THALYS International

# 24/09/2000: 8ème aller-retour Thalys Liège-Paris
# Déjà plus de 500.000 voyageurs transportés à Liège

**Depuis le 2 juin 1996, Thalys à Liège n'a cessé de monter en puissance. De deux aller-retour proposés en juin 96, l'offre est passée à 7 aller-retour en décembre 1997, avec à cette même date l'ouverture de la liaison vers l'Allemagne (Aix-la-Chapelle et Cologne). Et en 1998, une liaison quotidienne vers Düsseldorf a été mise en place.**
**Le pallier des 500.000 voyageurs transportés à Liège par Thalys depuis son démarrage a été dépassé fin août 2000.**
**Ce 24 septembre 2000, une 8ème liaison Thalys quotidienne Liège-Paris est mise en service. Celle-ci répond à la demande croissante de la clientèle au départ de Liège tout en permettant une arrivée plus matinale à Paris (09h47 au lieu de 10h35) et un départ supplémentaire de Paris en fin de journée.**

## A partir du 24 septembre 2000: LIEGE-PARIS, 8ème ALLER-RETOUR

A la différence des 7 autres liaisons qui transitent par Bruxelles, ce Thalys empruntera la ligne de la dorsale Wallonne, desservant Namur, Charleroi et Mons et portera à 8 les liaisons entre la cité ardente et la ville lumière.
HORAIRES : Départ Liège-Guillemins : 06.48 (arrivée Paris-Nord : 09.47)
Départ Paris-Nord: 19.10 (arrivée Liège-Guillemins: 22.11)

## AMELIORATION DES SERVICES SUR CETTE LIAISON

- Les services proposés aux voyageurs qui embarquent à Liège s'améliorent encore avec désormais un choix de quotidiens belges, français et allemand offert en semaine à la clientèle qui voyage en Confort1.
- Pour répondre à la demande de la clientèle, le nombre de sièges « fumeurs » sera réduit à partir du 3 décembre 2000 : désormais, 60 places seront accessibles aux fumeurs en voiture 5 (Confort 2) au lieu de 100 initialement. L'espace Confort1 devient totalement non-fumeurs.
- Toujours dans l'esprit de faciliter les déplacements de sa clientèle, Thalys teste durant les mois d'octobre, novembre et décembre 2000 l'efficacité d'un nouveau service et offre à sa clientèle en Confort 1 la possibilité de réserver un taxi à bord de Thalys. Le client bénéficie d'un accueil personnalisé à son arrivée en gare de Paris Nord.

Contact presse : Thalys International, Anne-Françoise d'Aoust, ☎02.548.06.52
e-mail : afa@thalys.com

THALYS International

## EVOLUTION DE L'OFFRE THALYS AU DEPART DE LIEGE-GUILLEMINS

Le réseau Thalys, inauguré en juin 1996, offrait initialement deux aller-retour quotidiens Liège-Paris. Les temps de parcours pour relier les deux gares étaient à cette époque de 03h15, et le gain de temps était déjà alors de 25 minutes par rapport aux trains classiques.

Avec l'ouverture de la ligne à grande vitesse entre la frontière française et Bruxelles le 14 décembre 1997, Thalys à Liège fait un bond en avant: le temps de parcours Liège-Paris passe de 03h15 à 02h36 (-39') et les fréquences sont portées à 7 aller-retour.
A cette même date, la relation Paris-Bruxelles-Liège est prolongée vers l'Allemagne. Il est alors possible au départ de Liège de rejoindre Aix-la-Chapelle en 40 minutes ou Cologne en 1h 30 minutes. En septembre 1998, Thalys dessert aussi directement Düsseldorf une fois par jour en moins de 2 heures.

## DES RESULTATS DE TRAFIC EN CONSTANTE PROGRESSION

Les résultats de trafic ne démentent pas la réussite de Thalys à Liège:

### Trafic Liège-Paris

1996 (7 mois) : 25.000 voyageurs.
1997 : 48 000 voyageurs.
1998 : 145 000 voyageurs.
1999 : 152.000 voyageurs
2000(8 mois) : 106.000 voyageurs (soit une évolution de 10.5% par rapport à la même période en 1999).

### Trafic Liège-Allemagne

Ne profitant pas encore d'infrastructures à grande vitesse (les gains de temps par rapport aux trains classiques vont de 5 minutes pour Aix-la-Chapelle à 45 minutes pour Düsseldorf), l'axe Liège-Allemagne est aujourd'hui quantitativement minoritaire par rapport à l'axe Paris.

Contact presse : Thalys International, Anne-Françoise d'Aoust, ☎02.548.06.52
e-mail : afa@thalys.com

THALYS International

## PERSPECTIVES D'AVENIR THALYS SUR L'AXE PARIS-BRUXELLES-LIEGE-COLOGNE

Une prochaine étape importante dans la grande vitesse ferroviaire internationale aura des répercussions importantes sur le Thalys à Liège.

2002-2005 : l'ouverture des lignes à grande vitesse entre Bruxelles et Liège (2002 : Louvain-Liège et 2005 Bruxelles-Louvain), ainsi que entre Liège et Cologne (2005) et Cologne-Francfort (2002) permettra de réduire les temps de parcours entre Francfort, Cologne, Liège, Bruxelles et Paris.
Ceci devrait permettre à Thalys de renforcer totalement sa position sur l'axe Paris-Bruxelles-Liège-Cologne-Francfort.
A terme, l'axe entre Paris et l'Allemagne devrait constituer environ 25% du trafic Thalys futur.

| | 1999 | 2005 |
|---|---|---|
| **Liège-Paris** | 2h35 | 02h00 |
| **Liège-Cologne** | 1h30 | 01h00 |
| **Liège-Francfort** | 4h00 | 02h00 |

Contact presse : Thalys International, Anne-Françoise d'Aoust, ☎02.548.06.52
e-mail : afa@thalys.com

THALYS International

# Nouveautés Thalys à l'hiver2000 et résultats commerciaux des 8 premiers mois de 2000.

COMMUNIQUE

Thalys International, filiale franco-belge de la SNCB et de la SNCF chargée de la définition et de la commercialisation de Thalys, annonce pour les 8 premiers mois de 2000, avec un chiffre global de 3,6 millions de voyageurs transportés, une augmentation de 10,5% du trafic et de 20% du chiffre d'affaires par rapport à la même période en 1999.
Ces résultats attestent de la très bonne santé de Thalys. Le réseau nord-européen à grande vitesse continue à tirer profit d'une politique commerciale basée tant sur la diversification de ses produits (pour rappel : le service d'été a connu l'ouverture d'une nouvelle liaison quotidienne Bruxelles- Genève et d'une liaison hebdomadaire entre Amsterdam, Bruxelles-Midi et Lyon, Valence) que sur l'amélioration des services proposés à la clientèle.

Durant la saison d'hiver (de fin décembre 2000 à mars 2001), le réseau Thalys multiplie les possibilités de déplacements de la clientèle belge vers les destinations « Neige », avec une liaison intensifiée vers Genève (permettant de rejoindre facilement les stations de skis du Valais) et le renforcement de la liaison hivernale vers les Alpes françaises.

Au service d'hiver (du 24 septembre 2000 au 9 juin 2001), un aller-retour supplémentaire est prévu entre Bruxelles et Paris du lundi au vendredi et ce afin de répondre à la très forte demande sur cette liaison. La fréquence est ainsi portée à 23 liaisons quotidiennes maximum entre Bruxelles et Paris.
Un aller-retour supplémentaire vient également compléter les 7 relations quotidiennes déjà existantes entre Liège et Paris.
Le 6ème aller-retour entre Bruxelles et Amsterdam, mis en place cet été, est maintenu durant les mois d'octobre, novembre, décembre 2000, ainsi qu'en avril et mai 2001.
Les services proposés aux clients qui voyagent en Confort1 s'améliorent avec un choix supplémentaire de quotidiens néerlandais et allemand offerts à la clientèle et la possibilité de réserver à bord de Thalys un taxi pour leur arrivée Paris-Nord.
Une augmentation des prix (de 4% en Confort2 et 5% en Confort1 en moyenne), différenciée par liaison, accompagne ces changements. Les prix les plus bas (Mini et Jeune) restent inchangés sur l'axe Belgique-Paris.

THALYS International

# NOUVEAUTES A L'HIVER 2000-2001

## DESTINATIONS «NEIGE»

- **Suisse** : la liaison quotidienne Bruxelles-Genève, inaugurée le 28 mai 2000, sera complétée, durant la saison d'hiver par un deuxième aller-retour circulant les samedis de grands départ vers les stations de ski suisses, à savoir les 23,30 décembre, 6,13, 20 et 27 janvier 2001, ainsi que le 7 avril 2001 (et le retour le samedi suivant). Les horaires de ce deuxième Thalys vers la Suisse ont été calculés afin de faciliter les transferts, via des correspondances en train et en bus, vers les principales stations de ski du Valais.
  Départ Bruxelles-Midi vers 10.00 pour une arrivée à Genève vers 15h15.
  Au retour, le départ de Genève est prévu vers 16 heures : arrivée à Bruxelles-Midi vers 21 heures 20.
- Thalys reprend sa route hivernale vers les **Alpes françaises**: entre le 23 décembre 2000 et le 10 mars 2001, Thalys reliera tous les samedis la Belgique et les Alpes françaises.
  Ces samedis, il sera possible de se rendre à Chambéry, Albertville, Moutiers, Aime-la-Plagne, Landry et Bourg-Saint-Maurice au départ d'Anvers-Berchem et de Bruxelles-Midi.
  Un second Thalys effectuera la liaison Bruxelles-Moutiers le samedi, aux dates de grands départs (voir tableau ci-dessous).
  Les gares desservies par Thalys permettront aux vacanciers de rejoindre, entre autres, les stations de Courchevel, Les Menuires, Méribel, Val-Thorens, Les Arcs, Tignes ou Val d'Isère. Arrivés en gare, des correspondances en bus sont prévues vers les stations de ski.

| Les samedis Du 23/12/2000 au 10/03/2001 | Les samedis 30 décembre 2000 6,13,20,27 janvier 3 mars 2001 | Amsterdam-Anvers-Bruxelles ⇄ Bourg-Saint-Maurice | Les samedis Du 23/12/2000 au 10/03/2001 | Les samedis 6,13,20,27 janvier 3 février 2001 3 mars 2001 |
|---|---|---|---|---|
| 05h16 (1) | | ⇩ Amsterdam | 01h06 (2) | |
| 07h23 (1) | | ⇩ Anvers-Berchem ⇧ | 23h04 (2) | |
| 08h06 | 07h11 | ⇩ Bruxelles-Midi ⇧ | 22h13 | 19h27 |
| 12h30 | 11h35 | ⇩ Chambéry ⇧ | 17h44 | 14h53 |
| 13h09 | 12h06 | ⇩ Albertville ⇧ | 16h56 | 14h05 |
| 13h42 | 12h47 | ⇩ Moutiers ⇧ | 16h18 | 13h25 |
| 14h06 | | ⇩ Aime la Plagne ⇧ | 15h58 | |
| 14h17 | | ⇩Landry ⇧ | 15h47 | |
| 14h28 | | Bourg-Saint-Maurice ⇧ | 15h38 | |

(1) ne circule pas le 10 mars 2001
(2) ne circule pas le 23 décembre 2000

THALYS international

## ACCROISSEMENT DES FREQUENCES SUR BRUXELLES-PARIS

A partir du 24 septembre, afin de satisfaire une demande sans cesse croissante sur la liaison Bruxelles-Paris, un aller-retour supplémentaire sera mis en place du lundi au vendredi: jusqu'à 23 Thalys circuleront désormais entre Bruxelles et Paris, permettant un cadencement à la demi heure durant les périodes de pointe. La capacité moyenne quotidienne de sièges proposés à la clientèle sur cette liaison passe ainsi à 21.000 sièges.

## LIEGE-PARIS, 8ème ALLER-RETOUR

24 septembre 2000 : Thalys permet désormais à la clientèle au départ de Liège-Guillemins une arrivée plus matinale (09h47 au lieu de 10h35) à Paris et un départ supplémentaire de Paris en fin de journée avec la mise en place de ce 8ème aller-retour Liège-Paris . A la différence des 7 autres liaisons qui transitent par Bruxelles, ce train empruntera la ligne de la dorsale Wallonne, desservant Namur, Charleroi et Mons.

## 6ème ALLER-RETOUR BRUXELLES-AMSTERDAM

Vu les excellents résultats affichés par la liaison Paris-Bruxelles-Anvers-Berchem et Amsterdam, le 6ème aller-retour, mis en place durant l'été, est reconduit le vendredi et le dimanche durant les mois d'octobre, novembre, décembre 2000, ainsi qu'en avril et mai 2001.

## HORAIRES AMELIORES POUR LA LIAISON QUOTIDIENNE BRUXELLES-GENEVE

La liaison quotidienne Bruxelles-Genève, inaugurée en mai, connaîtra à partir du 3 décembre des améliorations d'horaires, permettant un départ plus tardif dans la matinée à Genève. Ainsi, au lieu de 06h41, le départ sera retardé à 06.50 tous les jours sauf le samedi où le nouvel horaire à 08h52 permettra de meilleures correspondances avec les trains venant des différentes régions suisses.

## SERVICES SUPPLEMENTAIRES A BORD ET EN GARE

- Les services proposés aux voyageurs s'améliorent avec un choix supplémentaire de quotidiens néerlandais et allemands offerts en semaine à la clientèle qui voyage en Confort1.
- La clientèle sur la liaison Namur-Paris bénéficiera également du service à bord (quotidiens et repas servis à la place) proposé en Confort1 durant la semaine.
- Pour s'adapter à la demande, le nombre de sièges « fumeurs » sera réduit à partir du 3 décembre 2000 : Désormais, 60 places seront accessibles aux fumeurs en voiture 5 (Confort 2) au lieu de 100 précédemment.
- Toujours dans l'esprit de faciliter les déplacements de sa clientèle, Thalys teste durant les mois d'octobre, novembre et décembre 2000 l'efficacité d'un nouveau service et offre à sa clientèle en Confort 1 la possibilité de réserver un taxi à bord de Thalys. Le client bénéficie d'un accueil personnalisé à son arrivée en gare de Paris Nord.
- L'ouverture d'un vaste parking à Bruxelles-Midi depuis le 19 juin dernier constitue désormais un avantage considérable pour les voyageurs Thalys arrivant à Bruxelles avec leur voiture. En septembre, pas moins de 1.650 places seront à la disposition des voyageurs.

THALYS International

# RESULTATS THALYS DES 8 PREMIERS MOIS DE 2000

Le trafic Thalys pour la période de janvier à août 2000 s'établit à 3,6 millions de voyageurs transportés. Les objectifs assignés sont ainsi dépassés de 3%.
Ce résultat est supérieur de 11% aux résultats de la même période en 1999.
Avec 166 millions d'euros, le chiffre d'affaires sur cette période progresse de près de 20% par rapport à 1999 (même période) et se situe au-delà des objectifs (+5,5%).
Les taux d'occupation moyens sont en progression sur l'axe Bruxelles-Paris (66%, soit + 3%), et stables sur l'axe Paris-Bruxelles-Anvers-Amsterdam (68%) et sur Paris-Bruxelles-Liège-Cologne (44%).

Quelques grandes tendances à souligner dans l'analyse plus détaillée de ces résultats :

- L'augmentation des fréquences sur la liaison **Bruxelles- Paris** a permis de progresser de 8% en trafic.
  La liaison Bruxelles-Midi vers les gares de **Aéroport Charles de Gaulle-TGV et Marne-la-Vallée-Chessy** (4 aller-retour par jour) continue sa montée en puissance. Les partenariats signés par Thalys International avec différentes compagnies aériennes (Air France, American Airlines, United Airlines) commencent à porter leurs fruits sur la desserte vers l'aéroport de Roissy, avec 50.000 billets vendus en 2000. De plus, la desserte journalière intensifiée vers le parc Disneyland® Paris a induit une croissance de 56% sur cette liaison. Près de 120.000 voyageurs belges ont ainsi choisi ce moyen de transport en 2000 (8 mois) pour se rendre au Parc à thème.
  Le temps de parcours record entre Bruxelles-Midi et les trois gares d'Ile-de-France (Paris/Nord-Aéroport CDG/Marne-la-Vallée-Chessy) a fait de Thalys le moyen de transport leader depuis 1998. Entre janvier et août 2000, 2 millions de voyageurs ont emprunté ces lignes, soit une augmentation de 12,5% par rapport à 1999. L'axe Paris (Ile-de-France) - Bruxelles représente aujourd'hui 56% du trafic global Thalys.
- Le marché **Belgique** (hors Bruxelles-Midi) -**Paris** se porte bien; à noter les très bons résultats de Anvers-Berchem et Liège, en progression respectivement de 7 % et 10,5% par rapport à 1999.
- La relation **Belgique-Pays-Bas** enregistre une progression record du trafic par rapport à 1999 : + 29% . (+12% sur Paris-Pays-Bas), résultat dû entre autres à la mise en service du sixième aller-retour Paris-Bruxelles-Amsterdam.
- Le marché allemand connaissant une progression moins rapide que les autres, une certaine stagnation est enregistrée sur l'axe **Paris-Bruxelles-Cologne**.
- La nouvelle relation **Bruxelles-Genève** (inaugurée le 28 mai 2000) démarre positivement avec près de 20.000 voyageurs transportés en moins de 3 mois. La clientèle suisse représente la moitié des voyages.
- La relation **Amsterdam-Bruxelles-Valence**, mise en place les samedis durant l'été, a connu un grand succès, avec un taux d'occupation moyen de 70%.

THALYS International

Résultats enquête de satisfaction

La dernière enquête de satisfaction Thalys réalisée en mai 2000 continue à confirmer, pour la 4ème année consécutive, le succès de Thalys auprès des voyageurs qui se déclarent prêts à plus de 97% à le recommander à leurs proches. Thalys International, à l'écoute permanente de ses clients, utilise de manière constructive les résultats de ces enquêtes et répond à leurs attentes d'amélioration. Le taux de satisfaction global a ainsi été amélioré de 8% en 4 ans, passant en 2000 à 89%.

## LES PROCHAINES ETAPES

Deux prochaines étapes importantes dans la grande vitesse ferroviaire internationale auront des répercussions sur le réseau Thalys.

- 2001 (juin) : l'ouverture de la ligne à grande vitesse entre Lyon et Marseille permettra des gains de temps sensibles sur la liaison saisonnière Thalys « Soleil ». Cette dernière a été mise en place tous les samedis durant l'été 2000 vers Valence et devrait, en 2001, être prolongée vers Marseille, avec un temps de parcours de 4h30.
- 2002-2005 : l'ouverture des lignes à grande vitesse entre Bruxelles et Liège (2002 : Louvain-Liège et 2005 Bruxelles-Louvain), ainsi que entre Liège et Cologne (2005) et entre Cologne et Francfort (2002) permettront de réduire les temps de parcours entre Francfort, Cologne, Bruxelles, Liège et Paris.

Avec l'achèvement des lignes à grande vitesse en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne, le réseau Thalys devrait ainsi, à l'horizon 2005-2006, être totalement parcouru à grande vitesse.

| | 1999 | 2002 | 2005 |
|---|---|---|---|
| **Bruxelles-Paris** | 1 h 25 | 1 h 25 | 1 h 20 |
| **Bruxelles-Amsterdam** | 2 h 39 | 2 h 39 | 1 h 39 |
| **Bruxelles-Cologne** | 2 h 32 | 2 h 20 | 1 h 39 |
| **Bruxelles-Francfort** | 5 h 15 | 3 h 20 | 2 h 40 |

Annexe 1

# HORAIRES

## Düsseldorf - **Cologne** - Liège - Bruxelles - **Paris**

| Thalys n° trains | | 9414 | 9420 | 9428 | 9436 | 9444 | 9452 | 9460 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Düsseldorf Hbf | D | | 7:31 | | | | | |
| **Köln Hbf (Cologne)** | D | 6:30 | 8:02 | 10:02 | 12:02 | 14:02 | 16:02 | 18:02 |
| Aachen Hbf (Aix-la-Chapelle) | D | 7:14 | 8:49 | 10:49 | 12:49 | 14:49 | 16:49 | 18:49 |
| Liège-Guillemins | D | 7:56 | 9:30 | 11:30 | 13:30 | 15:30 | 17:30 | 19:30 |
| Bruxelles-Midi | A | 9:07 | 10:35 | 12:35 | 14:35 | 16:35 | 18:35 | 20:35 |
| Bruxelles-Midi | D | 9:11 | 10:40 | 12:40 | 14:40 | 16:40 | 18:40 | 20:40 |
| **Paris-Nord** | A | 10:35 | 12:05 | 14:05 | 16:05 | 18:05 | 20:05 | 22:05 |
| lundi à dimanche | | | | | | | | |

■ circule
□ ne circule pas

## **Paris** - Bruxelles - Liège - **Cologne** - Düsseldorf

| Thalys n° trains | | 9409 | 9417 | 9425 | 9433 | 9441 | 9449 | 9457 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Paris-Nord** | D | 6:55 | 8:55 | 10:55 | 12:55 | 14:55 | 16:55 | 18:55 |
| Bruxelles-Midi | A | 8:20 | 10:20 | 12:20 | 14:20 | 16:20 | 18:20 | 20:20 |
| Bruxelles-Midi | D | 8:25 | 10:25 | 12:25 | 14:25 | 16:25 | 18:25 | 20:25 |
| Liège-Guillemins | A | 9:30 | 11:30 | 13:30 | 15:30 | 17:30 | 19:30 | 21:30 |
| Aachen Hbf (Aix-la-Chapelle) | A | 10:11 | 12:11 | 14:11 | 16:11 | 18:11 | 20:11 | 22:11 |
| **Köln Hbf (Cologne)** | A | 10:57 | 12:57 | 14:57 | 16:57 | 18:57 | 20:57 | 22:57 |
| Düsseldorf Hbf | A | | | | | | 21:26 | |
| lundi à dimanche | | | | | | | | |

■ circule
□ ne circule pas

Annexe 2

# HORAIRES

## **Liège** - Namur - Charleroi - Mons - **Paris**

| Thalys n° trains | | 9496 |
|---|---|---|
| **Liège Guillemins** | D | 6:48 |
| Namur | D | 7:29 |
| Charleroi-Sud | D | 7:59 |
| Mons | D | 8:27 |
| **Paris-Nord** | A | 9:47 |
| lundi à dimanche | | |

circule
ne circule pas

## **Paris** - Mons - Charleroi - Namur - **Liège**

| Thalys n° trains | | 9499 |
|---|---|---|
| **Paris-Nord** | D | 19:10 |
| Mons | A | 20:30 |
| Charleroi-Sud | A | 21:01 |
| Namur | A | 21:31 |
| **Liège Guillemins** | A | 22:11 |
| lundi à dimanche | | |

circule
ne circule pas