



NMBS lanceert stiltezone in haar belangrijkste IC-treinverbindingen

24 september 2024



NMBS start vandaag met de uitrol van stiltezones in een groot deel van haar treinen. Na een succesvol proefproject begin vorig jaar, waar reizigers zeer tevreden over waren, wordt het concept uitgebreid. De komende weken en maanden krijgen de belangrijkste IC-treinen één of meerdere rijtuigen met

een stiltezone. Daardoor zal tegen volgende zomer 65% van alle reizigers die reizen tussen de grote steden hiervan gebruik kunnen maken.

Begin vorig jaar startte NMBS een test met stiltezones op de IC-treinen tussen Eupen en Oostende en tussen Brussel en Luxemburg. De reactie van de reizigers was zeer positief, zowel bij pendelaars als bij de vrijetijdsreizigers. Negen op de tien reizigers die plaatsnam in de stiltezone zei tevreden te zijn over het concept. Meer dan de helft gaf aan hierdoor vaker de trein te nemen.

Huisregels

De nood aan stilte is vooral voor de langere trajecten het meest van tel. Vandaar dat NMBS ervoor kiest dit uit te rollen op haar belangrijkste IC-verbindingen, ofwel de treinen tussen de grote steden waar ook de meeste reizigers gebruik van maken. Concreet zullen er in elke trein die bestaat uit M6- of M7-dubbeldeksrijtuigen één of meerdere rijtuigen zijn met een stiltezone. Deze bevindt zich telkens op de benedenverdieping van het rijtuig.

Reizigers kunnen de stiltezone herkennen aan de stickers en pictogrammen die zowel aan de binnen- als de buitenkant van het rijtuig hangen. Wie plaatsneemt in een stiltezone wordt gevraagd om niet hardop te praten of te telefoneren, de mobiele telefoon op stil te zetten en het volume van de hoofdtelefoon of oortjes niet te luid te zetten.





Geleidelijke uitrol

Momenteel rijden er al treinen met stiltezones op de treinverbindingen tussen Oostende en Eupen en tussen Brussel en Luxemburg. De komende maanden komen daar onder meer ook de verbindingen bij tussen Kortrijk en Schaarbeek, Genk en Blankenberge, Antwerpen en Charleroi en tussen Brussel, Namen en Luik. De verwachting is dat tegen midden volgend jaar alle voorziene rijtuigen hiermee zijn uitgerust.

Toch zin in een babbel?

Het concept van de stiltezone maakt deel uit van een reeks initiatieven van NMBS om het reizen met de trein aantrekkelijker te maken. Wie wil kan uiteraard nog steeds kiezen voor een ander rijtuig, waar hij of zij kan bijpraten met vrienden, collega's of familieleden.





Dimitri Temmerman

Woordvoerder, NMBS

✉ dimitri.temmerman@nmbs.be

Onderweg. Naar beter. NMBS, de operator voor het reizigersvervoer per trein in België, wenst de oplossing te zijn voor een comfortabele en duurzame mobiliteit in België. Haar streefdoel: tevreden klanten die de trein zien als een evidente oplossing voor hun mobiliteitsbehoeften. Als één van de grootste werkgevers in België en als sleutelspeler voor de mobiliteit blijft NMBS investeren in klantgericht, stipt, veilig en comfortabel vervoer. De teams van NMBS zetten zich dag in dag uit in voor comfortabele en functionele stations, het bevorderen van intermodale verbindingen, het onderhouden en vernieuwen van treinen en reizigers veilig op hun bestemming te brengen. Elke dag opnieuw zetten ze de klant centraal.

Neem contact op met

www.nmbs.be

[Privacyverzoeken](#) [Stop met het gebruik van cookies](#)