Thalys in Antwerpen
Al 600.000 reizigers (augustus 2000)
Nieuwigheden voor de winter 2000-2001

Sinds 2 juni 1996 maakt Antwerpen deel uit van het Thalys-hogesnelheidsnet. Vanaf die datum reden er dagelijks 5 Thalys-stellen vanuit Antwerpen/Berchem rechtstreeks naar Paris-Nord en Amsterdam. Deze verbindingen scoren bijzonder goed: met ondertussen tot 7 dagelijkse verbindingen tussen Antwerpen-Berchem en Parijs en 6 tussen Antwerpen-Berchem en Amsterdam werd eind augustus de kaap van 600.000 Thalys-reizigers sinds de start in Antwerpen overschreden.
Gedurende de winter zal de 6de retourverbinding, die deze zomer werd ingevoerd, op vrijdag en zondag behouden blijven.

6de RETOURVERBINDING AMSTERDAM - ANTWERPEN-BERCHEM - PARIJS BLIJFT BEHOUDEN

De 6de retourverbinding die deze zomer werd ingevoerd, zal op vrijdag en zondag behouden blijven tijdens de maanden oktober, november, december 2000 en in april en mei 2001.

BIJKOMENDE DIENSTEN AAN BOORD EN IN HET STATION

- De dienstverlening aan de klant die in Antwerpen opstapt zal nog verbeteren: op weekdagen worden Belgische, Franse en Nederlandse kranten aangeboden aan de Comfort 1-reizigers.
- Om tegemoet te komen aan een vraag van de klanten wordt het aantal « rokers »-plaatsen vanaf 3 december 2000 verminderd: er worden dan nog slechts 60 « rokers »-plaatsen aangeboden in rijtuig nr 5 (Comfort 2) in plaats van de oorspronkelijke 100.
- Steeds in de bekommernis om de reis zo comfortabel mogelijk te maken test Thalys tijdens de maanden oktober, november en december 2000 een nieuwe dienst uit die erin bestaat dat Comfort 1-reizigers aan boord van Thalys een taxi in Parijs kunnen reserveren. Bij zijn aankomst in Paris-Nord wacht de klant een persoonlijk onthaal.

Perscontact :Thalys International Anne-Françoise d'Aoust Tel. 02/548.06.52
e-mail : afa@thalys.com

EVOLUTIE VAN HET THALYS-AANBOD VANAF ANTWERPEN-BERCHEM

FASE 1: 02/06/96-14/07/97
Vanaf het begin, op 2 juni 1996 maakt Antwerpen deel uit van het Thalys-netwerk. Dagelijks rijden er vanuit Antwerpen-Berchem 5 Thalys-treinen rechtstreeks naar Parijs en terug, en dit in 2u48. De rijtijd is bijna een uur korter dan voorheen met de klassieke treinen. In noordelijke richting sporen er dan elke dag 4 Thalys-treinen via Rotterdam, Den Haag en Schiphol naar Amsterdam.
FASE 2 : 14/07/97 TOT NU TOE
Op 14 december 1997 verandert er heel wat met de opening van de nieuwe hogesnelheidslijn tussen Brussel en de Franse grens. De reistijd tussen Antwerpen-Berchem en Parijs is tot 2u10 verminderd. De frequentie tussen beide steden werd ook geleidelijk aan verhoogd. Vandaag rijden er dagelijks tot 7 Thalys-treinen naar Parijs en tot 6 naar Amsterdam.

DE VERKEERSRESULTATEN VERBETEREN VOORTDUREND

De verkeersresultaten bewijzen het groeiende succes van de Thalys-formule in Antwerpen:
Verkeer op de as Antwerpen-Berchem - Parijs
1996 (7 maanden): 38.000 reizigers.
1997: 88.000 reizigers.
1998: 137.000 reizigers.
1999: 159.000 reizigers
2000 (8 maanden): 109.000 reizigers (een stijging van 7% t.o.v. dezelfde periode in 1999).
Verkeer op de as Antwerpen-Berchem - Nederland
Het Thalysverkeer richting Amsterdam boekte eveneens een grote vooruitgang: in de eerste acht maanden van 2000 stapten in Antwerpen-Berchem 36 % meer reizigers op dan in dezelfde periode van 1999.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN VAN THALYS OP DE VERBINDING PARIJS - BRUSSEL - ANTWERPEN-BERCHEM - AMSTERDAM

Tussen 2002 en 2006 worden belangrijke infrastructuurwerken gerealiseerd die een impact hebben op het hogesnelheidsverkeer van en naar Antwerpen:

in 2002: door de modernisering van de bestaande spoorlijn tussen Brussel en Antwerpen zal Thalys er tegen 160km/u kunnen rijden;

2005-2006: de aanleg van de hogesnelheidslijn tussen Antwerpen en de Belgisch-Nederlandse grens (40km) en de constructie van de HSL Zuid in Nederland zal de rijtijd tussen Antwerpen en Amsterdam gevoelig terugschroeven.

Door deze werken evolueert de rijtijd als volgt :

	2000	2005
Antwerpen-Berchem - Parijs	2 h 10	1h 57
Antwerpen-Berchem - Amsterdam	2h 00	1 h 08

Thalys: nieuwigheden voor de winter 2000 en commerciële resultaten over de eerste 8 maanden van 2000

PERSBERICHT

Thalys International, de Frans-Belgische dochtermaatschappij van de NMBS en de SNCF, belast met de uitwerking en commercialisering van de Thalys, vervoerde over de eerste 8 maanden van 2000 3,6 miljoen reizigers, wat een toename betekent van 10.5% en een omzetstijging van 20% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Deze resultaten bewijzen dat Thalys blaakt van gezondheid. Het Noord-Europese hogesnelheidsspoornet bloeit verder open onder een commercieel beleid dat zowel steunt op een diversificatie van de producten (zo werd de zomerdienst uitgebreid met een dagelijkse verbinding Brussel-Genève en een wekelijkse trein tussen Amsterdam, Brussel, Lyon en Valence), als op de verbetering van de aangeboden diensten.

Tijdens het skiseizoen (van eind december 2000 tot maart 2001) zal Thalys meer treinen inleggen om Belgische reizigers naar de sneeuwbestemmingen te brengen. Zo komen er meer verbindingen naar Genève (om gemakkelijk naar de skistations in de Valais-streek te reizen) en meer wintertreinen naar de Franse Alpen.

Tijdens de winterdienst van 24 september 2000 tot 9 juni 2001 wordt bovendien van maandag tot vrijdag een extra heen- en terugverbinding gepland tussen Brussel en Parijs. Deze extra verbinding moet de sterk gestegen vraag op dit traject opvangen. De frequentie tussen beide steden komt daarmee dagelijks op maximum 23 ritten.
Daarnaast worden de 7 dagelijkse verbindingen tussen Luik en Parijs uitgebreid met een extra heen- en terugverbinding.
De 6de heen- en terugrit tussen Brussel en Amsterdam blijft behouden in oktober, november en december 2000 en in april en mei 2001.
De dienstverlening aan de klanten in Comfort 1 wordt verder uitgebreid met nu ook een aanbod van Nederlandse en Duitse kranten en de mogelijkheid aan boord van Thalys een taxi te reserveren in Paris-Nord.
Een trajectgebonden prijsstijging (gemiddeld 4% voor Comfort 2 en 5% voor Comfort 1) gaat met deze aanpassingen gepaard.

NIEUWIGHEDEN WINTER 2000-2001

SNEEUWBESTEMMINGEN

- **Zwitserland**: de dagelijkse verbinding Brussel-Genève (gestart op 28 mei 2000) zal in het winterseizoen op drukke zaterdagen worden aangevuld met een 2de heen- en terugverbinding naar de Zwitserse skibestemmingen: 23, 30 december - 6, 13, 20 en 27 januari 2001, maar ook op 7 april 2001 (en de terugkeer een week later). De dienstregeling van die tweede Thalys naar Zwitserland houdt rekening met aansluitingen, voornamelijk per trein en per bus, naar de belangrijkste skistations in de Valais-streek.
  Rijtijden: Vertrek Brussel-Zuid rond 10.00 (aankomst Genève rond 15.15)
  Vertrek Genève rond 16.00 (aankomst Brussel-Zuid rond 21.15)

- De Thalys naar de **Franse Alpen** rijdt ook deze winter weer. Tussen 23 december 2000 en 10 maart 2001 rijdt de Thalys elke zaterdag vanuit België naar de Franse Alpen.
  Elke zaterdag kunnen de reizigers vertrekken naar Chamberry, Albertville, Moutiers, Aime-la-Plagne, Landry en Bourg-Saint-Maurice vanuit Antwerpen-Berchem en Brussel-Zuid.
  Een tweede Thalys zal de verbinding Brussel-Moutiers verzorgen op drukke zaterdagen (zie onderstaande tabel).
  Vanuit de stations die Thalys aandoet kunnen de vakantiegangers onder andere naar de skistations van Courchevel, Les Menuires, Méribel, Val-Thorens, Les Arcs, Tignes of Val d'Isère. Vanuit de treinstations zijn busverbindingen voorzien naar de skioorden.

Zaterdag van 23/12/2000 tot 10/03/2001	Zaterdag 30 december 2000 6,13,20,27 januari 3 maart 2001	Amsterdam-Antwerpen-Brussel ⇄ Bourg-Saint-Maurice	Zaterdag van 23/12/2000 tot 10/03/2001	Zaterdag 6,13,20,27 januari 3 februari 2001 3 maart 2001
05.16 (1)		⇩ Amsterdam	01.06 (2)	
07.23 (1)		⇩ Antwerpen-Berchem ⇧	23.04 (2)	
08.06	07.11	⇩ Brussel-Zuid⇧	22.13	19.27
12.30	11.35	⇩ Chamberry ⇧	17.44	14.53
13.09	12.06	⇩ Albertville ⇧	16.56	14.05
13.42	12.47	⇩ Moutiers ⇧	16.18	13.25
14.06		⇩ Aime la Plagne ⇧	15.58	
14.17		⇩Landry ⇧	15.47	
14.28		Bourg-Saint-Maurice⇧	15.38	

(1) rijdt niet op 10 maart 2001
(2) rijdt niet op 23 december 2000

MEER VERBINDINGEN BRUSSEL-PARIJS.

In antwoord op de stijgende vraag op het traject Brussel-Parijs wordt een extra retourverbinding ingelegd van maandag tot vrijdag. Voortaan sporen maximum 23 Thalys-treinen van Brussel naar Parijs. Tijdens de piekmomenten vertrekt dan een Thalys om het half uur. De gemiddelde dagelijkse reizigerscapaciteit op dit traject komt daarmee op 21.000 plaatsen.

LUIK-PARIJS, 8ste RETOURVERBINDING

24 september 2000:vanuit Luik-Guillemins komen Thalys-reizigers 's ochtends voortaan vroeger aan in Parijs dankzij de 8ste retourverbinding Luik-Parijs (09.47 in plaats van 10.35 uur). En in Parijs kunnen ze 's avonds nog een extra trein nemen. In tegenstelling tot de 7 andere verbindingen die via Brussel sporen, rijdt deze trein via de Waalse lijn met haltes in Namen, Charleroi en Bergen.

6de RETOURVERBINDING BRUSSEL-AMSTERDAM BEHOUDEN

De verbinding Parijs-Brussel-Antwerpen-Berchem en Amsterdam blijkt bijzonder goed te scoren. De 6de retourverbinding die deze zomer werd ingevoerd, zal daarom op vrijdag en zondag behouden blijven in oktober, november, december 2000 en in april en mei 2001.

BETERE DIENSTREGELING VOOR HET DAGELIJKSE TRAJECT BRUSSEL-GENEVE

De dagelijkse verbinding Brussel-Genève (gestart in mei) zal vanaf 3 december op betere tijdstippen rijden, met een later vertrek uit Genève in de ochtend. Voortaan vertrekt de trein niet langer op 06.41, maar nu elke dag op 06.50. Alleen op zaterdag verschuift dat tijdstip naar 08.52, zodat ook de aansluitingen met de treinen uit de diverse Zwitserse regio's vlotter verlopen.

BIJKOMENDE DIENSTEN AAN BOORD EN IN STATIONS

- De dienstverlening aan de klanten verbetert met een bijkomende keuze aan Nederlandse en Duitse kranten aangeboden aan Comfort 1-reizigers.
- Reizigers op de verbinding Namen-Parijs kunnen eveneens genieten van de diensten aan boord (kranten en aan de zitsplaats opgediende maaltijden) die in de week in Comfort 1 worden verstrekt.
- Om tegemoet te komen aan een vraag van de reizigers wordt het aantal « rokers »-plaatsen vanaf 3 december 2000 verminderd: vanaf dan zullen nog slechts 60 « rokers »-plaatsen worden aangeboden in rijtuig 5 (Comfort 2) in plaats van de oorspronkelijke 100 (waartoe ook de Comfort 1-plaatsen in rijtuig 3 behoorden).
- Steeds in de geest om het transport voor de reiziger zo comfortabel mogelijk te maken, test Thalys tijdens de maanden oktober, november en december 2000 de efficiëntie uit van een nieuwe dienst en biedt haar Comfort 1-reizigers de mogelijkheid om aan boord van Thalys een taxi te reserveren. Bij zijn aankomst in Paris-Nord wacht de klant een persoonlijk onthaal.
- De opening, sinds 19 juni 2000, van een grote parking aan het station van Brussel-Zuid betekent voortaan een enorm voordeel voor de Thalys-reizigers die met de wagen naar Brussel komen. In september zullen niet minder dan 1650 parkeerplaatsen ter beschikking van de reizigers worden gesteld.

THALYS-RESULTATEN VOOR DE EERSTE 8 MAANDEN VAN 2000

Het Thalys-verkeer voor de periode van januari tot augustus 2000 bedraagt 3,6 miljoen reizigers. Die cijfers overtreffen de verwachtingen met 3%.
Dat resultaat is 10.5% beter dan de resultaten in diezelfde periode in 1999.
Met een totaal van 166 miljoen euro stijgt de omzet met bijna 20% tegenover 1999 (in een vergelijkbare periode) en overtreft daarmee het streefdoel (+5,5%).
De gemiddelde bezettingsgraad stijgt op de as Brussel-Parijs (66%; i.e. +3%) en blijft stabiel op de as Parijs-Brussel-Antwerpen-Amsterdam (68%) en op de as Parijs-Brussel-Luik-Keulen (44%).

Enkele grote trends tekenen zich af na een grondigere analyse van die resultaten:

- De opgevoerde frequentie van de verbinding **Brussel-Parijs** leidde tot een toename in het verkeer van 8%.
  De verbinding Brussel-Zuid naar de stations **Aéroport Charles de Gaulle-TGV en Marne-la-Vallée-Chessy** (4 retourritten per dag) blijft verder groeien. De partnershipsakkoorden die Thalys International ondertekende met diverse luchtvaartmaatschappijen (Air France, American Airlines, United Airlines) werpen hun vruchten af op de lijn naar de luchthaven van Roissy, met 50.000 verkochte tickets in 2000. De opgevoerde dagelijkse verbindingen naar Disneyland® Paris resulteerde in een groei van 56% op die lijn. Bijna 120.000 Belgische reizigers kozen in 2000 (8 maanden) de Thalys-trein om naar dit pretpark te sporen.
  Met een absolute recordtijd tussen Brussel-Zuid en de drie stations in Ile-de-France (Paris-Nord, Aéroport CDG-TGV, Marne-la-Vallée-Chessy) is de Thalys sinds 1998 het belangrijkste transportmiddel. Van januari tot augustus 2000 maakten2 miljoen reizigers gebruik van deze lijn, wat een stijging van 12.5% betekent in vergelijking met 1999. De as Parijs (Ile-de-France) - Brussel vertegenwoordigt vandaag 56% van het totale Thalys-verkeer.
- De markt **België-Parijs** (behalve Brussel-Zuid) doet het goed met prima resultaten voor Antwerpen en Luik. Deze steden klimmen respectievelijk met 7% en 10,5% in verhouding tot 1999.
- Het verkeer **België-Nederland** maakt een reuzensprong in verhouding tot 1999: +29% (+12% op de lijn Parijs-Nederland). Die groei is - onder andere - te danken aan de 6de retourverbinding Parijs-Brussel-Amsterdam.
- De Duitse markt kent een minder snelle groei dan de andere ; de as **Parijs-Brussel-Keulen** kent een relatieve status quo.
- De nieuwe verbinding **Brussel-Genève** (gestart op 28 mei 2000) neemt een goede start met bijna 20.000 reizigers op 3 maanden. De Zwitserse reizigers vertegenwoordigen de helft van de verplaatsingen.
- De treinen **Amsterdam-Brussel-Valence**, die in de zomer op zaterdag reden, waren erg populair met een bezettingsgraad van 70%.

Resultaten van tevredenheidsenquête

De recentste tevredenheidsenquête van Thalys (mei 2000) bevestigt voor het 4de opeenvolgende jaar het succes van de Thalys: meer dan 97% van de reizigers zou de trein aanbevelen aan hun omgeving.

Thalys International luistert echt naar zijn klanten en gebruikt de resultaten van die enquêtes op een constructieve manier om hun verwachtingen in te lossen. De totale tevredenheid evolueerde op 4 jaar tijd van 81% naar 89% in 2000!

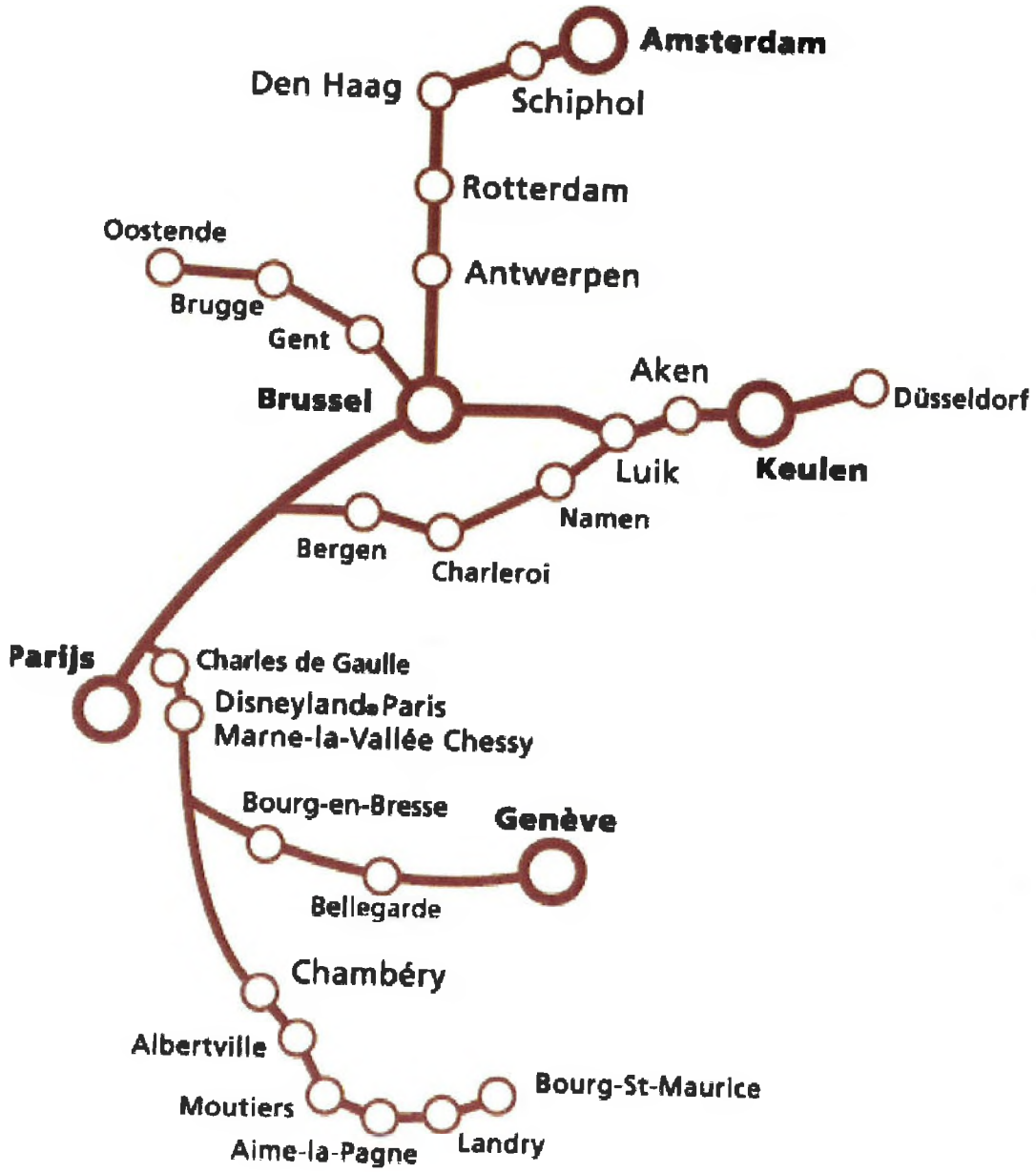
VOLGENDE STAPPEN

Twee belangrijke stappen in de verderre ontwikkeling van het internationale hogesnelheidsspoor zullen gevolgen hebben voor Thalys:

- 2001 (juni): de opening van een HST-lijn tussen Lyon en Marseille levert een gevoelige tijdwinst op voor de Thalys "zon" bestemmingen. Die seizoensverbinding reed in de zomer van 2000 elke zaterdag naar Valence. In 2001 zou die trein verder doorrijden naar Marseille, met een totale rijtijd van 4.30 uur.
- 2002-2005: opening van HST-lijnen tussen Brussel en Luik (2002: Leuven-Luik en 2005: Brussel-Leuven), net als tussen Luik en Keulen (2005) en Keulen en Frankfurt (2002). Dat zou de rijtijd tussen Frankfurt, Keulen, Brussel, Luik en Parijs gevoelig moeten terugschroeven.

Zodra de HST-lijnen in België, Nederland en Duitsland klaar zijn, zal Thalys tegen 2005-2006 dus over het hele net tegen een hoge snelheid kunnen rijden.

	2000	2002	2005
Parijs-Brussel	1u25	1u25	1u20
Brussel-Amsterdam	2u39	2u39	1u39
Brussel- Keulen	2u32	2u20	1u39
Brussel-Frankfurt	5u15	3u20	2u40


Amsterdam
Den Haag
Schiphol
Rotterdam
Oostende
Antwerpen
Brugge
Gent
Aken
Brussel
Düsseldorf
Luik
Keulen
Namen
Bergen
Charleroi
Parijs
Charles de Gaulle
Disneyland Paris
Marne-la-Vallée Chessy
Bourg-en-Bresse
Genève
Bellegarde
Chambéry
Albertville
Bourg-St-Maurice
Moutiers
Aime-la-Pagne
Landry

Bijlage 1

UURREGELING

Amsterdam - Rotterdam - Antwerpen - Brussel - **Parijs**

Thalys nr		9306	9408	9316	9320	9324	9328	9328	9340	9344	9356	9364
		(1)	(9)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(7)		
Amsterdam CS	D			6:57	7:57	8:55	9:55	9:55	12:57	13:57	16:57	18:57
Schiphol (luchthaven)	D			7:13	8:13	9:13	10:13	10:13	13:13	14:13	17:13	19:13
Den Haag HS	D			7:36	8:36	9:36	10:36	10:36	13:36	14:36	17:36	19:36
Rotterdam CS	D			7:54	8:54	9:54	10:54	10:54	13:54	14:54	17:54	19:54
Antwerpen-Bercham	D	6:16	6:44	8:56	9:56	10:56	11:56	11:56	14:56	15:56	18:56	20:56
Brussel-Zuid	A	6:57	7:22	9:34	10:32	11:32	12:32	12:32	15:32	16:32	19:32	21:32
Brussel-Zuid	D	7:11	7:40	9:40	10:40	11:40	12:40	12:40	15:40	16:40	19:40	21:40
Parijs-Nord	A	8:35	9:05	11:05	12:05	13:05	14:05	14:05	17:05	18:05	21:05	23:05



maandag tot donderdag
vrijdag
zaterdag
zondag

rijdt
rijdt niet

(1) rijdt niet op 1 november, 25décember, 1 januarir, 16 april, 1, 24, 25 mei et 4 juni
(2) rijdt niet op 25 décember, 1 januari, 16 april, 24 mei et 4 juni
(3) rijdt op 25 décember, 16 april, 24 mei et 4 juni
(4) rijdt niet op 1 januari
(5) rijdt op 1 januari
(6) rijdt niet van 5 januari tot 23 maart, en op 8 juni
(7) rijdt op 25 décember, 1 januari, 16 april, 24 mei et 4 juni
(8) rijdt niet op 25 décember, 1 januari, 16 april, 24 mei et 4 juni
(9) rijdt op 24 mei - rijdt niet op 26 mei

Parijs - Brussel - Anvtwerpen - Rotterdam - **Amsterdam**

Thalys nr trains		9309	9313	9321	9333	9341	9349	9357	9361
		(1)	(2)			(3)	(4)	(4)	(5)
Parijs-Noord	D	6:55	7:55	9:55	12:55	14:55	16:55	18:55	19:55
Brussel-Zuid	A	8:20	9:20	11:20	14:20	16:20	18:20	20:20	21:20
Brussel-Zuid	D	8:28	9:28	11:28	14:28	16:28	18:28	20:28	21:28
Antwerpen-Bercham	A	9:04	10:04	12:04	15:04	17:04	19:04	21:04	22:04
Rotterdam CS	A	10:09	11:09	13:09	16:09	18:09	20:09	22:09	
Den Haag HS	A	10:27	11:27	13:27	16:27	18:27	20:27	22:27	
Schiphol (luchthaven)	A	10:50	11:50	13:50	16:50	18:50	20:50	22:50	
Amsterdam CS	A	11:06	12:06	14:06	17:06	19:06	21:06	23:06	



maandag tot vrijdag
zaterdag
zondag

rijdt
rijdt niet

(1) rijdt niet op 25 décember, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
(2) rijdt op 25 décember, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
(3) rijdt niet op 24 september, en van 7 januari tot 25 maart
(4) rijdt niet op 31 décember
(5) rijdt niet op 15 april, 25 mei en 3 juni