b-media

SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

# Inauguration du Q-Park Bruxelles-Midi

**6 décembre 2001**

C'est à Bruxelles-Midi que se trouve le plus grand parking du pays desservant une gare. Avec 1.650 emplacements pour véhicules, cette gare dispose ainsi du plus important complexe de parking souterrain en Belgique. Pour une gare qui voit défiler chaque jour quelque 100.000 voyageurs dans un quartier en pleine modernisation, il ne s'agit certainement pas d'un luxe inutile, mais bien d'une réponse à un besoin réel.

Le parking de Bruxelles-Midi est géré par la firme néerlandaise Q-Park Belgium, qui est notamment active aux Pays-Bas, en Allemagne en Grande-Bretagne et en France. Pour la SNCB, ce concessionnaire répond parfaitement aux exigences de haut niveau de qualité que les chemins de fer entendent offrir à leur clientèle. Ouvert 24 heures sur 24, le parking dispose d'un équipement à la pointe du progrès et apporte la garantie d'un niveau de sécurité très élevé.

**Complémentarité par-delà les frontières**

Il peut sembler étonnant qu'une entreprise qui fonde ses campagnes publicitaires sur la vision de routes désertées construise dans le même temps un méga-parking. Pourtant, cette situation n'est pas si illogique. Les chemins de fer savent pertinemment bien que le train seul ne peut représenter une solution à tous les problèmes de mobilité. C'est pourquoi ils ont toujours préconisé de renforcer la complémentarité entre les différents moyens de transport. Il est donc essentiel de pouvoir accueillir dans les meilleures conditions les nombreux

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

automobilistes qui utilisent d'abord leur véhicule pour se rendre à la gare et poursuivent ensuite leur voyage à bord d'un train.

La SNCB veut offrir des parkings de gare qui permettent de ranger rapidement et en en toute sécurité un véhicule. Quant au cheminement jusqu'à la gare, il doit également être sûr et rapide. La SNCB choisit d'aménager des parkings aériens ou en souterrain lorsque les alentours de la gare offrent une surface insuffisante pour offrir une place à tous les voyageurs désireux de disposer de ce service. Etant donné que la construction de tels parkings représente des investissements lourds, la SNCB s'efforce de faire coïncider leur aménagement avec la création de locaux commerciaux et le développement de l'environnement général de la gare.

A Bruxelles-Midi, principale plaque tournante pour le trafic ferroviaire international, le développement commercial des abords de la gare s'inscrit dans une logique de complémentarité optimale. Une attention particulière a été apportée aux besoins de la clientèle internationale qui emprunte les Thalys, Eurostar, TGV Bruxelles-France et autres trains vers l'étranger .

C'est ainsi que Thalys et Eurostar ont été amenés à conclure un contrat afin de pouvoir apporter la garantie d'une place de parking à leurs clients. En effet, pour certaines catégories de billets (1), Eurostar accorde deux jours de parking gratuit. De son côté, Thalys offre une réduction sur le prix du parking aux détenteurs de certains billets conçus pour la clientèle d'affaires (2). De nombreux services ferroviaires ne se cantonnent pas à l'espace de la gare. Et les billets de trains offrent souvent bien plus que l'assurance d'une place à bord d'un train. Pour les premières classes, la SNCB entend proposer un service complet, incluant la possibilité d'un parking aisé. La certitude de pouvoir

(1) Business First et ECP (Eurostar Corporate Program) First
(2) TCP (Thalys Corporate Program)

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

trouver facilement une place de parking et de retrouver leur véhicule intact au retour est de nature à inciter plus d'un automobiliste à abandonner leur voiture en gare et poursuivre leur voyage en prenant le train.

**Une mise en service par étapes**

Le parking compte 6 niveaux souterrains, dont 4 sont en service depuis juillet 2000. La capacité complète est prévue pour prendre en compte la croissance du trafic ferroviaire et les changements apportés par le réaménagement urbain qui est en train de voir le jour autour de la gare. En finale, 2.500 places seront ainsi mises à la disposition des voyageurs.

Actuellement, le parking dispose d'un accès direct avec la gare. Lorsque la façade principale de la gare sera achevée, une deuxième entrée, d'un accès très facile, sera mise en service.

La façade côté rue de France prend progressivement sa forme définitive. A la mi-2003, les travaux seront intégralement achevés. Le nouveau bâtiment comprendra une galerie couverte installée le long du bâtiment de la gare. Celle-ci hébergera un ensemble de commerces. L'achèvement complet du bâtiment de gare, qui comprendra la couverture intégrale des quais, nécessitera encore quelques années et est prévu pour 2007.

**Un projet d'urbanisme**

La décision de la SNCB de transformer Bruxelles-Midi en une gare d'importance internationale apte à accueillir les trains à grande vitesse s'inscrit

b-media
SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

dans un vaste projet urbanistique visant à réinsuffler une nouvelle dynamique dans un quartier qui en avait bien besoin.

Pour la SNCB, il était primordial de ne pas considérer la gare comme un ensemble indépendant mais bien de l'intégrer dans un contexte urbain plus large. Par ailleurs, les administrations et les communes concernées accordaient énormément d'importance au développement d'un pôle d'échange multimodal de transport. Celles-ci souhaitaient également conférer plus fière allure à cette porte d'accès à la ville que constitue la gare de Bruxelles-Midi. C'est ainsi qu'un projet plus global, prévoyant de très importants investissements pour l'ensemble du quartier, a pu voir le jour.

La SNCB offrira, via sa filiale Eurostation, de nouvelles surfaces de bureaux. Au-dessus de la gare viendront encore s'ajouter cinq étages supplémentaires abritant des bureaux et un hôtel de 200 chambres. De l'autre côte de la gare, rue de France, sera aménagé un nouveau complexe de bureaux qui accueillera également des commerces. Un bâtiment de 200 appartements complètera l'ensemble.

Le transport constitue une activité très spécifique. Mais une entreprise opérant dans ce secteur se doit de pousser sa réflexion au-delà du moyen de transport lui-même. Les clients sont bien sûr les premiers à bénéficier des investissements réalisés dans le patrimoine en profitant des améliorations offertes dans les gares et leurs abords directs, plus fonctionnels, plus confortables et plus esthétiques. Sans compter les nombreux effets indirects qu'un environnement de qualité est susceptible de générer, en permettant, grâce à la présence de nombreux services et commerces, le développement d'une animation urbaine. Pour ce qui concerne la SNCB, tous les investissements qu'elle réalise dans ce domaine profitent ainsi directement ou indirectement au client. Pour sa part, le Ministère des Transports et de

b-media

SNCB - Service de presse - Rue de France 85 - 1060 Bruxelles - Tél.: 02/526 37 30 - Fax: 02/526 37 36 - www.sncb.be

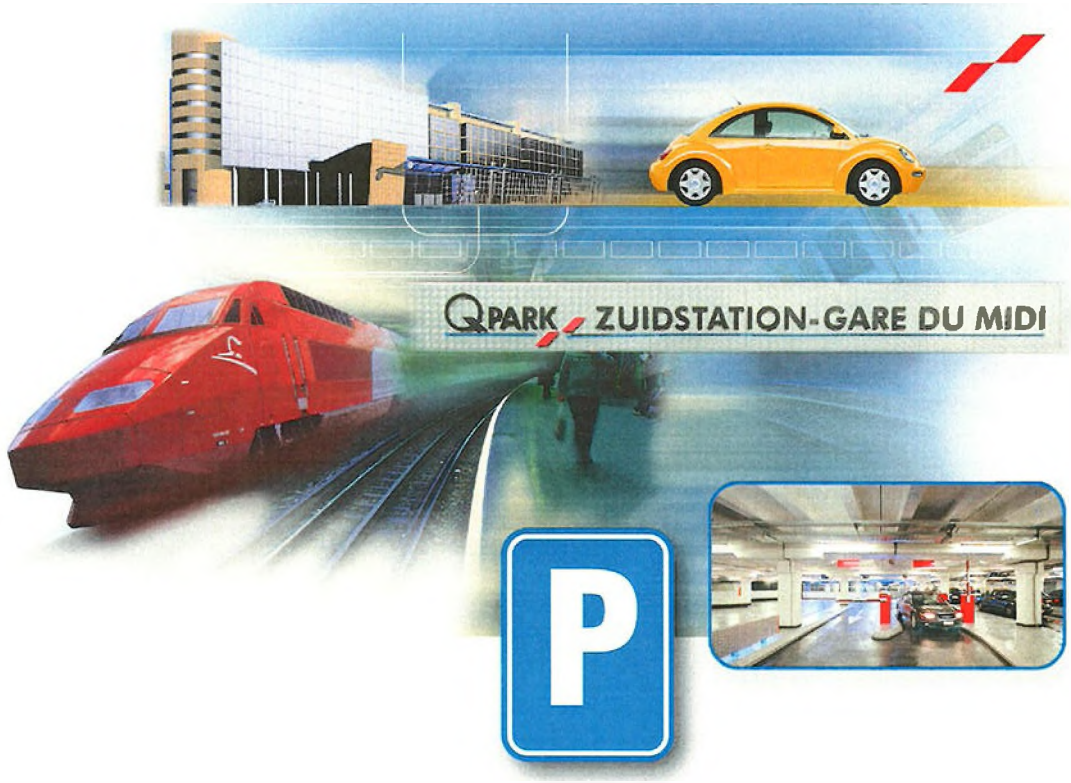
l'Infrastructure a pris en charge le réaménagement des abords de la gare. Ceci implique en premier lieu la réorganisation du trafic, de manière à ce que la

circulation puisse s'effectuer de manière plus fluide autour de la gare. Une grande partie des travaux est à présent achevée, notamment en ce qui concerne le réaménagement de la place le long du viaduc du chemin de fer, la place Bara et l'avenue Fonsny.

La commune de Saint-Gilles s'est également engagée dans une vaste opération de rénovation. Outre la rénovation de plusieurs quartiers d'habitation, elle va aménager à terme une nouvelle place le long de l'avenue Fonsny.

**Les investissements**

Le parking de la SNCB représente un investissement de 49,58 millions Euro (2 milliards de FB). Pour la rénovation complète de Bruxelles-Midi, un montant de 223,1 millions Euro (9 milliards de FB) sera nécessaire.




QPARK

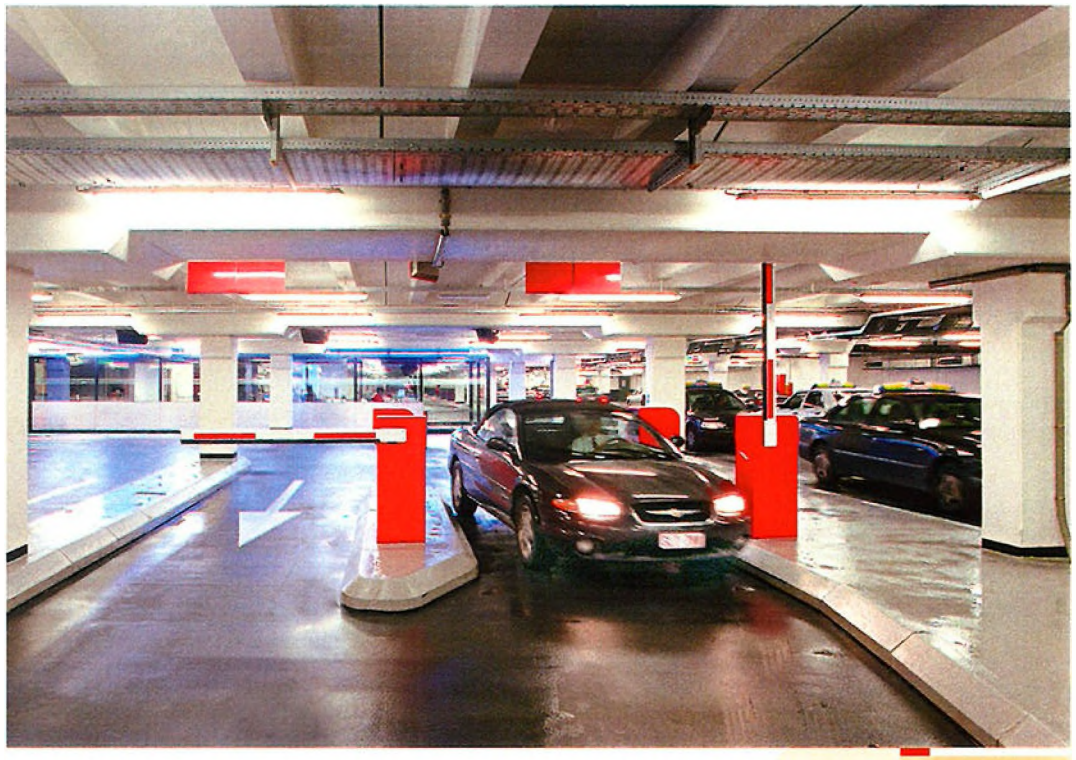
# Q-Park Gare du Midi

**6 décembre 2001**

# Communiqué à la presse

## Q-Park inaugure son parking Gare du Midi le 6 décembre

Le 6 décembre 2001, Q-Park et la SNCB inaugurent officiellement leur nouveau parking de la Gare du Midi. Un parking tout neuf, comportant 1650 emplacements pour voitures, conçu dans le plus grand souci du confort et de la facilité pour l'automobiliste.



## Q-Park Belgium

Q-Park Belgium est une organisation spécialisée dans l'exploitation de parkings. Q-Park est non seulement représentée en Belgique, mais également aux Pays-Bas, en Allemagne et en Angleterre, totalisant ainsi environ 110.000 emplacements pour voitures, ce qui lui vaut l'honneur de figurer dans le Top 3 européen de son secteur.

Q-Park applique des normes résolument innovantes pour l'aménagement de ses parkings. Ses priorités absolues vont à la convivialité et à la sécurité des utilisateurs, ce qui permet à Q-Park de se distinguer nettement de ses nombreux concurrents. Ceux-ci attachent souvent plus d'importance à la capacité des infrastructures plutôt qu'au confort de leur clientèle.

Parallèlement au parking de la Gare du Midi, Q-Park Belgium exploite également le Car Hotel de Melsbroek (à proximité de Zaventem), le parking Berchem Station à Berchem et le parking St-Martinus à Genk. Le Groupe Q-Park, dans son ensemble, réalise un chiffre d'affaires de près de 100 millions d'euros et occupe environ 750 personnes.

QPARK

## Confort et sécurité

Dans le projet SNCB, l'aménagement du parking a été placé sous le signe de la qualité. Un parking apporte une plus value évidente à une gare. Tout a donc été mis en œuvre pour satisfaire le consommateur. Les sols sont recouverts d'une couche d'époxy haut de gamme, qui veille à une adhésion irréprochable, un aspect soigné et un entretien sans problème. Le parking est bien éclairé, d'un accès aisé, avec de spacieuses aires d'entrée et de sortie. Les emplacements aux dimensions généreuses et les larges bandes veillent à une convivialité optimale.
Q-Park mise également sur la sécurité. Les entrées et sorties du parking sont équipées de portes automatiques ou "speedgates" qui s'ouvrent et se ferment en une seconde et demi chaque fois qu'une voiture s'y présente, ou sur commande du personnel de Q-Park.
Les installations de surveillance comportent des caméras qui balaient en permanence l'ensemble du parking. En cas de problème, les utilisateurs peuvent entrer immédiatement en contact avec les gardiens du parking, par l'intermédiaire d'appareils intercom.
En outre, des lecteurs de tickets limitent l'accès du parking aux titulaires d'un ticket de parking ou d'un abonnement valables.
Et pour compléter le tout, des gardiens sont présents 24h/24 pour assurer la sécurité et un service parfait.

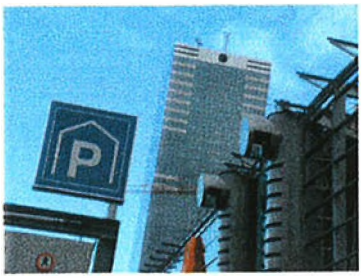
## Certificat ISO-9002

Depuis le début de l'année, Q-Park Belgium SA est la première entreprise de parking privée à posséder le certificat ISO-9002. Q-Park relève donc, chaque jour, le défi de se maintenir au même niveau de qualité et de répondre à toutes les exigences de sa clientèle en matière de parking.

**Images**

Les photos suivantes sont mises à la disposition des médias via le site Internet de la SNCB, à l'adresse ci-après:

www.b-rail.be/press => password = communications_b-rail



Q-Park01

Q-Park01bis

Q-Park02bis

Q-Park04bis

Q-Park03

Q-Park05

## Tickets et abonnements

Outre les tickets de parking traditionnels, Q-Park propose également diverses formules d'abonnement.
Q-Park garantit à ses abonnés de disposer à tout moment d'une place de parking. Les titulaires d'un abonnement bénéficient, en outre, de divers services Q-Park complémentaires comme le "transponder". Ce petit dispositif ingénieux permet d'entrer et de sortir librement du parking. Il suffit d'une simple pression sur cet appareil pour que les barrières s'ouvrent.
Q-Park permet également d'entrer et de sortir du parking avec une carte de crédit, ce qui supprime les éventuellement files aux appareils de paiement automatiques.

## Tarifs

Prix à la journée : 520 BEF/12,90 €
Prix à l'heure : 73 BEF/1,80 €

Abonnement de six mois :
7 jours : 46.544 BEF / 1153,80 €
5 jours : 35.895 BEF / 889,81 €
Bureau : 20.328 BEF / 503,92 €

Abonnement d'un an :
7 jours : 91.262 BEF / 2262,33 €
5 jours : 70.382 BEF / 1744,72 €
Bureau : 39.858 BEF / 988,05 €

## Heures d'ouverture

Le parking est ouvert 24h/24, 7 jours sur 7.

## Informations

Pour de plus amples informations, téléphonez au 03 - 475 29 42 ou surfez sur notre site: www.q-park.be.

## Q-Park Gare du Midi

Rue de France 40 - 1060 Bruxelles



QPARK