

Een monumentaal onthaal in het station van Vilvoorde

Vanaf deze week worden de reizigers onthaald in een volledig gerenoveerd stationsgebouw. De monumentale buitenzijde is in zijn volle glorie zorgvuldig hersteld. De binnenzijde werd uitgerust met alle hedendaags comfort. Vilvoorde heeft de eer om als eerste station gebruik te maken van een nieuw concept van loket. Hiermee zet de NMBS een belangrijke stap voorwaarts in het klantvriendelijk en ergonomisch moderniseren van haar stations.

Een monumentaal onthaal in het station van Vilvoorde

De grondige modernisering van het stationsgebouw ging van start op 1 maart 1999. Er werd erg veel zorg besteed aan het reinigen van het bakstenen metselwerk met speklagen in natuursteen. Dit vormt precies één van de typische kenmerken van de neo-Vlaamse renaissancestijl waarin dit station in 1883 werd gebouwd. De vervuiling die te diep in de gevel is doorgedrongen, blijft nog op sommige plaatsen zichtbaar omdat dit anders een voor de gevel té agressieve behandeling vergde. Bij het poetswerk werd onder de dakrand, een tot op heden verborgen tegelwerk ontdekt.

Tijdens de uitvoering van de werken viel op dat het station niet aan zijn eerste renovatiebeurt toe was. Uit de verbouwingen valt af te leiden dat het station mee evolueerde met de comforteisen. Het station werd zoveel mogelijk in de oorspronkelijke kleuren geschilderd.

De klassieke hogere daken met topuiteinden en dakkapellen werden volledig vervangen. De volledige gevel werd waterdicht gemaakt. Voor het verwijderen van het asbest in het gebouw zorgde een gespecialiseerde firma.

Nu de reiziger terug in het vertrouwde stationsgebouw terecht kan, verdwijnen de tijdelijke lokettencontainers. In hun plaats komt aan de kant Brussel een (voorlopig) niet overdekte fietsenstalling van 120 plaatsen. Naast het gebouw aan de kant Mechelen kunnen 188 fietsen op een veilige wijze in een overdekte stalling worden achtergelaten. Drie parkeerplaatsen voor minder-validen en twee taxi-plaatsen staan afgebakend. Het personeel heeft een eigen parking.

Een klantvriendelijk en ergonomisch interieur

De binnenkant van het station heeft een geheel nieuw kleedje gekregen. Zo valt er in de wachtzaal opvallend veel meer daglicht binnen dan vroeger. Vermits er niet mag worden geraakt aan het beschermd monument werd aan de voorzijde geen automatische schuifdeur geplaatst. Mensen met beperkte mobiliteit kunnen zonder probleem via de deuren aan de achterzijde van het stationsgebouw binnenrijden. De gemoderniseerde wachtzaal heeft drie



zithoeken, een vernieuwde consessieruimte met daarin een kiosk en mogelijkheden om iets te eten en te drinken.

In Vilvoorde kan de klant kennis maken met het nieuwe loketconcept dat de NMBS in eigen huis heeft ontwikkeld. Op basis van buitenlandse ervaringen en een prototype wordt dit het standaardloket dat overal in de stations zal worden geplaatst naar aanleiding van renovatiewerken. Naast deze gesloten versie bestaat ook een versie met open balie.

Naast de twee loketten zijn er ook twee automatisch biljettenverdelers geïnstalleerd.

Bij het ontwerp werd bijzondere aandacht besteed aan veiligheid en ergonomie voor het loketpersoneel: de ideale werkhoogte, voetsteun voor de loketbediende, een geldbak voor kleine bedragen binnen handbereik, een geldkoffer met diefstalveilig tijdslot, een doorgeefluik en microfoon om de gehaaste reiziger vlot te bedienen...

Het sanitair is volledig vernieuwd en aangepast aan het hedendaags comfort. De mindervaliden zijn hierbij niet vergeten.

Alle dienstlokalen voor het personeel zijn eveneens gemoderniseerd.

De kostprijs van de renovatiewerken aan dit als beschermd monument geregistreerd gebouw loopt op tot 70 miljoen frank (1,74 miljoen €). Aannemer PIT uit Hoevenen nam de bouwkundige werken voor zijn rekening. De elektriciteit, toegangscontrole en brandbeveiliging is het werk van aannemer ENI uit Aartselaar wat 4,9 miljoen frank (0,12 miljoen €) vergde. De verwarmingsinstallatie werd gebouwd door aannemer Keyzers uit Westmalle, voor een bedrag van 3,1 miljoen frank (0,08 €).

Het Vilvoordse project is nog niet voltooid

Naast de nu afgeronde eerste fase van de werken is de tweede fase in volle voorbereiding. In nauw overleg met de dienst Monumentenzorg maakt de NMBS een studie over de wijze waarop de steunmuur tussen het stationsgebouw en het spoorniveau kan worden versterkt, met behoud van het monumentale uitzicht.

Naar aanleiding van aanpassingswerken aan de sporen zal de onderdoorgang waterdicht worden gemaakt en komen er nieuwe perronboorden.

Nadien worden de perrons een stuk toegankelijker gemaakt en voorzien van alle modern comfort. Zo zal elk perron voortaan via de onderdoorgang te bereiken zijn dankzij roltrappen en liften. De trappen worden eveneens gerestaureerd. In overleg met de dienst Monumentenzorg worden monumentale onderdelen van de huidige perronoverkapping en windschermen ingepast in een hedendaagse structuur. Zo worden de glazen wanden vervangen door



veiligheidsglas met hetzelfde type. De perrons krijgen een nieuwe betegeling met waarschuwingsvoorzieningen voor slechtzienden. Om het wachten tijdens de koude winterdagen aangenamer te maken, komt op elk perron een verwarmd schuilhuisje. Daarnaast zal een stijlvolle hedendaagse driehoekige overkapping de perrons en de sporen als een mooi geheel overdekken.

Deze overkapping loopt parallel met de onderdoorgang: de middelloodlijn van de overkapping ligt boven de onderdoorgang en heeft een lichtdoorlatende koepel. De punt van de driehoek wijst in de richting van de uitgang van de onderdoorgang. In de onderdoorgang krijgt de reiziger informatie op optische treinaankondigingsborden. Ook op de perrons staat dezelfde informatie ter beschikking.

Een eerste raming leert dat deze tweede fase meer dan 200 miljoen frank (circa 5 miljoen €) nodig is.

Vilvoorde: knooppunt op het Gewestelijk Expresnet (GEN)

Vilvoorde telde vorig jaar op een weekdag gemiddeld 3.684 instappende reizigers. De vergelijking met het cijfer 1999 (3.488 reizigers) toont aan dat het station van Vilvoorde haar rol eens te meer bevestigt als belangrijke schakel in het Belgisch reizigersnet.

Vilvoorde is inderdaad een belangrijke halte is langs een aantal grote verbindingen van het binnenlandse treinverkeer, zoals die tussen Antwerpen, Brussel en Charlerloi of de verbindingen die vanuit Mechelen een groot deel van de oostelijke Brusselse rand aandoen.

Het station kan zeker nog aan belang winnen bij de ontwikkeling van het Gewestelijk Expresnet (GEN).