b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

Présentation de l'offre de trains touristiques Été 2001

L'été et le beau temps sont annoncés ! Cela signifie que les trains (particulièrement ceux à destination de la côte) peuvent à nouveau compter, comme chaque année, sur un supplément de passagers. Pour les voyageurs d'un jour, le train est le moyen de transport idéal pour se rendre sans problème sur le lieu de destination choisi. La SNCB adapte bien entendu son offre de trains durant la saison touristique.

La saison touristique durant l'été 2000

En dépit du mauvais temps en juillet, de nombreux touristes se sont rendus à la côte en train, particulièrement dans le courant du superbe mois d'août. Les mesures tarifaires décidées par le gouvernement et le grand succès remporté par Plopsaland à La Panne ont amené également nombre de voyageurs d'un jour dans les trains. La côte a donc été – comme chaque année – la destination la plus populaire.

Durant l'été 2000, 1 300 000 touristes environ ont pris le train pour aller se détendre sur le sable, sur la digue ou dans l'eau de mer fraîche.
Les jours d'affluence, la SNCB a transporté de 30 à 40 000 personnes vers La Panne, Ostende, Blankenberge, Zeebrugge, Heist, Duinbergen ou Knokke. Ostende est à nouveau à la hauteur de sa réputation de « reine des plages » puisque environ 35% de tous les touristes du littoral ayant pris le train (quelque 450 000 voyageurs) ont choisi cette destination.

Ce succès s'est traduit par le fait qu'un grand nombre de trains spéciaux ont été nécessaires pour pouvoir acheminer tous les voyageurs à la côte. Alors qu'on en dénombrait 37 au cours de l'été 1999, on n'en comptait pas moins de 122 en juillet et en août de l'année dernière. Jeudi 24 et vendredi 25 août, c'était l'apogée, avec respectivement 16 et 18 trains spéciaux. En effet, ces jours-là, les trains touristiques ne circulaient plus.

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

Les mesures tarifaires et leur influence

Le 17 mai 2000, le gouvernement prenait la décision d'appliquer une série de mesures tarifaires à la SNCB. Parmi d'autres, on notera celles relatives aux enfants de 6 à moins de 12 ans et aux 65 ans et plus qui pouvaient désormais voyager en train à des conditions particulièrement intéressantes.

Dans le cas des personnes de 65 ans et plus, des chiffres existent. Au cours des six premiers mois de mise en application du tarif « seniors » (entre juillet et décembre 2000), 950 000 seniors environ ont saisi cette opportunité. Un succès qui ne s'est pas démenti au cours des quatre premiers mois de cette année puisque 540 000 billets « seniors » ont été vendus. Les destinations les plus populaires sont la côte, Bruxelles et Anvers.

En juillet et en août, près de 330 000 billets « seniors » à 100 BEF (2,48 €) ont été vendus. Près de la moitié avait la côte pour destination ou lieu de départ. Quand il a fait véritablement beau, cette part a même atteint les 60%. Après les mois d'été, la côte ne constituait plus le lieu de destination ou de départ choisi que dans 20 à 30% des cas.

Le point culminant de la vente des billets « seniors » a été atteint au cours de la semaine du 21 au 25 août lorsque, quotidiennement, plus de 10 000 personnes de 65 ans et plus se sont achetées un billet « seniors ». Pour les seniors, le temps est visiblement un facteur important : lorsqu'il fait plus mauvais, les ventes diminuent. Cela signifie concrètement qu'en période de beau temps, on compte 30% de voyageurs en plus à destination de la côte.

En 1999 et en 2000, la période touristique (période au cours de laquelle circulent les trains touristiques supplémentaires, principalement à destination ou en provenance de la côte) était d'application les week-ends en juillet et en août et, pendant la semaine, de mi-juillet à mi-août. Le temps particulièrement beau en août et les nouvelles mesures tarifaires dont bénéficient les enfants et les seniors ont conduit à une forte occupation de nombreux trains voire même à une suroccupation de ceux-ci, en dépit de la grande quantité de trains spéciaux qui ont été mis en service principalement dans la seconde moitié du mois d'août. La SNCB doit reconnaître que pour nombre de touristes d'un jour les conditions de transport étaient loin d'être optimales. C'est pour cette raison que d'importantes adaptations sont prévues pour l'été 2001.

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

Nouveautés pour la saison d'été 2001

Trains supplémentaires

Pour la prochaine période d'été, il a été décidé d'étendre de manière significative l'offre de trains : 900 trains supplémentaires sont d'ores et déjà prévus en provenance ou à destination de la côte.

Le changement le plus significatif par rapport aux années précédentes, réside dans le fait que la SNCB a décidé de **prolonger** sa « période touristique » en semaine.

D'avril à fin septembre, un certain nombre de trains IC à destination de la côte circulent le week-end avec une **composition accrue**.

En semaine, du 11 juin au 28 septembre, les 9 trains IC K voient leur parcours allongé. C'est ainsi que les trains se rendant de Genk à Gand roulent jusqu'à Blankenberge. Un train supplémentaire Bruxelles-Blankenberge est également prévu pendant toute la période.

La période touristique a été prolongée et s'étend désormais du 2 juillet au 31 août.

En haute saison, du 9 juillet au 17 août, 7 trains IC T supplémentaires seront mis en service les jours ouvrables.

De plus, la SNCB suit de très près les variations climatiques. Lorsque le baromètre laisse présager **le beau temps** et que l'on s'attend par conséquent à une forte affluence en direction de la côte, la société met tout en œuvre pour pouvoir répondre à la demande. Dans ce cas, elle décide quelques jours auparavant d'étoffer davantage l'offre en faisant circuler **encore plus de trains supplémentaires** sur les relations les plus fréquentées.

Pour plus de détails sur l'offre spéciale de trains touristiques (horaires,...), la SNCB invite ses clients à consulter la brochure spéciale été 2001. "Trains touristiques 2001" est disponible gratuitement dans toutes les gares. Cette information est également accessible via le site internet de la SNCB (www.sncb.be).

La nouvelle gare de Zeebrugge-Strand

Nouveauté également pour les voyageurs à destination de Zeebrugge à partir du 10 juin ! Durant la semaine, les trains circulent – comme d'habitude – en direction

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

de la gare de Zeebrugge (village). Mais le week-end et les jours fériés, le voyageur qui se rend dans cette station balnéaire aura la possibilité de débarquer presque sur la plage ! Les trains s'arrêteront en effet dans la nouvelle gare de Zeebrugge-Strand, située au « Mol »

Conditions adaptées pour les seniors voyageant vers la côte

Une autre adaptation d'envergure à noter se retrouve dans une légère modification des conditions de retour pour les "65 +" (seniors de 65 ans et plus) qui bénéficient d'un aller-retour au prix forfaitaire de 100 FB pour une destination au choix vers la côte *(La Panne, Coxyde, Furnes, Blankenberge, Zeebrugge, Heist, Duibergen et Knokke)*, ceci afin d'obtenir une meilleure répartition des retours lors de la point du soir.

Pour le voyage aller, les conditions restent inchangées : le titre de transport n'est valable qu'à partir de 9 heures (condition valable pour toutes les destinations).

Pour le *retour de la côte*, une mesure analogue a été décidée. Les 65 ans et plus voyageant avec le tarif préférentiel devront commencer leur retour impérativement après 19H00. Cette mesure vient d'être approuvée par la Ministre de la Mobilité et des Transports. Cette restriction est d'application à partir du lundi 18 juin jusqu'au vendredi 14 septembre 2001 inclus. Cette mesure est limitée à l'ensemble des gares côtières. Les seniors qui souhaitent rentrer de la côte avant 19 heures ont toujours la possibilité d'acheter un nouveau billet « senior ». Les trains qui circulent après 19 heures seront bien sûr affichés. Ces restrictions d'utilisation figurent bien entendu sur les billets.

Formules avantageuses pour les voyages vers la côte

Un jour à la mer

Le billet « un jour à la mer » est un billet aller-retour (pour un voyage en première ou en deuxième classe, dans le courant des mois de juin, juillet et août et en période de vacances scolaires durant les autres mois de l'année). Il est valable entre le lieu de départ et l'une des gares de la côte (La Panne, Coxyde, Ostende, Blankenberge, Furnes, Zeebrugge, Heist, Duibergen ou Knokke) à la date mentionnée sur le billet.

Les personnes voyageant seules bénéficient d'une réduction de 40%. Les groupes bénéficient également de réductions attrayantes : 40% de réduction pour le 1er voyageur et 60% de réduction du 2e au 6e voyageur. Seule condition : que tous les membres du groupe voyagent ensemble, à l'aller comme au retour.

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

A l'aller, on ne peut voyager qu'à destination de la gare mentionnée sur le billet. Le voyage de retour peut s'effectuer au départ de n'importe laquelle des neuf gares côtières.

Le billet week-end

Le billet Week-end offre les mêmes réductions que la formule « Un jour à la mer ». Le voyage aller peut s'effectuer à partir du vendredi soir à 19 heures et le voyage retour est possible du samedi matin au dimanche soir.

Les formules Pass et les B-excursions

Les formules Pass sont valables sans aucune restriction pendant les mois de juillet et août, du 24 décembre au 2 janvier, ainsi que tous les week-ends. Les autres jours, le départ doit s'effectuer après 9 heures. Ci-dessous, quelques prix forfaitaires particulièrement avantageux pour de longues distances :

- GO-PASS (moins de 26 ans) : 155 BEF/voyage en 2e classe
- RAIL-PASS (à partir de 26 ans) : 228 BEF/voyage en 2e classe
  350 BEF/voyage en 1ère classe
- GOLDEN-RAILPASS (60 ans et plus) 300 BEF/voyage en 1ère classe

Pour les petits groupes, il y a aussi le MULTI-PASS qui est valable un jour et permet un voyage aller-retour pour 3 à 5 personnes. Les prix sont les suivants (en 2ème classe uniquement) :

- Jusqu'à 3 personnes 1370 BEF soit 228 BEF/voyage/personne
- Jusqu'à 4 personnes 1550 BEF soit 194 BEF/voyage/personne
- Jusqu'à 5 personnes 1710 BEF soit 171 BEF/voyage/personne

La SNCB propose aussi, en collaboration avec un grand nombre d'exploitants d'attractions touristiques, des B-Excursions particulièrement avantageuses, offrant des réductions sur le prix de ces attractions. Il existe une offre particulièrement étendue à destination de la Côte.

A côté de cette collaboration avec les exploitants d'attractions, la SNCB propose également la formule train+vélo dans les gares de Knokke, Blankenberge, Ostende et Furnes. Ces formules combinent un voyage en train et la location d'un vélo.

Les B-Excursions sont décrites dans notre brochure B-Excursions ainsi que dans les dépliants présentant les B-Excursions temporaires.

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

Les gares de Blankenberge et Ostende

La gare de Blankenberge entièrement rafraîchie

L'année dernière, la SNCB a décidé de rafraîchir la gare de Blankenberge: pas de travaux en profondeur mais des réaménagements à divers endroits, donnant à la gare un nouveau visage.

La première phase des travaux concernait l'intérieur de la gare. L'ancien effet de résonance a été atténué grâce à la pose d'un nouveau plafonnage aux propriétés acoustiques isolantes. Un éclairage adapté, des boiseries et parois repeintes procurent une atmosphère agréable. Dans la salle des guichets, on a placé de nouveaux moniteurs annonçant les heures de départ et les destinations des trains en partance.

Dans un second temps, les équipes de la SNCB ont procédé aux travaux extérieurs. La première partie - le nettoyage des façades - est sans nul doute la plus remarquable. Ensuite, ce sont les boiseries qui sont passées sous le coup du pinceau. Lors du ravalement de façade, des câbles disgracieux ont été enlevés. Les anciens ancrages ont été remplacés par 2500 nouveaux afin de garantir la stabilité des murs extérieurs. De nouveaux projecteurs ont également été placés sur la façade centrale de manière à rehausser encore le bâtiment de gare.

Enfin, on a encore apporté des améliorations en renforçant globalement le sentiment de confort: nouveaux sièges, poubelles, ...

Ces travaux, améliorant l'accueil de la clientèle en gare, ont été réalisés pour un montant d'environ 10.000.000 de francs.

Ostende également rénovée...

Les travaux à l'intérieur et aux alentours de la gare d'Ostende ont commencé il y a quelques semaines à peine.

Une couverture va coiffer la zone située en avant des quais, de manière à protéger les clients. Cette opération profitera également aux déplacements vers les trams puisque cette couverture se prolongera jusqu'à la station des trams.

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

Cette zone d'avant-quais a été pavée en pierre naturelle, tandis que les équipements de confort (nouveaux sièges,...) ont été modernisés.

La construction d'un nouvel abri pour vélos sous l'auvent conduisant à la station des trams a également débuté. 360 vélos et 120 vélomoteurs pourront y prendre place.

Ces travaux devront être terminés au tout début de l'année 2002. Ils auront coûté environ 58 millions de francs, dont 4 millions payés par De Lijn.

A partir de 2002 : les nouveaux trains à deux niveaux !

En juillet 1999, la SNCB passait commande de 210 voitures à deux niveaux. L'investissement correspondant s'élevait à 8 502 millions de francs (valeur 1997) (210,75 millions €), soit 40,5 millions de francs (1 million €) par voiture.

Une voiture de seconde classe compte 140 places assises. Une voiture de première classe en possède 124. La voiture multifonctionnelle - qui comporte un espace pour les vélos et dans laquelle sont réunies toutes les places fumeurs, de première comme de deuxième classe - offre quant à elle 102 places assises. Les rames peuvent circuler seules ou couplées par deux. Dans ce dernier cas, les douze voitures portent la capacité disponible à 1572 passagers.

Le train a été doté de tout le confort moderne : la climatisation, WC en circuit fermé, un emmarchement facile, ajusté à toutes les hauteurs de quais, une meilleure isolation des portes situées entre le compartiment et la plate-forme, un système d'information des voyageurs à affichage électronique à l'intérieur et à l'extérieur, une insonorisation efficace et un espace suffisant pour les bagages, tant au-dessus qu'en dessous des sièges, ainsi que le long des parois.

Voici un aperçu des améliorations les plus frappantes sur les voitures M6 par rapport à la génération précédente :

- hauteur en station debout à chaque niveau : 2 mètres ;
- sièges individuels (aucune banquette), y compris en seconde classe ;
- davantage d'espace pour les bagages ;
- tablettes entre les sièges ;
- larges baies vitrées donnant un champ de vision sans obstacle, y compris à l'étage ;

b-media

SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

- climatisation ;
- niveau sonore plus bas à l'intérieur des compartiments, dû notamment à la présence de portes de séparation ;
- vitesse maximale portée de 140 à 160 km.

Début 2002, ces nouveaux trains commenceront à circuler sur le réseau belge. Dans un premier temps, ils assureront le service sur de longues distances, et donc aussi sur les lignes de et vers la côte. Cela améliorera encore le confort des voyageurs l'an prochain.