00	10.00	15.00	18.00
Rotterdam CS	*vertrek*	08.18	10.18	15.18	18.18
Antwerpen-Berchem	*vertrek*	09.17	11.17	16.17	19.17
Brussel-Zuid	*aankomst*	09.57	11.57	16.57	19.57

rijdt alle dagen

Antwerpen – Brussel – Parijs

		(1)				
Antwerpen-Centraal	*vertrek*	08.15				
Antwerpen-Berchem	*vertrek*		09.17	11.17	16.17	19.17
Brussel-Zuid	*aankomst*	08.56	09.57	11.57	16.57	19.57
Brussel-Zuid	*vertrek*	09.02	10.02	12.02	17.02	20.02
Paris-Nord	*aankomst*	11.05	12.05	14.05	19.05	22.05

(1) Rijdt niet op zondag, de bar is gesloten tussen Antwerpen-Centraal en Brussel-Zuid

Parijs – Brussel – Antwerpen

						(1)
Paris-Nord	*vertrek*	07.37	10.37	14.34	17.37	19.37
Brussel-Zuid	*aankomst*	09.40	12.40	16.40	19.40	21.42
Brussel-Zuid	*vertrek*	09.45	12.45	16.45	19.45	21.54
Antwerpen-Berchem	*aankomst*	10.25	13.25	17.25	20.25	
Antwerpen-Centraal	*aankomst*					22.36

(1) Rijdt niet op zaterdag, de bar is gesloten tussen Brussel-Zuid en Antwerpen-Centraal

THALYS

Luik – Brussel – Parijs

		(1) (2)	(2) (3)	(1) (2)
Luik-Guillemins	*vertrek*	06.50	06.50	13.52
Brussel-Zuid	*aankomst*	07.56	07.54	14.54
Brussel-Zuid	*vertrek*	08.02	08.00	15.02
Paris-Nord	*aankomst*	10.05	10.05	17.05
rijdt ma - vr		•		•
zaterdag			•	
zondag				

(1) Rijdt niet op 15 augustus
(2) De bar is gesloten tussen Luik-Guillemins en Brussel-Zuid
(3) Rijdt ook op 15 augustus

Parijs – Brussel – Luik

		(1) (2)	(2)
Paris-Nord	*vertrek*	08.37	18.37
Brussel-Zuid	*aankomst*	10.40	20.40
Brussel-Zuid	*vertrek*	10.47	20.47
Luik-Guillemins	*aankomst*	11.52	21.52
rijdt ma - vr		•	•
zaterdag			
zondag			•

(1) Rijdt niet op 15 augustus
(2) De bar is gesloten tussen Brussel-Zuid en Luik-Guillemins

Brussel – Bergen – Parijs

		(1)	(2)	
Brussel-Zuid	*vertrek*	07.00	08.00	19.00
Bergen	*vertrek*	07.40	08.40	19.40
Paris-Nord	*aankomst*	09.05	10.05	21.05
rijdt ma - vr		•		•
zaterdag			•	•
zondag			•	•

(1) Rijdt niet op 15 augustus
(2) Rijdt ook op 15 augustus

Parijs – Bergen – Brussel

Paris-Nord	*vertrek*	09.37	19.37
Bergen	*aankomst*	11.02	21.02
Brussel-Zuid	*aankomst*	11.42	21.42

rijdt alle dagen

THALYS

Thalys - Verkooppunten

Reserveren kan op drie verschillende manieren

Telefonisch

Vanaf 3 april kan er telefonisch gereserveerd worden op het nummer 0900/10.177 van 07 uur tot 21 uur. (6,05 BF/20 sec, 6,05 BF/40 sec vrijetijdstarief).

De reiziger krijgt dan de nodige informatie zoals onder meer de uiterste datum en uur waarop hij zijn biljet moet afhalen. Dit kan hij in het station van zijn keuze. Indien het biljet niet tijdig wordt afgehaald, wordt het geannuleerd en terug te koop aangeboden.

Aan het stationsloket

Thalys-biljetten zijn te koop en onmiddellijk verkrijgbaar aan de loketten 'Internationale verkoop' van de grote Belgische stations. In kleinere stations moeten ze besteld worden.

Stations met onmiddelijke verkoop:
Aalst, Antwerpen-Centraal, Arlon, Antwerpen-Berchem, Braine-l'Alleud, Bressoux, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Leopoldswijk, Brussel-Nationale Luchthaven, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-Zuid, Charleroi-Sud, Dendermonde, Essen, Gent-Dampoort, Gent-St-Pieters, Hasselt, Herentals, Huy, Jemelle, Knokke, Kortrijk, La Louvière-Centre, Leuven, Libramont, Liège-Guillemins, Louvain-La-Neuve, Mechelen, Moeskroen, Mol, Mons, Namur, Nivelles, Oostende, Ottignies, Roeselare, Schaarbeek, Sint-Niklaas, Tournai, Verviers-Central, Visé, Welkenraedt, Zeebrugge.

In de door de NMBS erkende reisbureaus

Vroeger of later vertrekken ?

Het biljet is alleen geldig in de trein waarvoor gereserveerd werd. Wil iemand met een andere Thalys reizen dan moet hij zijn biljet omruilen. Al naargelang de verkoopsvoorwaarden van de reisformule kunnen biljetten voor eenzelfde Thalys-traject worden omgeruild.

Voor de gehaaste zakenreiziger die tussen Brussel en Parijs in 'Comfort 1' reist, werd er nog een speciale dienst ontworpen: het 'Comfort 1-loket'. Tot ten laatste één uur na het aanvankelijke vertrek van zijn Thalys, kan hij hier op weekdagen, tussen 15 en 19 uur, terecht om zijn biljet om te ruilen. In Brussel-Zuid bevindt dit loket zich in het Travel Centre, bij de loketten 'Internationale verkoop'.

Niet vertrekken ?

Indien de reiziger zijn reis wil annuleren, wordt naargelang de verkoopsvoorwaarden van de reisformule het biljet geheel of gedeeltelijk terugbetaald:

- aan het loket 'internationale verkoop' van het station, indien het biljet in het station gekocht werd;
- in het reisbureau waar het biljet gekocht werd.

De terugbetaling kan tot 6 maanden na de reisdatum die vermeld is op het biljet.

THALYS

Thalys - Westrail International

Enkele belangrijke data uit het verleden en de toekomst van Thalys:

1994 :	oprichting van *International Product Management* (IPM), studiebureau dat de vier netten (NMBS, SNCF, DB en NS) verenigd
januari 1995 :	oprichting van *Ferroviaire Franco-Belge* en *New IPM*
23 januari 1995 :	TEE vervangen door TGV Réseau
mei 1995 :	oprichting van *Westrail International*
29 januari 1996 :	2 PBA-stellen in dienst
april 1996 :	start van de Thalys-verkoop
juni 1996 :	commerciële start van Thalys
1997 :	herfst, PBKA-stellen naar Keulen
1998 :	inwijding van de nieuwe hogesnelheidslijn tussen Rijsel en Brussel