



# La passion pour l'entretien des wagons

Services SNCB Entretien des wagons

2





Qu'il s'agisse de petites réparations ou de révisions complètes, d'un premier contact ou d'un engagement approfondi, nous sommes passionnés par l'entretien des wagons.

L'expertise et le savoir-faire de nos services d'entretien s'appuient sur des technologies et des équipements de pointe, pour répondre à vos besoins actuels et futurs.

Cher détenteur de wagons, propriétaire de wagons, entreprise ferroviaire, ECM...

Le transport de marchandises est un catalyseur pour l'économie verte de demain, le **moteur de grandes chaînes logistiques européennes** dont nous voulons (continuer d') assurer le bon fonctionnement. Chaque jour, des centaines de wagons de marchandises circulent sur le territoire belge dans le cadre de transports nationaux et internationaux, dont le vôtre.

Vous connaissez certainement les services SNCB d'entretien des wagons. En tant qu'acteur incontournable dans le secteur de l'entretien des wagons, nous sommes **synonymes de fiabilité et de normes de qualité élevée**. Dans cette brochure, vous retrouverez l'éventail des possibilités que nous pouvons vous offrir. Parce que vos wagons méritent le **meilleur traitement**.

Vous pourrez jeter un coup d'œil dans les coulisses de l'atelier wagons SNCB d'Anvers-Nord, le cœur de nos activités. Un atelier comptant de nombreux **atouts qui marquent la différence** : un emplacement stratégique au cœur de la zone portuaire d'Anvers, des infrastructures aisément accessibles, l'expertise certifiée de ses équipes opérationnelles et une passion sans faille pour l'entretien de wagons, avec des décennies d'expérience à la clé. Pour en avoir la confirmation, lisez les commentaires de clients satisfaits publiés au fil des pages de la brochure.

L'atelier collabore étroitement avec l'Atelier Central de Malines, où sont traités les essieux jusqu'au niveau IS 3, dans le cadre de missions distinctes ou de l'entretien à l'atelier wagons. L'Atelier Central révisé également les composants vitaux des wagons, tels que les composants de freinage, de sorte que nous puissions avoir recours à un stock d'échange permanent, par exemple, de régulateurs de frein, de valves de pesée et plus encore.

Pour les interventions flexibles, nous disposons **d'équipes mobiles**. Elles interviennent aussi bien dans des pôles d'activité wagons tels qu'Anvers, Gand-Terneuzen, Zeebrugge et Liège, qu'à travers toute la Belgique.

L'entretien est effectué sous la supervision d'une **équipe ECM spécialisée** et répond donc à toutes les exigences en matière de sécurité et de réglementation.

Vous êtes intéressé par un entretien, vous souhaitez obtenir plus d'informations ? **Nous sommes prêts à partager notre passion avec vous!**

Gérald Gantois  
Senior Manager Third Party Maintenance Sales

Olivier Swaenepoel  
Senior Manager Freight Wagon Maintenance



## Au cœur de nos activités : l'atelier wagons d'Anvers-Nord

L'atelier wagons d'Anvers-Nord est situé au cœur de la zone portuaire d'Anvers, à proximité de plusieurs hubs et au carrefour de grands corridors internationaux.

Nous proposons une offre globale qualitative et flexible pour l'entretien préventif et curatif des wagons de marchandises des propriétaires de wagons, des opérateurs ferroviaires et des utilisateurs, toujours basée sur la maximisation du temps de service des wagons de marchandises.

Photo copyright Infrabel, Benjamin Brolin

## 4 domaines d'activité

### Entretien préventif des wagons

- conformément aux directives VPI : G 4.0, G 4.2 et G 4.8, Br 3, IS 1 et IL, IS 2, IS 3 via l'atelier partenaire de Malines
- conformément aux prescriptions spécifiques ECM/détenteur de wagons

### Entretien curatif des wagons

- conformément à la réglementation CUU
- conformément aux instructions techniques de l'ECM
- des petites réparations, telles que le remplacement d'un marchepied ou d'une poignée, aux réparations majeures qui doivent être réalisées après un déraillement, afin que le wagon puisse être remis en service en toute sécurité

### Modifications

De la pose d'un plancher au réaménagement des wagons de travaux, nous disposons de tout le matériel nécessaire.

### Retrofit

Nous faisons tout le nécessaire, y compris le réglage du système de freinage, grâce à nos nombreuses années d'expérience.

“L'atelier bénéficie d'un emplacement très stratégique pour nous et dispose d'une vaste gamme de connaissances, de possibilités et de spécialisations.”

DB Cargo Belgium



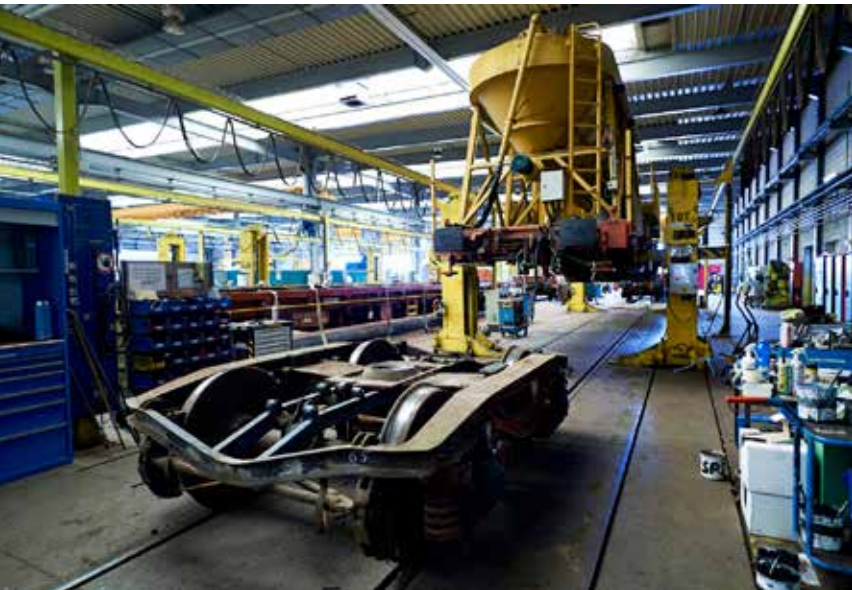


# Un équipement de pointe pour un éventail de possibilités

Vous demandez, nous agissons. Anvers-Nord est un atelier dynamique doté d'un large choix d'installations. Nous disposons ainsi de huit voies intérieures, à usage polyvalent ou dédié, et de quatre voies extérieures.

La présence de divers **appareils de levage mobiles**, qui peuvent être utilisés dans différentes compositions (40 - 80 tonnes), permettent de soulever des wagons articulés.

Des **ponts roulants** (32 tonnes) peuvent être utilisés, par exemple, pour les wagons dont la charge a été déplacée ou pour déplacer des essieux.



Deux voies extérieures disposent d'une **fosse de visite** de 50 m et de 25 m, idéale pour mesurer les roues, effectuer des essais de frein sur les wagons RID et procéder à de petites réparations.



Les voies extérieures sont équipées de quatre dispositifs de levage qui peuvent soulever jusqu'à **100 tonnes** et être utilisés pour le traitement de wagons chargés ou de wagons RID (par exemple, changement d'essieu).



Les **mouvements de logistique internes** sont effectués avec nos propres véhicules.

“La qualité du travail fourni est excellente. Il y a une bonne communication, les solutions sont réfléchies. Bon service, orienté client.”

Ermewa

Dans le cadre d'une chaîne d'entretien, il est possible de constituer et de maintenir un **stock d'essieux** ou un **stock minimum de composants** qui seront nécessaires pendant l'entretien.

“À ce jour, sur l'ensemble des wagons traités en G 4.0 par la SNCB, aucun n'est revenu pour des problèmes de qualité ou de non-conformité. Ceci est un point sur lequel TOUAX est très attentif. Dès le démarrage de la relation et même avec un petit volume de wagons traités la première année, la qualité des prestations a toujours été assurée.”

TOUAX



# Un équipement de pointe pour un éventail de possibilités



En position montée, les essieux peuvent être reprofilés sur le **tour en fosse**.



Anvers-Nord dispose de **12 appareils d'essai de frein** qui peuvent effectuer des essais de frein jusqu'à Br 3 et UIC 543-1.



Les **réparations par soudage**, notamment de fissures, sont effectuées conformément au **certificat 15085-2** par une équipe de soudeurs et d'ingénieurs soudeurs hautement qualifiée.

“Malgré notre internationalisation, Anvers reste un hub important et donc un site intéressant pour effectuer des travaux d'entretien. De plus, la SNCB peut aussi offrir une solution technique aux problèmes les plus complexes.”

Lineas



L'**essai non destructif** est effectué conformément à la **DIN 27201-7** (VT, PT, MT et UT).



Nous testons les **ressorts à lames et hélicoïdaux** sur notre banc d'essai de ressorts.

La **réparation des bogies** est possible, plus particulièrement le redressement et la mesure des châssis de bogies.



- + La mesure de la tension interne sur les essieux est effectuée à l'aide du **dispositif Fraunhofer**.
- + L'**élimination locale de peinture contenant de l'amiante** pour procéder à des réparations peut s'effectuer dans un espace spécialement équipé à cet effet.
- + L'atelier wagons d'Anvers-Nord est spécialisé dans la réparation des toits et des portes et dans le remplacement des **bâches des wagons couverts**.

“La SNCB dispose d'une équipe compétente capable de communiquer efficacement et de penser orienté solution pour les problèmes techniques.”

INFRABEL

Sur le site de l'atelier wagons, il est possible de faire effectuer l'**entretien de la citerne en collaboration avec un tiers**.





## Nos atouts supplémentaires

### L'Atelier Central SNCB de Malines

Cet atelier partenaire révisé les composants vitaux des wagons : essieux, régulateurs de frein, distributeurs, boîte AC3D, valves de pesée, etc. et peut ainsi fournir un stock d'échange permanent.

L'Atelier Central de Malines dispose du certificat VPI pour le traitement des essieux de niveau IL, IS 1, IS 2 et IS 3.


À Malines, les composants de wagon et les essieux sont traités dans le cadre de missions spécifiques ou bien au sein de la chaîne d'entretien dans l'atelier wagons. Dans ce dernier cas, les mouvements logistiques entre les ateliers sont organisés par la SNCB.

### Les équipes d'intervention mobiles de la SNCB

Nos équipes d'intervention mobiles sont déployées quotidiennement dans tout le pays depuis Anvers, Gand et Zeebrugge pour des interventions en ligne. Les changements d'essieux, à l'aide d'une grue, et les essais de frein peuvent être effectués en ligne. Nos équipes peuvent également intervenir sur les terminaux, par exemple, sur une base régulière à convenir pour le graissage, le remplacement de semelles de frein, les contrôles de sécurité, etc.

### Voie de réparation Zeebrugge

Pour les changements d'essieux, l'exécution d'essais de frein UIC 543-1 et l'entretien curatif, les voies de réparation rapide de Zeebrugge constituent une base d'opérations idéale.



## Les services d'entretien des wagons de la SNCB sont des services certifiés

### Principales certifications :

- EU 2019/779
- VPI
- DIN 15085-2
- DIN 27201-7 (VT, PT, MT et UT)
- ISO 9001
- ISO 14001

“Nous attachons une grande importance aux discussions directes, axées sur les objectifs et étayées par des chiffres. La SNCB a toujours été disposée à ce que nous évoluions ensemble en ce sens.”

Lineas





**Notre approche :**  
**écouter vos besoins et vos**  
**souhaits pour l'entretien**  
**des wagons et les traduire**  
**avec vous en un scénario**  
**opérationnel**

#### **Nous discuterons avec vous, entre autres :**

- du type de wagon
- du type d'intervention, avec éventuellement des travaux supplémentaires
- de la réglementation à suivre, éventuellement avec les exigences supplémentaires de l'ECM
- d'une offre sur mesure
- de la réservation de capacité sur la base d'un engagement
- d'un plan opérationnel (programme d'entretien, détermination du délai d'exécution, connaissance des instructions techniques spécifiques, organisation du stock minimum, matrice de communication, etc.)
- de l'exécution éventuelle du prototype
- de la possibilité de conclure des accords dans un contrat d'entretien de wagons de la SNCB

“Les problèmes sont abordés avec compétence et en concertation avec le client. La SNCB veille également à la validité des révisions, aux stocks disponibles de pièces de rechange et elle partage ces informations, de sorte que nous puissions agir à temps et éviter les immobilisations importantes de wagons cruciaux.”

ENGIE Benelux



**De la mission à la sortie du wagon : nos équipes sont là pour vous conseiller et vous aider et mettent un point d'honneur à toujours collaborer avec vous en pensant de manière résolution des problèmes.**

Nous préférons vous recevoir à **l'atelier** où se dérouleront les interventions. Pendant les moments de concertation, vous pouvez toujours faire appel à **l'expertise technique** de l'atelier et au feedback de **l'équipe opérationnelle**. Des moments de coordination avec des tiers, par exemple pour l'entretien des citernes, peuvent également avoir lieu à l'atelier.

Pendant la chaîne d'entretien proprement dite, nous prévoyons régulièrement des **moments de suivi**, sur place ou en ligne.

Pendant ces moments, nous passons en revue les wagons qui sont arrivés à l'atelier, qui en sont sortis et qui y séjournent. Nous vérifions si tout fonctionne conformément au programme d'entretien prévu et examinons s'il existe des facteurs de blocage (dommages inattendus, etc.).





## ECM Wagons SNCB

### L'entretien des wagons de A à Z

La SNCB a plusieurs dizaines d'années d'expérience dans l'entretien des wagons. Nous sommes d'ailleurs certifiés ECM (Règlement d'Exécution 2019/779) et nous effectuons les 4 fonctions ECM depuis 2011.

Nos **principales priorités** sont que les wagons sous notre responsabilité circulent en toute sécurité tout en limitant les réformes. Nous veillerons également à la conformité de votre flotte à la réglementation européenne et aux normes de sécurité.

Afin de diminuer vos coûts d'entretien, nous offrons un **plan d'entretien sur mesure** sur base du règlement VPI-EMG et s'appuyant sur notre longue expérience du référentiel SNCB.

Grâce à nos **bureaux d'étude**, notre équipe peut s'appuyer sur des experts techniques reconnus pour les différents organes des wagons. Au moyen de notre système informatique, nous disposons d'un outil permettant de suivre l'entretien de vos wagons de façon optimale.



## Contacts

### Contact commercial

Katrien Vandekerkhove  
katrien.vandekerkhove@belgiantrain.be  
wms.management@belgiantrain.be  
+32 490/525.147

### Services SNCB Entretien des wagons

Olivier Swaenepoel  
olivier.swaenepoel@belgiantrain.be  
+ 32 499/803.865

### Atelier wagons Anvers-Nord et équipe mobile

CHW@belgiantrain.be  
Noorderlaan 630  
2030 Anvers  
Code de la gare : cf. légende carte au dos

Stefan Creve  
stefan.creve@belgiantrain.be  
+32 492/914.061

### Customer Service

Sjoerd De Vries  
sjoerd.devries@belgiantrain.be  
+32 473/552.003

### Équipes mobiles

wagons.mobilerepair@belgiantrain.be

### ECM

ecm.wagons@belgiantrain.be



